



车险无责免赔被指霸王条款

近日,央视曝光车险无责免赔条款为“霸王条款”,新闻一出,车险无责免赔一时广受诟病。车主遭遇无责免赔并非个案。实际上,大多数车主为自己的车辆购买了全险,但并不知道全险并非全赔。

案例>>

对方责任致车损十来万 遭拒赔“逼”自己买单

据央视报道,昆明车主李兴民2010年6月驾车回老家探亲,返回途中被一辆大货车追尾,交警认定大货车负全责,李兴民没有任何责任。由于车辆损毁严重,李兴民在第一时间报警的同时也通知了平安保险公司。随后对方车辆保险公司也前来查勘,车辆定损价格为5.1万元,平安保险公司声称由于李兴民无责因此不赔,对方保险公司声称汽车修理厂报价太高也不管。在双方拒赔的情况下,李兴民自己掏了8.6万

元才将车修好。

无独有偶,去年底,车主吴先生遭遇一起车祸,对方醉酒驾驶负全责,将吴先生的车辆严重撞坏,对方也在事故中丧生。事发后,吴先生向自己投保的A保险公司报案,A保险公司称吴先生在事故中不承担责任,按照车险条款规定,不予赔偿。吴先生后又联系到对方车主的B保险公司,该保险公司表示,由于所承保的车主属于醉酒驾驶,而醉酒驾驶属于免赔条款,所以也不能赔偿。

吴先生认为,既然自己买了全险,保险公司为什么不能理赔?于是决定找A保险公司理论,而该保险公司坚决依照保险条款规定执行,不予正常理赔。

车主>>

无责免赔被指霸王条款 要求取消呼声越来越高

假如自己在事故中无责,保险

公司就不赔付,那么在对方无力赔偿或拒赔的情况下该怎么办?车主普遍认为,此条款没有最大限度保护被保险人利益,应属“霸王条款”。

某保险公司车险条款规定,保险车辆发生道路交通事故,本公司根据驾驶人在交通事故中所负事故责任比例相应承担赔偿责任。保险车辆方无事故责任的,本公司不承担赔偿责任。

对此,该公司客服中心人员在接受记者询问时也答复称,保险赔付原则是无责方向有责方索赔,如果事故中被保险人无责,保险公司一般是不赔的。假如有有责方无力赔偿,会请理赔人员确认一下,看是否有其他解决办法,但一般是通过诉讼途径来解决。

律师>>

条款订立存信息不对称 取消无责免赔将增保费



律师表示,普遍主张保险公司应该承担责任,主要原因可能在于存在保险公司和被保险人信息不对称的问题,也就是说商业保险合同是由保险公司单方面来约定的,订立前并未与被保险人进行协商。

车险无责免赔是依据商法效率效益原则制定,保险公司也依据此原则确立保费,车主缴纳保费后,由保险公司统一运营,集中分散风险,如果无责也赔付,一方面不利于培养车主道路交通责任意识,另一方面对大多数车主来

说反而不公平。如果取消无责免赔,势必会增加保费。

编者按>>

汽车保险理赔难,一直被百姓诟病,车险无责免赔条款只是其中一例,马上要到3.15国际消费者权益日,今年3.15的主题是“消费与民生”,您在日常生活中,与金融机构打交道时是否遇到各种不平事?欢迎来信来电,我们将跟踪报道此类事件。

邮箱:qlwbytt@126.com
电话:0535-6630821

如何购买车险最划算

随着车辆的普及,为爱车上了一份保险也成为很多车主的习惯。汽车保险,可以帮助很多车主分担车辆损失的支出,更可以分担事故后的责任风险。但是,您是否真正了解汽车保险呢?随着车险市场的飞速发展,车辆投保该如何下手?

选择一:4S店投保

投保程序:购车后在4S店直接投保。

优点:投保一步到位,出险后还可享受直赔服务,将出险车直接送店维修即可。另外,如果在同一家店内购车和上保险,销售员会相应给予一定车价或保费折扣。

缺点:人为因素较多,导致保费浮动较大,及出现不必要险种。

点评:投保前有必要先致电保险公司了解一下哪些险种没必要购买,因为经销商只会一味推销。另外,保单也需查验真伪。

选择二:电话车险

投保程序:拨打保险公司公布的车险销售电话即可,有专人上门服务。

优点:简单,快捷,车主在任何地点一个电话就可以快速投保。

缺点:需提防“山寨”版投保电话,也有遭遇假保单的危险。

点评:电话车险价格比普通车险便宜15%。以5000元的车险为例,在传统渠道投保商业车险,按照监管的七折限制令,最低可降至3500元;而通过电话车险投保,可在七折基础上再降15%,比传统渠道便宜了525元。

选择三:保险公司营业厅直投

投保程序:车主携带相关资料在保险公司营业网点,当场填写保单、缴费投保。

优点:权威可靠,车主可放心购买。手续齐全,立等可取。

缺点:服务态度有待提高,没有上门服务,只能去固定营业厅办理。除了规定折扣无其他优惠。

点评:目前车主多看好主流保险公司,最先比的就是价格,但事实上各家保险公司在价格差异方面都不大,所以关键还是比服务。相对来说,一些靠低价取得市场的新保险公司,由于签约维修点少、亏损等原因,在理赔服务上可能存在一些不足。

