



七里山有望告别供热“孤岛”

供热回访贾玉良现场办公解决热源

本报记者 戚淑军 实习生 王泓涛 王娇

“我现在不敢给你今年一定供上暖的承诺，但我保证给你答案。”10日上午，省城集中供热回访12319热线现场，济南市市政公用事业局局长贾玉良诚恳地表示。

七里山49号为开放式小区，受热源限制，至今没有加入集中供热，居民要求加入集中供热的呼声一直比较高。放下电话后，贾玉良立马把前来接听热线的供热办、供热企业叫到了一起现场办公，以便给居民一个明确的答案。



供暖人员上门回访，让居民感到温暖。 记者 戚淑军 摄



呼声：“孤岛”小区啥时能享受供暖

“申请加入集中供热好多年了，但是一直没解决，希望局长帮着协调解决一下，让小区居民早日享受到集中供暖的温暖。”10日上午，济南市市政公用事业局局长贾玉良到12319接听热线，接到了七里山49号居民张建先生打进的电话。

张建告诉记者，七里山49号单位宿舍一共四栋居民楼，近二百户

居民，现在一到冬天就很难熬，有的居民烧土暖气，有的居民用空调，还有的居民烧燃气壁挂炉，很不方便，而且有人还通过蜂窝煤取暖，很不安全。

去年供暖前，小区也做过供热调查，90%的居民都希望加入集中供暖。“小区门口就有热力井，我们也申请供热已三年了，一开始说热源不够，据说去年金鸡岭热源厂供

热能力扩容了，怎么还解决不了热源的问题？”张建告诉记者，他们找过供热企业，供热企业表示他们这块归八里洼热源厂负责，但八里洼热源厂供热能力不足。

“附近不仅仅我们这几栋楼，周围还有一些，至今没能加入集中供暖，居民要求供暖的呼声一直都很高，希望供热部门能够尽快让这些供热‘孤岛’热起来。”

“这里只有一个西八热源厂，原来的供热管径也比较小，很难满足周边的供热需求。”现场接听热线的济南热力负责人介绍，西八热源厂现在只有两台35吨的供暖锅炉，不具有供暖扩容的能力。

“热源不解决，即使把这些区域纳入供热大管网，供热后家里不热

居民意见会更大，甚至可能会连带影响其他地方供热效果。”一位供热人士告诉记者，其实他们也很想让这些供热“孤岛”加入大管网，解决冬季供暖问题，但不解决供热能力，供热企业也不敢接，导致不少供热“孤岛”一直徘徊在集中供热大门之外。



原因：热源不足绊住“孤岛”取暖路

“七里山这片区域我们也了解，可受热源的限制至今没能解决。”供热部门表示，张建先生反映的这片区域属于济南热力供热公司负责，热源为西八热源厂，供热企业多次进行过调查，受热源限制至今没能解决。

“这里只有一个西八热源厂，原

来的供热管径也比较小，很难满足周边的供热需求。”现场接听热线的济南热力负责人介绍，西八热源厂现在只有两台35吨的供暖锅炉，不具有供暖扩容的能力。

“热源不解决，即使把这些区域纳入供热大管网，供热后家里不热

居民意见会更大，甚至可能会连带影响其他地方供热效果。”一位供热人士告诉记者，其实他们也很想让这些供热“孤岛”加入大管网，解决冬季供暖问题，但不解决供热能力，供热企业也不敢接，导致不少供热“孤岛”一直徘徊在集中供热大门之外。



曙光：局长现场办公力求破解难题

在了解到济南热力西八热源厂供热扩容比较难后，贾玉良召开现场办公会，建议济南热力能不能与济南热电两大供热企业联手来，协调一下解决热源的问题，争取让这些集中供热大门外的

小区享受到温暖。

“万寿路上一部分供热区域属于济南热力，西八热源厂供热，这块区域距离济南热电金鸡岭热源厂不是很远，如果把这块供暖区域接过去，由金鸡岭热源厂供热，

济南热力便有能力把七里山49号周围尚未加入集中供暖的区域接过来。”现场办公中，供热企业拿出了初步的解决方案，“不能让这些小区再徘徊在集中供热的大门外了。”

测温退费问题，上个采暖季开始，济南市试行第三方测温制度，本采暖季进一步进行了完善。

按照省城供热测温及退费规定，供热单位接到用户申请要在2小时内联系并预约测温时间，节假日不休息，并免费及时为用户提供测温服务；供热100%退费温度标准由12℃提高到14℃；测温一次不合格视为两天室温不合格，退两天的费用；经确认需退费的，供热单位要在供热期结束后主动为用户办理热费退还手续。

