

15家被摘星酒店:

三星级:珍珠大酒店、富华大酒店、政协大厦、大西洋俱乐部、天泉大厦。二星级:济南龙腾酒店、长清宾馆、天龙大酒店、鲁能贵友专家公寓、园林宾馆、康巴丝宾馆、鲁储宾馆、七里河生态旅游度假村、华府大饭店、贵豪商务酒店。

15家酒店被摘星敲响警钟

济南低星级酒店将重新洗牌

本报记者 邢振宇 实习生 张宁

核
心
阅
读

继四星级的翰林大酒店被摘星后,3月9日,济南市又一次对15家饭店采取了“摘星”处理。星级酒店纷纷被摘星的消息,引起了旅游行业对新版《旅游饭店星级的划分与评定》国标的更强烈的关注。不少业内人士分析说,济南低星级酒店将面临重新“洗牌”。

摘星敲警钟

“老星”要转型

在今年1月初,全国旅游星级饭店评定委员会发布公告,7家高星级酒店因未达到相应星级酒店的标准,被取消星级资格,济南翰林大酒店榜上有名,这让济南饭店行业很震惊。然而,摘星冲击波并未就此结束,3月9日,济南市旅游星级饭店评定委员会发布公告,取消了包括珍珠大酒店在内的15家旅游星级饭店星级资质。

据济南市旅游局行业处处长闫险峰介绍,近几年来,济南旅游星级饭店呈现出快速发展的趋势,迄今为止,全市有星级饭店115家,其中五星级3家,四星级18家,三星级44家。

一次性取消15家星级饭店星级资质,足以看出主管部门的决心。“摘星只是第一步,新标准实施后不符合标准就要取消,要向饭店业释放一种信号,就是不转型、不改进就得摘星。”闫险峰

表示。

闫险峰表示,新标准规定星级评定由五年一次改为三年一次,这对济南的星级饭店来说,是一个明确的信号。

低星级酒店要轻装上阵

如家、7天、速8、格林豪泰、锦江之星……“经济型”酒店在省城遍地开花,这对二、三星级宾馆饭店造成了不小的冲击。

在新标准中,明确将一、二、三星级饭店列为有限服务饭店,把饭店的住宿产品作为重点评价的依据,其中客房分值比重最大,占到31.8%,突出强调了舒适度,这意味着客房是核心,游客的舒适度是核心中的核心。

此外,新标准取消了不少项目,尤其是前厅与康体两个大项。取消了前厅公共面积等要求,而康体部分,则进行了弱化处理。标准评价的重点是住宿设施,康体设施只是住宿设施的附属。游泳池等一些项目的分值大

幅度降低。

闫险峰认为,低星级酒店要把重心放在客房上,“轻装”与经济型酒店竞争。

高铁时代来临 酒店更需特色

经常出差的人都有这样一种感觉,经济型酒店都各不相同,但是低星级酒店多是“千店一面”。京沪高铁即将通车,全国各地的游客将会聚济南,省城星级酒店如何与经济型酒店分食这份大“蛋糕”?

闫险峰说,高铁通车后,游客对住宿需求很大,星级饭店要加快转型,增加人才储备,提高服务质量,尤其一些低星级酒店可推出一些特色产品。高铁通车后,散客数量预计将会明显增多,低星级酒店可以推出家庭房或公寓房,吸引更多散客入住。饭店要超前于市场,不能滞后于市场,面对旅游业快速发展的新形势,饭店业要提升自身实力,建更多特色酒店。

消费警示

济南五部门联合发布维权信息

妥善保存购物凭证 慎重选择医疗美容

本报记者 李飞 实习生 任辉

3月10日,2011年济南纪念3·15国际消费者权益日暨消费者满意单位表彰大会在舜耕会堂召开,济南市工商局、市质监局、市卫生局、市药监局和市物价局分别发布消费维权信息。