选择四:保险中介代理投保

投保程序:将相关资料交与中介公司,由其代为购买。

优点:价格便宜,且可以送保单到家,服务态度超好。

缺点:通过代理购险须谨慎,因为代理资质门槛低,容易出现中介骗保的情况。

点评:一定要选择资质过硬的中介公司。保单下来后一定要验证保单的真伪再付款,具体可通过保险公司公布的声讯电话或营业厅查验。

整理 韩永培

加息通道确立 万能险 分红险收益水涨船高



王女士4年前购买了一份万能保险,但因为股市表现不好,收益很差,对此她很苦恼,一度想退保存银行。

分红、万能险收益看利率 投连险收益看股市债市

“我查了一下,从去年12月份开始,我的那份保险结算年利率比之前提高了”,王女士对于这样的收益虽说没有太在意,但是回报提高总归是件好事。

万能险的收益水平相对分红险比较透明,保险公司每月都会公布上个月万能险产品的结算利率。王女士从官网查询发现,从2010年12月开始,所投保万能险结算年利率从3.9%上升为4.1%,虽然上升幅度小于加息幅度,但是收益率提高得还算及时,因此她也没了退保的打算。

对于投资型保险而言,加息带来的影响不尽相同。万能险等产品受利率影响更大,而投连险收益跟利率变化没有太多关系,更多是受股市、债券市场的影响。

平安保险理财经理表示,银行利率提高,一方面保险公司保险收益增加,另一方面保险公司从营销角度出发,也要通过提高投资理财型产品回报率来保持产品的吸引力。

退保转存银行损失多 投连账户可调整

“以往看来,投资理财型保险遇到过比较大规模的退保潮,比如2007年股市好的时候分红险由于相对收益低而遭遇的退保以及2008年股市惨淡时投连险遭到抛弃的事件,但因为银行利率提高而退保的客户并不

多。”中国人寿工作人员表示。

普通终身寿险、养老年金保险等传统固定利率产品,利率变化对其影响较大,银行利率提升和通货膨胀因素,该类产品由于利率固定而收益相对受损。

对于这类产品,业内人士认为,客户退保转存银行带来的收益不一定能弥补退保所扣除的费用,这种产品当前市场上销售得不是很多,但是之前购买过的客户也不能因为加息而盲目退保,一方面退保会让保险本金受一定影响,另一方面这类保险保障功能较好,退保后客户家庭可能在某些方面没有保障。

投连险投保人如果对于目前股市仍无信心的话,可以考虑进行账户转换,降低激进型账户中的资金比例。

轻松理财“利滚利”,精打细算“钱生钱”

——烟台农行“天天理财”产品

您想既享受活期存款的流动性,又能享受定期存款的高收益性吗?农行推出的“天天理财”产品,完全可以实现您“鱼与熊掌兼得”的理财梦,使您的闲置资金一样可以赚得高息。

什么是“天天理财”呢?“天天理财”是以一天“双利丰”个人通知存款为基础的新产品,具有自动通知、自动转存、约定互转的功能,能够保证投资者本金安全,无收益风险,满足中、高端个人客户大额资金短期理财需求,不影响客户每日投资资金的正常使用。

“天天理财”与银行活期存款收益比较

以本金50万元,存款满30日为例:

1. 银行活期存款按30天计

算:50万元×0.4%÷360×30=166.66元。

2.“天天理财”按30天计算:50万元×0.85%÷360×30=354.17元。

“天天理财”收益是活期存款收益的212.5%。

“天天理财”产品办理条件

最低转存金额为人民币10万元,转存后客户借记卡活期主账户留存金额须不少于人民币1万元。

“天天理财”产品办理流程

客户首次办理“天天理财”业务时,须到农行营业网点申请签约“天天理财”业务协议。协议签订后,在当日营业终了前,将资金转到农行借记卡中,农行即会自动办理“天天理财”业务,并在次日8时前,自动将本金和利息返还到银行卡

中,不影响客户资金的使用。

如果您是农行的证券资金第三方存管客户(在法定节假日、股市低迷、交易间隙短期不用款的情况下)或者您是批发商户(资金往来频繁,存期不定),快来办理农行“天天理财”存款业务,就可以让您闲置资金夜夜享受0.85%的年利率,赶快行动吧!

详情请垂询就近农行网点或拨打烟台农行理财专线:6595599。



微博热议

本期主题: 酒后代驾

去年以来,交警部门严打“酒驾”,“喝酒不开车,开车不喝酒”渐成大众共识。“酒后代驾”这一新兴服务项目随之而生。不过,目前大部分车主出于隐私安全角度,不会主动去找人“酒后代驾”。保险公司这项服务既避免了客户酒后驾车违法行为的发生,又以此增值服务吸引和维系了客户。

对此您有什么想法或建议,欢迎投稿参与讨论。

微博: <http://t.sina.com.cn/1732132885>
邮箱: qlwbytt@126.com

车险小贴士



“续保”不能拖:要留意每年车险到期的日期,否则在保险过期时出险,车辆就没有了保障,损失只能自己扛了。

找合适的续保方案:如果私家车已经开了很多年,投保险种太多就不划算了,可以续保基本的险种:交强险+车损险+三者险+不计免赔;如果技术不过硬,可以再有针对性地选择附加险。

小副蹭最好“私了”:如果车上乘坐的一般是家人,并且都已经投保过意外伤害保险和意外医疗保险,就没有必要投保车上责任保险。如果您车上经常乘坐朋友,而且经常变化,最好还是投保车上责任保险,用以满足意外交通事故发生时的医疗费用。