省城供热质量不断提升，制度不断完善，按照供暖规定，省城集中供热室内标准温度18℃，上下浮动2℃，以往供热过程中，不少用户室温不达标遭遇尴尬，没有第三方测温，供热企业既是运动员又当裁判员，供热退费几乎成了句空话，引起众多市民的不满。为解决供热

“省城供热质量不断提高，这个采暖季省城只出现了一例暖气不热测温的情况。”10日上午，市政公用事业局负责人介绍说。

12319局长热线开通一年了 “骂声少了，感谢声多了”

本报3月10日讯(记者 戚淑军 实习生 王泓涛)济南市12319局长热线一年了，为省城市政公用事业助力，提高了解决问题的效率。

“现在热线的变化很明显。”10日，济南市市政公用事业局局长贾玉良感慨道，去年局长热线设立之初，现场接听热线的过程中，听到的骂声不在少数，“通过这一年的努力，骂声少了，感谢声多了。”

贾玉良告诉记者，刚接热线的时候，有时候一上午连续挨骂，有的时候个别市民都不说，上来先是劈头

盖脸一顿牢骚、不满和谩骂，“有的时候能骂得你受不了，坐不住，可又不能反驳。”贾玉良表示，正是在这种环境中，市政公用部门形成了一套完整的处理机制。

市政公用事业与居民息息相关，市民遇到的问题也就比较多，12319热线成为了一条市民反映问题的有效途径，局长热线无疑在市民与市政公用局负责人之间建立起了这座沟通的桥梁，方便市民反映问题的同时，也加大了市政公用部门处理问题的力度。“只要自己能办的问题，尽量不去推给政府。”

男人要健康·国济有四招(性功能障碍篇)

微创0.5 轻松治早泄 让爱更持久

国济泌尿专科医院开展微创0.5敏感神经阻断术 轻松告别早泄困扰



家亲诊，享受方便、快捷的绿色就医通道。

选对技术

“快枪手”重获幸福

王世鑫28岁时做了一家贸易公司的老板，生意做得风风火火，很快爱情之箭也朝他射来，合作公司美女主管很快成了他的妻子，每次夫妻生活时间总是草草了事，开始时以为是工作太辛苦，但长久下来总是如此，妻子就劝他到医院看看，王世鑫却不以为然，半年后，妻子提出了离婚。

第二年春天，又一女孩走进了他的生活，为了能留住心爱的人，王世鑫开始购买所谓的“壮阳药”、“特效药”，王世鑫服药的

那些日子，感觉还真不错，就闪电般地和女友走进了婚姻殿堂，可是美好的日子没能过上多久，就渐渐感觉又力不从心了，再次回到从前的日子。

烦恼时，王世鑫从媒体上获悉，微创0.5敏感神经阻断术治愈早泄患者很有效果，立即驱车赶到医院，实施该手术治疗之后，王世鑫享受到以前从未有过的愉快体验，现在生活很是幸福。

专家详解

男人“快”问题

山东国济泌尿专科医院邢医生指出，只有找出早泄的原因，对症治疗，才能够使男人和爱人拥有“性”福生活。

劳过度等容易发生早泄。

二、器质性原因，如包皮过长、尿道炎、前列腺疾病、精囊炎等都可能会发生早泄。

邢主任最后指出，早泄不单单对性生活影响很大，早泄程度严重的患者更是会引发阳痿，甚至无法进行性交，久而久之，如果这种情况长期得不到改善就会引发男性不育，让男性朋友遗憾终生。

国济微创0.5

让“爱”更给力

笔者获悉，山东国济泌尿专科医院开展的微创0.5敏感神经阻断术，只需在男性器官上切开一个2—3毫米左右长、0.5毫米左右深的微小切口，来精确阻断多余的敏感神经，快速安全，微创无痛，不

影响男性生育功能，术后可降低男性敏感性，大大提高夫妻生活质量。

该手术适应人群广泛，没有严格的年龄限制，不论青、中、老年早泄患者均可接受该手术治疗。作为手术治疗早泄的微创0.5敏感神经阻断术也成为了目前唯一的行业手术标准，是性功能障碍患者的首选治疗技术。



健康热线：0531-82726666

网址：www.82726666.com

地址：济南市经五路148号(大观园商场南门向西50米)