

家电消费渐入高端时代

随着春季的到来,家电市场开始热络起来,新居添置新家电高潮也随之到来。近段时间,冰箱、洗衣机等传统大件家电产品较受消费者关注。据卖场方面透露,家电行业发展重点在功能创新升级和核心功能提升。

【冰箱】

布局高端市场的三门、对开门冰箱销售比重提升较为明显。特别是高端冰箱的走量,同比之下有了较高的提升。今年第一季度,国产冰箱主流品牌均不约而同地推出了高端系列产品。从厂家的推动来看,不难看出,消费者的消费需求已经有所升级,冰箱市场逐渐进入到了高端消费时代。

【洗衣机】

随着滚筒洗衣机价格等多

种因素带动下,如今其在卖场的销售量已经明显超过了全自动波轮洗衣机。同时,滚筒洗衣机整个行业亦在升级。高端产品及款式日渐丰富,变频及复式大滚筒等技术成为今年的“新概念”。

“随着行业的快速发展和技术进步,节能、低碳、环保已经成为冰洗产品应具备的基本功能。”有关卖场家电方面人士表示,其中,节能环保,不仅仅体现在使用时的节电、节水和排放上,还体现在其设计、制造、使用、报废以及回收的整个使用阶段内。特别是从今年即将或者已经上市的新冰洗产品看,“保鲜冰箱”、“除菌洗衣机”等产品的出现,也正是体现了倡导健康、节能、

环保的生活理念。

【空调】

2011年以来,冰洗企业面临着成本上涨、消费放缓、政策递减效应等阻力,价格之变势必成为春季电器市场的主题。特别是空调产品,近段时间一直有传出涨价的风声。

对于消费者而言,每年的三四月份选购空调的话,时机还是比较适合。业内人士,若“五一”前打算购买空调产品的消费者不妨考虑提前选购。这段时间,一方面天气还不够热,所以价格上涨幅度不是特别明显;另一方面售后服务上,空调使用寿命关键在于安装,这时安装不需排队外,相比空调销售旺季的繁忙节点,安装师傅这时则更为“用心”。



维权热线

1. 变频空调有何优势?

问:新房子近期打算装修,现在市面上很多卖场的销售人员都给我们推荐变频空调,想问下,变频空调有什么好处?

答:目前市面上所卖的空调分为变频和定速两大类。从目前价格来看,变频的性价比相对高些。另外主要是变频与定速比,变频比较省电;而在快速制冷或制暖上,变频启动后长期运转温度控制的精度较为接近实际调控到的温度。

如果经济条件许可的话,还是建议选购变频空调。倘若考虑定速的话,尽量选择高节能型定速空调。因为空调是在南方基本上每个夏天都要用到的电器,使用时间通常较长,长年使用务必要把是否节能环保考虑进去。

2. 冰箱可以随时关掉电源吗?

问:我家有台双扇门的小

冰箱,最近总是会在晚上发出较响的声音,因为租的房子本来较小,冰箱东西放得不多,每到晚上睡觉前就想关掉它,但朋友说不太好,是否对冰箱有损伤呢?

答:一般来说,不建议频繁关掉冰箱的开关或者直接拔掉开关。因为,冰箱内的温度降到一定温度时,温控器往往会自动切断电源,这时候,制冷剂的压强已很低,相对电动机的负载压缩机来说是较小的,电动机容易正常启动。

如果你每天晚上强制性地切断电源,第二天又在较高的电压下运行冰箱,特别是高压强造成电动机负载过大,启动电流较大,是正常值的20倍至30倍,很容易烧毁电动机。所以,建议不要随意关闭冰箱的电源。除非清洁冰箱或者有其他情况,就算立即切断电源的话,也要尽量在最短的时间内重新接上电源,但记

得不要立即断电后立即给电,对冰箱造成的“内伤”很大。

3. 如何自己清洁空调?

问:进入三月份了,天气开始变回暖,家里的空调怎样自己清洁,主要清洁哪些地方?

