

# 小区来了女保安 居民担心不“保安”

## 省城一小区物业聘用女保安引业主热议

文/片 本报记者 殷亚楠 实习生 牛耘 王清彬



4日,一名女保安在名士豪庭小区北门外经十路辅道附近站岗,一名男士上前询问办公楼位置。

### 女士站保安岗 让人眼前一亮

“我们小区的物业,不知为啥招那么多女保安?”日前,省城名士豪庭的一名业主透露了这样的情况。“一般都是男保安把门站岗,还没在别的小区见过女保安呢。”该业主感叹。

4日,记者来到名士豪庭一探究竟。在小区北门外经十路辅道附近,一岗亭旁一名身穿保安制服的女士正在为前来询问办公楼位置的一位先生解答问题,答复后,她又在岗亭上恢复了笔挺的站姿,精致的服装、发型,姣好的面容,看上去确实让人眼前一亮。

“我是去年12月份自己应聘来的。”正在站岗的丁小玲告诉记者,她站的是形象岗,半小时换一次岗。除了站岗,她还负责解答业主咨询的问题、规范车主停车。

记者进了小区北门,看到另一位女保安正在为进入小区的车主打卡起杆,她微笑着请一位要进小区的男士出示出入证件,检查证件无误后双手送还。

据了解,该小区目前共有16名女保安,分别设在小区北门、西门以及三个监控室。女保安主要负责的是监控

“咱们小区为何招了这么多女保安?”“如有突发状况,她们能应对得了吗?”近日,省城一小区的业主们对于小区内许多女保安站岗的现象议论纷纷,有的说她们态度好体现小区良好形象,有的却担心她们真正的保安能力。记者走访发现,女保安在济南是属于十分“稀有的”。

室的操作和小区门口的形象岗,形象岗又分两种,一种是在小区门口负责为进出小区车辆打卡的,另一种是在小区外路边站岗同时规范停车的。

### 招女保安为了 树形象利沟通

“穿上保安制服,感觉很威风。”在监控室里的刘保凤2009年8月份来这里工作,她比较喜欢保安岗,“我对现在的工作挺满意,每月1000多元,和公司里的姐妹关系都不错。”

“小区让女保安上岗,就是为了展示形象。”名士豪庭物业管理处负责人刘涛经理说。据他介绍,2009年5月他们招聘了第一批女保安,2010年7月招了第二批。因为该小区是济南比较有名的楼盘,为了提升服务品质,便让女性加入到保安队伍,“男女配合,刚柔并济,对外展现保安良好的形象;女保

安更加亲切,语气更加柔和,碰到一些男保安不太容易解决的问题,女保安出面就容易些,利于和业主协调关系。”2011年,他们还要为小区吸收新的女保安,提升服务。

采访中,几位女保安都说,她们的工作并不繁重,每周还能休息一天,只是碰到业主不理解的时候比较郁闷。“有时业主着急,开车进门自己刷卡刷乱了,却还反过来责备我们。”刘保凤说。“有一次,一位来看朋友的先生开车强行要进入小区,我们仔细了解情况,让他做好信息登记再进去,可他先是嫌麻烦后来又骂了人好几句。”另一位女保安无奈地说。

### 无论是男是女 业主看重责任心

记者随机采访了名士豪庭的几位居民,不少人对小区的女保安比较喜

欢。“我觉得小区招收女保安可以增加女性的就业机会,而且女保安更容易亲近,男女保安配合工作,更加顺手。”小区业主张女士说。

居民桑女士也觉得女保安相对于男保安来说更亲切,她说:“有一次朋友来做客,说门口的女保安形象好态度也很好,小区环境真不错,这让我感到很骄傲。”

但也有居民质疑。正要出去办事的居民李先生说,“小区的女保安整体来说还是不错的,但有的工作作风还需注意些。”有几次,他就看到有个女保安在上班期间打电话聊自家孩子的事儿,希望保安们可以尽量避免在工作期间干别的。一位业主还认为,责任心很重要,女保安有时感觉更认真负责,如果不作为,男女都没用,他对小区保安提升服务水平表示期待。

也有业主对女保安遇突发事件能否冲在前面有疑虑,物业经理刘涛介绍,16个女保安占不到名士豪庭物业管理处保安总数的十分之一,如果遇到紧急的突发情况,出于对女性的保护,一般肯定会让男保安冲在前面。“当然,如果有需要,女保安也会冲上去,维护业主安全、保证小区安定也是她们的责任与义务。”



4日,一名女保安在名士豪庭小区西门指挥车辆进入。



4日上午,名士豪庭小区北门附近,两名女保安在换岗。

### 相关调查

### 女保安的市场需求不大

记者走访了开元山庄、中润裕华园、中润富华园、中联花园、环山盛景等八处住宅小区。除了环山盛景小区有几名实习女保安,其他小区物业都没有女保安也没有招聘女保安的打算。

记者了解到,省城一些小区也从保安公司要人。记者又联系了省城历城、槐荫等区的多家保安服务公司,几

家公司均表示没有招女保安的计划。济南市保安服务总公司历城区分公司的招聘负责人刘女士介绍,现在对女保安的市场需求不大,他们近期不会招聘女保安。“公司原来倒是招过女保安,主要负责监控、保洁之类的工作,不负责门卫和巡逻,工资待遇和男保安相同。以后招不招,得看市场需求。”



# 成龙学校

春季双休日班 1对1辅导

老区就业学校 就业直通车: 87991269 网址: www.lqxx.org.cn

咨询热线: 400 618 0907 春季双休日班热报中, 3月6日前报名8.8折优惠, VIP会员最低6折优惠!

<h3 style="text-align: center;">1对1辅导</h3> <p style="text-align: center;">随报随学</p> <p>专业教师针对每一位学员制定一套学习方案, 实现1人1课堂, 单独备课, 针对性指导, 快速提高学习成绩。</p> <p style="text-align: center;">咨询电话88164969</p>	<h3 style="text-align: center;">小学部</h3> <p style="text-align: center;">3月5日开课</p> <p>趣味数学 快乐作文 少儿英语 牛顿科技 少儿美术 少儿舞蹈</p> <p style="text-align: center;">洪恩英语 乒乓球班</p>	<h3 style="text-align: center;">初中部</h3> <p style="text-align: center;">3月5日, 6日开课</p> <p style="text-align: center;">春季双休日班</p> <p>夯实基础, 巩固强化, 拓展延伸, 查漏补缺, 指导学习方法和技巧。</p> <p style="text-align: center;">毕业冲刺班</p> <p>总结复习, 专题讲解, 构建知识框架, 以学业水平考试为导向指导考试技巧</p>	<h3 style="text-align: center;">高中部</h3> <p style="text-align: center;">3月5日, 6日开课</p> <p style="text-align: center;">春季双休日班</p> <p>夯实基础, 巩固强化, 拓展延伸, 查漏补缺, 指导学习方法和技巧。</p> <p style="text-align: center;">高考冲刺班</p> <p>总结复习, 专题讲解, 构建知识框架, 以高考为导向, 指导考试技巧。</p>	<p style="text-align: center;">我校承诺:</p> <p>试听不满意免费</p> <p>不满意随时可退学</p> <p>空课教室就近入学</p>
--	--	---	--	---

解放桥: 86464405 86408666  
家乐福北临花卉市场院内

大观园: 86019637 86019541  
万达广场对面永庆街7号

八一立交: 82920108  
经十路八一立交桥西十四中西邻

网址  
www.cljn.net