

预付卡“卡住”退会会员

办卡时没要发票维权成难题

本报3月8日讯(见习记者 任小杰 实习生 李峰) 8日,安宁社区的刘女士拨打本报热线电话称,在东城的莎蔓莉莎美容院办的足疗卡现在却不能在东城继续做足疗了。由于刘女士当时办卡的时候没有索要发票,现在想维权还真成了一个难题。

8日下午,记者见到了拨打热线电话的刘女士。经询问得知,刘女士是莎

蔓莉莎美容院明月店搞优惠活动的时候和朋友一起办的足疗卡,“当时花了900元钱,店员说可以做48次足疗,之后明月店转让了,我就去民建那边做足疗。后来民建那边也不开了,就又来东城百大附近的莎蔓莉莎,总共做了30次足疗之后,这边的足疗室就开始装修。现在都快装修两个月了,也不知道这边足疗室以后是否营业。”刘女士说。

随后记者来到东城百大附近的莎蔓莉莎美容院,值班经理告诉记者,办理了足疗卡的会员可以去西城做足疗。记者问剩余的18次足疗是否可以折现退还给刘女士,值班经理说退还现金的话也就能退100多块钱,具体退多少钱要和西城的办公室财务来协调。随后记者拨通了西城的莎蔓莉莎美容院办公室电话,一位不愿透露姓名的工

作人员告诉记者,退现的数额具体要由美容院和顾客协商。

据刘女士介绍,在给西城美容院拨打电话中,美容院迟迟没有回答清楚退现标准,同时还建议刘女士去西城继续做足疗。“退不退现金现在已经不是最主要的了,主要是想提醒广大消费者在美容院办卡的时候一定要索要发票来维护自己的合法权益。”



刘女士在美容院办理的足疗卡。 本报见习记者 任小杰 摄

“大老虎”像“小老虎”让人眼花

东营查处一起白酒傍名牌案件

本报3月8日讯(见习记者 嵇磊 通讯员 李西兵) 近日,东营警方发现市场上的“大老虎”牌白酒与“小老虎”牌白酒包装十分相似,经调查发现,原来是厂家为了提高销售量,傍上名牌“小老虎”,把“小”字变“大”了。

近日,东营市公安局经侦支队民警获得线索,东营区某酒厂生产的“大老虎”牌白酒与山东景芝酒业股份有限公司生产的“小老虎”

牌白酒包装相似。随后,民警决定假扮购买者,前去酒厂打探。在基本了解酒厂生产和销售情况后,东营市公安局经侦支队联合东营市工商局公平交易局对酒厂进行了查处。当场查处“大老虎”牌白酒460箱,还有一些酒瓶和包装盒,价值2万余元。

据民警介绍,该酒厂产的“大老虎”牌白酒与山东景芝酒业股份有限公司生产的“小老虎”牌白酒

的包装颜色、字体、图形和格局基本相似,“相似度大约90%,只有‘大’、‘小’字和厂址之分,很容易让人误以为是小老虎酒。”

原来该酒厂厂长王某(男,51岁,东营区人)见“小老虎”牌白酒市场销售不错,便根据“小老虎”的包装做出类似的包装盒,以诱导消费者购买。

目前,案件已移交工商机关作进一步处理。

“3·15”消防产品专项整治启动

重点打击假冒伪劣消防产品

本报3月8日讯(见习记者 闫西龙 通讯员 纪海涵) 7日,记者从东营市公安局消防支队获悉,“3·15”来临之际,东营消防支队联合工商、质检、公安等部门开展消防产品专项整治检查行动,重点加大对假冒伪劣消防产品的打击力度,确保流通和使用中的消防产品质量,切实从源头上消除安全隐患。

据了解,在这次专项整治期

间,检查人员每到一处,都将仔细核查消防产品是否通过国家强制性产品认证和型式认可、检测报告,是否销售过期或国家明令淘汰的消防产品。同时,向部分消防产品维修、安装人员进行相关知识的提问,并要求经营者严把消防产品质量关,切实对销售的每件消防产品负起责任。检查人员还将结合日常监督检查和建筑工程消防验收等业务工作,对已建建筑工程、新

建建筑工程、公共场所消防产品以及在用消防设施进行重点检查。

东营市消防支队相关负责人介绍,消防产品专项整治期间,东营市公安消防支队将公布举报电话和电子信箱,广泛动员社会各界关注、支持并参与到消防产品专项整治行动之中,共同抵制假货,打击假货,形成良好的守法、打假的舆论氛围,促进消防产品整治取得成效。

本报与东营消协联手帮您维权

媒体维权热线:
0546-8065000 15165462686 15005467122
维权信箱:qlwbdywq@163.com

东营市各级消协热线:
东营市消协:0546—8326315
东营区消协:0546—8982315
河口区消协:0546—3665315
广饶县消协:0546—6453315
垦利县消协:0546—2562315
利津县消协:0546—5620109
东营经济开发区直属分会:0546—8303315
东营市东城直属分会:0546—8336315

消费维权平台诚招信息员

本报3月8日讯(记者 聂金刚) 本报与东营市各级消协共同主办的消费维权平台已开通。

为进一步给读者提供更多的服务,发挥维权平台的作用,现面向社会征集消费维权信息员。不分性别、年龄、职业,只要您关注本报,热心公益事业,同时掌握一定的消费法律知识,都可参与报名。

经维权平台主办方确认后,我们将为消费维权信息员颁发聘书,并将在一定时间段内评选“优秀维权信息员”,发放奖品。消费维权平台期待您的参与,让我们共同壮大消费者维权力量,维护消费者的合法权益,为读者打造更有质量的消费生活。

报名电话:0546—8065000 15005467122

齐鲁晚报 今日黄三角

山东发行量第一的都市报

齐鲁晚报位列2009年世界日报发行量百强榜第22位,连续七年上榜,2003年位居第57位,2004年位居第37位。目前在中国报纸中名列第四。自创刊以来,经过多年的发展已经成为山东省发行量最大,影响力最强,覆盖面最广的报纸。

新闻热线: 8065000 广告热线: 8327067 订报热线: 8203666

读晚报 知天下