答:空调隔了一个秋冬后再次使用,自己可以清洁的部件主要是集中在过滤网和送风系统出口。具体操作方法如下,先切断空调室内机的电源,即直接拔掉插头;然后打开盖板,卸下里面的过滤网。

所用的清洁剂可以选用专门的泡沫空调清洁剂,一般超市、卖场或者家居店都有卖。不是很旧的过滤网直接用清洁的水冲洗,然后直接晾干就可以了。至于进风系统,一般污垢很容易积在那里,可以用湿布轻轻抹干净,或用专门泡沫清洁剂摇匀后,往里边喷洗,最后用清水和抹布擦拭干净即可了。

说说那些被“潜规则”的售后服务

买家电为何管装不管测试

说到家电售后服务我相信大多数消费者都会对其有非常深刻的理解,因为家电产品与我们的生活是息息相关的。有的产品售后服务部门服务非常到位,和购买产品时所喊出的售后服务口号一样。有的售后服务态度非常的差,这其中就会出现有关售后“潜规则”的问题,给消费者带来了不少困扰。3·15前夕家居专刊特别为读者整理了家电售后过程中存在的多种“潜规则”事件。

事件回顾:2011年1月19日当事人在电器卖场,购买了一台55寸的3D电视,货物第二天运到,

安装人员在当事人家中只是将底座安装完成后便离开,并没有进行机器的实际检测。

工作人员走后,当事人为了检查一下电视是否开和自己想要购买的产品画面效果一致,便打开了电视机,发现色彩很一般,而且有拖尾现象,并且在播放电影时画面不连贯。随后就通过便拨通了售后的服务热线,售后工作人员推卸说是当事人电脑的问题,并且维修人员却说漏光很正常啊,我们的机子都这样,属于正常现象,并没有给机主一个满意的答复……

专家点评:就像事件中当事

人所遇到的情况一样,工作人员要在完成电视安装之后,为当事人检测一下机器,也许就更能体现对消费者负责的态度,也许就不会在出现在拨打售后服务热线,售后推托责任的问题,并且服务态度还极差的状况。

专家建议:在将电视买到家中时,一定要让工作人员在你的面前亲自检测一下电视机是否存在问题,如果有问题存在一定要及时的让工作人员联系他们的客服,让他们处理出现的问题。如果工作人员不管,那么一定要通过法律途径维护自己的合法权益。

小家电给力懒主妇

作为新时代的女性,如果你还在费心费力为了一日三餐洗衣擦地而忙碌,那你可真的OUT了,新的贤妻良母就要学会“懒”。懒,并不是不做家务,整洁的家居环境是完美主妇的不懈追求。

1. 智能早餐机——全面营养一机奉献

智能型早餐机就是一位无



需付工资的钟点工。机器有3个锅体:一个用来熬粥煮牛奶,一个用来煎鸡蛋,再一个用来烤制糕点。你只要在隔夜将原材料放入机器,并设好时间,第二天早晨醒来,美味可口的早餐已等着你享用。

2. 清洁机器人——全面



清扫每个角落

如今的清洁机器人已经相当智能化,不但能根据您的需要来定时清洁,全面覆盖每个角落,还能够在清洁过程中自行充电。更高级的甚至能在垃圾仓满了之后,自动将垃圾倒

到一个垃圾袋里去。

设置好之后,你大可尽情地去逛街、健身、上花艺课程,等待你归来的是一个又光洁如初的家。



3. 电子创可贴——妈妈宝宝全能用

电子创可贴可比普通创

可贴管用多了!对小面积伤口的红肿、发炎,它有镇痛、消炎作用,还能加快伤口的愈合,对伤口发炎、长脓、怕痛患者,效果明显。在皮肤干燥的情况下,将圆形小窗口紧贴在皮肤患处,每次照射10至20秒,可每天照射1至2次,连续照射1至2天,症状立即消失。