

“对待老人,就像对孩子一样”

——记者体验敬老院工作人员

文/片 本报记者 冯砚农 林丹丹



随着人口老龄化时代的来临,敬老院这个曾经只为五保老人颐养天年的地方,越来越融入到普通人的生活中。当人们还在讨论将老人送入敬老院是孝还是不孝时,却忽略了一个最需要被关注的群体——那些在敬老院里怀揣着满腔的爱,辛勤侍奉老人们的工作人员。近日,记者来到张村镇敬老院,亲身体会了敬老院工作人员的苦与乐。



接到孩子的电话是老人最开心的事。

没有爱 坚持不下来

张村镇敬老院成立于上世纪八十年代,建院二十多年来先后送走了68位老人。敬老院的老人都在工作人员的细心照料下,最长寿的活到102岁。“对待老人,就像对待孩子一样。”工作人员孙爱华说。

目前,敬老院只有7名工作人员,据他们介绍,最累的要算是晚

上值班了。7个工作人员一个星期最少轮一天。“晚上值一宿班,第二天仍需要照常上班。”检查门窗、清点人数、电热毯通断电这都是值班人员每晚必做的工作之一。“即使睡觉,也睡不踏实。”定上闹钟两个小时起来一次,看看各个老人的情况,尤其是卧床不起的老人。一晚上起来无数次帮老人接尿,这是常

有的事。

孙爱华在敬老院工作了23年,谈起多年的工作,她说,“这里的每个工作人员都不是冲着钱来的,都是有爱心的人。”她介绍,目前在敬老院工作最长的有25年,最短的也有七八年。每个工作人员都对敬老院、对老人倾注了不少心血,“没有爱心怎么能坚持下来?”

记者感悟

别让“子欲养而亲不待”悲剧重演

“百善孝为先”。敬老院的一天,让记者在享受与老人共处的快乐时光的同时,也有一丝感触。但愿所有儿女都能明白乌鸦反哺的精神,孝敬老人,争当孝子。

和老人们交往了一天,感觉每个老人都像是个孩子。听着敬老院员工们讲述着每位老人的经历,突然对自己爷爷奶奶平日里的做法有了新的看法。也许他们的生活习惯,他们的思想已经跟不上这个时代的节拍,也许我们和他们沟通起来并不那么顺畅,但是我们可以投入更多的耐心,用心来倾听他们的话语和思想。

赡养老人、尊敬老人是一种义务。有时候把我们对待孩子的柔情均衡给老人一点,或许会在赡养老人的问题上有所改观。别让“子欲养而亲不待”的悲剧一次又一次地上演。

为老人梳头发、叠被子时,他们总是拉着我们的手,“孩子,别忙活了,快歇着。”或者送给我们最真诚的笑容。其实,他们要的并不多,只是希望平日有人能看看他们,或者有人陪着他们说说话。

老人的生活很简单,生活内容很单调。也许我们给不了老人最好的物质生活,但是我们却可以用温柔的语言,用更多的关心来填充对老人们的爱。

众人上阵 忙“创收”

建院二十多年来,敬老院的经费始终不充裕。人员工资、五保老人的衣食住行全靠财政拨款。为了改善敬老院的环境和老人的食宿,以及员工的待遇,想办法创收就是当务之急。

1990年,为了挣钱补贴敬老院的开支,敬老院承包了镇上的一家旅店,在旅店经营的4年时间里,院长孙中胜不论刮风下雨两头跑。十年前敬

老院后面有大片的空地,工作人员又开荒种上各种蔬菜、果树。“自己种菜吃,吃不完的拿到镇上卖。”

除了种菜,敬老院内还种植了大量果树,到了收获时节院里的苹果、桃子挂满枝头,又是一笔不小的收入。扎花、扎纸货也是敬老院的另一个重要“创收项目”。由于工作人员扎出来的纸货比较美观,即使在附近存

在很多竞争对手的情况下,也有不少附近的居民慕名前来购买。

艰苦的环境将这里每个工作人员都练成了多面手:平日里的司机,夜晚的巡逻保安,春秋收时节的农民,扎花的手艺人及厨师、医护人员、保洁员。每个工作人员在扮演这些角色的时候都显得游刃有余。

家人的支持 很重要

敬老院的工作几乎一成不变,看着工作人员的日程表显得有些单调。7点10分到敬老院开始打扫老人的房间,然后清洗老人换洗的衣服,擦玻璃,忙里偷闲的时候扎个纸花挣外快,种菜、修剪果树,做饭、收拾碗筷。琐碎中透出的是长年累月的坚持。

从早一直忙到晚,一年到头最多休两周。“家里完全顾不上。这么多年孩子都是婆婆照顾。”当记者说起工作人员的父母也需要人照顾时,他们沉默了。“趁着休假就赶紧去孝敬一下父母,也让自己不那么愧疚。”

“如果不是家人支持,真的很难

坚持。”工作人员孙爱华说,在敬老院23年了,她几乎没为家尽过什么义务。从某种意义上说她不是一个合格的妻子,不是称职的妈妈,更不是孝顺的孩子。但是她和敬老院的每一个员工一样都对这份工作没有任何愧疚。

招工难 愁坏老员工

由于敬老院的工作比较辛苦,加上这几年老人数量持续增加,人手明显不足了。为了能找到愿意来工作的人,工作人员在敬老院附近张贴了招工启事。“一年2万多工资,依然招不到人。”

孙中胜院长介绍说,招工难是整个敬老院老员工们心头的一件难事。自从贴上了招聘广告后,前来询问敬

老院具体工作的人不少,但真正能坚持下来照顾老人的几乎没有。“最长的就干几个月,最短的三五天就走人了,有的甚至一打听是伺候人的工作扭头就走。”

孙院长说,对于前来应聘的人他没有太多的要求,肯吃苦,能坚持,有爱心就是标准。对于那些抱着试试看心态前来工作的人,孙院长并不欢

迎。“老人都希望和熟悉的人在一起,人员交替太快他们没有归属感。来工作的人都应该把敬老院当成家,把每一位老人当成自己的亲人。”

“只要敬老院需要,即使退休了也回来继续干。”总也招不来新人,敬老院的老员工们纷纷表态。但这样的表态让他们多多少少有些无奈,因为即使再坚持,也总要离去。