工商:妥善保存购物凭证

2010年,济南市工商局查办各类违法案件11640起,受理消费申诉案件6328件,为消费者挽回经济损失350余万元。

济南市工商局副局长徐善庆提醒广大消费者:发票和保修卡等购物凭证,是消费者依法维权的有效证据,应妥善保存。

质监:乳制品合格率100%

2010年,济南市质监局对全市600家食品生产企业实施了1514个批次的监督检验,产品合格率为86.28%,比去年同期提高2.61个百分点。

据济南市质监局副局长丁正罡介绍,对42家乳制品生产企业84个批次的原料和产品进行三聚氰胺项目检验,所抽检项目全都符合要求,合格率为100%。

卫生:慎重选择医疗美容

据济南市卫生局副局长朱兴利介绍,卫生部门2010年在医疗美容市场专项整治行动中发现,部分医疗美容机构存在着虚假宣传和超范围开展医疗美容项目等问题。朱兴利提醒

广大消费者,要增强自我保护意识,不要轻信广告宣传,在决定进行医疗美容前,要选择经过卫生行政部门批准,并取得《医疗机构执业许可证》的合法医疗美容机构。

药监:慎重购买广告药品

据了解,2010年济南市药监局全系统立案查处1026起药品、医疗器械违法案件,全年未发生药品、医疗器械违法安全事件,抽检药品2181批次,合格率达到98.4%。

济南市食品药品监督管理局副局长李学林提醒消费者在购买或使用药品时,辨清药品与非药品。“不滥用抗菌类药品,慎重购买广告药品。”

物价:价格违法加重惩罚

据济南市物价局巡视员张明兰介绍,2010年,市物价局全年查处价格违法案件290件,实施经济制裁613万元,涉案价值近2亿元。

“价格违法行为罚款上限已经提高。”张明兰说,根据国务院新修定的《价格违法行为行政处罚规定》,经营者相互串

通,操纵市场,造成价格较大幅度上涨,不执行价格干预措施、紧急措施,罚款上限提高到500万元;捏造散布涨价信息、恶意囤积或者利用其他手段哄抬价格,推动商品价格过快过高上涨,罚款上限提高到300万元;不执行政府指导价、政府定价,罚款上限提高到200万元。



三不管的“垃圾场”已经清理了

9日,本报以《垃圾无人清理 住宅用地变成垃圾场》为题,报道了因市民乱扔垃圾无人清理,使得燕东秀府小区与燕东小区之间一处空地变成了“垃圾场”。10日,记者了解到,历下区城管局已经对这一地区垃圾展开无偿清运。

负责此次清运活动的姚家环卫所侯所长介绍,“虽然这已经超出自己负责的保洁区域,又是属于单位庭院,但是总不能看着不管。”

9日上午,历下区城管局出动保洁员25人,小型清运车1辆,铲车1部,将这块空地进行了清理。

截至9日17时,垃圾基本上清理完毕。

本报记者 赵伟 通讯员 张昊宇 摄影报道

长清实验中学附近垃圾清理了

本报3月10日讯(记者 赵伟 实习生 马聪 张建业) 近日,多位市民通过百姓城管热线(96706111)反映,长清实验中学东边垃圾过多。针对这种情况,9日上午,长清区城管局和文昌街道开展联合行动进行了清理。

市民田先生和杜先生都通过热线反映,长清实验中学东侧石麟

路有个待开发的地方,这里有很多流浪人员搭建的窝棚,还有很多垃圾,春天到了,影响市容,希望尽快清除。

针对本报反映的市民热线情况,9日上午,长清区城管局和文昌街道联合起来,出动了铲车、垃圾清运车30多次,40多位人员共同处理垃圾,共清运垃圾200多立方。

花格小区化粪池外溢解决了

本报3月10日讯(记者 赵伟) 近日,市民通过百姓城管热线(96706111)反映,天桥区联四路花格小区42号楼化粪池外溢。10日,记者了解到,经过城管部门的处理,被堵化粪池已经疏通了。

9日上午,城肥清运管理二处业务科科长吴承才接到本报反映的市民热线后,就立即带领科室

人员,出动机械疏通车赶往现场处置。

经过有关人员的努力,在把检查井内的粪水抽出后,用工具开始清理检查井内的脏物,近一个小时,从检查井内清理出石头、方面袋、垃圾等容易堵塞的东西,然后开始疏通管道,经过两个小时的处理,管道终于疏通,脏水也开始正常流动。

老师,你幸福了吗?

历下将教师幸福感列入工作要点

本报3月10日讯(记者 徐洁 实习生 张萌) 我们的老师生存状态到底怎么样?怎么能让老师更加幸福?在经过了细致的调查后,3月10日,历下区首次将提升教师职业幸福感写入工作要点。

前不久,历下区教育局针对全区47所中小学、2000多位老师做了一项问卷调查,调查内容包括职业态度、收入满意度、压力大小以及对学校管理和硬件是否满意等。结果显示,半数以上的老师认为,最幸福的事是与学生相处,看到学生

健康成长。历下区教育局局长陈仕学说,影响老师幸福的因素包括劳动的付出与回报、咽炎、肩周炎等职业病、重复的工作内容等等。

“老师幸福了,才能把幸福的情绪传达给学生。”陈仕学认为。3月10日,历下区2011年教育年度工作会议上提出,关心教师身心健康,关注教师职业幸福感,克服职业倦怠感。今后,将在增加教师培训机会、改变教师评价机制上做改革,让所有老师更加快乐地工作。