

“3·15”宣传咨询服务活动开幕

10多个行政执法部门和60余家企业参加

本报3月10日讯(记者 聂金刚 通讯员 毛广涛) 10日上午,2011年“3·15”宣传咨询服务活动在西城银座购物广场开幕。10多个行政执法部门和60余家企业参加了开幕仪式,仪式结束后工商、质检等部门的工作人员现场教授市民如何辨别假冒伪劣产品,并接受了市民的咨询。

“3·15”宣传咨询服务活动一开幕,就引来了很多咨询和学习识假辨假的市民。工商局工作人员在西城银座购物广场西侧搭建“3·15”宣传咨询平台,上面摆放了大量假冒伪劣产品以及与之相对应的优质商品,以便市民在对比中学习如何识假辨假。工商人员针对众多市民

未见过的假冒伪劣产品进行讲解,让市民学习到了新的辨假技巧。记者了解到,围绕“消费与民生”这一年主题,东营市工商局和消协将大力整顿市场经济秩序,强化市场监督管理;严厉打击假冒伪劣产品和违法经营行为;规范、扶持第三产业发展,推动、扩大

服务领域消费;鼓励节能、环保产品的生产,倡导地摊绿色消费;扩大市场供应,维护物价平稳,完善社会保障体系,增强居民消费能力与信心。前来参加宣传咨询服务活动的中国石油大学(华东)的一名学生告诉记者,他们系的同学积极参加了“3·15”

活动,作为一名在校大学生,能够积极参与到社会活动中,帮助宣传消费者权益保护的相关知识,成为他们踏入社会前的锻炼。为了纪念“3·15”国际消费者权益日,东营市工商行政管理局、市消费者协会联合市质量技术监督局、市物价局、市卫生局、东营入境

检验检疫局、市食品药品监督管理局举行了以“消费与民生”为主题的纪念活动。市工商局、市消协、市质监局等10多个单位的300多名工作人员,东营银座商城等60余家企业的员工以及东营职业学院和中国石油大学(华东)的300多名大学生参加了活动。



如此“位”权

10日中午11时许,西城青岛路一家酒店门口,几辆员工的自行车一字排开占住了店前的几个停车位,以此来为就餐的顾客“预留”车位。据酒店一位工作人员介绍,“由于离学校较近,每到中午、下午,很多接送学生的车辆就会占满酒店的停车位,而前来就餐的顾客却无处停车,酒店只好出此招,为顾客‘预留’车位。”

本报见习记者 段学虎 摄影报道

在售火腿肠竟然变了味

消费者最终获价格的十倍赔偿

本报3月10日讯(记者 聂金刚 通讯员 崔秀珍) 消费者张女士在超市购买了一袋火腿肠,回家后却发现已经变质。张女士本想讨个说法,谁知超市以不是他们生产的为由拒绝进行赔偿,让张女士去找生产厂家。在消协的调解下,张女士获得了火腿肠价格十倍的赔偿。

3月6日,广饶县消费者张女士在县城某超市以7元的价格购买了一袋火腿肠。回家食用时,张女士发现火腿肠有一股难闻的气味,于是找到超市要求退货或赔偿经济损失。谁知超市以不是他

们生产的产品为由,让张女士直接找生产厂家。无奈之下,张女士将此事投诉到广饶县消费者协会,“不是为了钱,超市的东西都不能保证质量,这太让人生气了。”

消协受理投诉后,立即与超市取得了联系,经现场仔细确认,超市承认有一根火腿肠确实有异味,可至于在保质期内火腿肠变质有异味到底是什么原因造成的,超市也说不清楚。

广饶县消协工作人员根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第七条、第十一条、第十三条及《中华人民共和国食品

安全法》第二十八条、第四十条之规定,对超市负责人进行了耐心、细致的说服教育,最终超市同意赔偿张女士购买火腿肠价格十倍的赔偿,共计70元整,张女士对处理结果表示满意。

消费警示

消费警示:消费者在购物时一定要认真识别商品的品牌以及是否存在假冒伪劣的嫌疑,最好保留购物凭证,以便在发生消费纠纷时,作为维护合法权益的有力证据。

白色衣服干洗成“花脸”

干洗店赔偿消费者损失50元

本报3月10日讯(记者 聂金刚 通讯员 崔秀珍) 刘女士将白色羽绒服送到一家干洗店进行干洗,没想到洗好后的白色羽绒服却串了色。而干洗店工作人员竟坚称衣服本来就是两种颜色的,这让刘女士感觉吃了哑巴亏。

2月15日,刘女士在广饶县城某干洗店洗了

一件白色的羽绒服,洗好后发现白色的羽绒服成了两种颜色,于是找到干洗店要求赔偿损失。谁知干洗店工作人员以刘女士的羽绒服本来就是两种颜色为由,不同意赔偿。双方多次协商,均未达成一致意见,2月28日,刘女士将此事投诉到广饶县消费者协会。经过消协调解,最终

干洗店承认了错误,同意赔偿刘女士由此造成的损失50元整,刘女士对处理结果表示满意。

消费警示

消协工作人员提醒广大消费者,在干洗衣物时要到信誉好、有一定规模的干洗店,要写清楚衣服的颜色、型号,并保存好证据。

本报与东营消协联手帮您维权

本报3月10日讯(记者 聂金刚) 天天都是3·15,维权行动我先行!为进一步拓宽消费投诉渠道,扩大消费维权平台的辐射范围,强化媒体参与消费维权的力度,立足黄河三角洲高效生态经济区开发,构建和谐安定的消费市场,在东营市各级消协的支持下,本报联手东营消协开办“天天3·15”消费维权平台,征集消费维权线索,帮助市民解决消费纠纷。

媒体维权热线:

0546-8065000 15165462686 15005467122
维权信箱:qlwbdywq@163.com

东营市各级消协热线:

东营市消协:0546—8326315
东营区消协:0546—8982315
河口区消协:0546—3665315
广饶县消协:0546—6453315
垦利县消协:0546—2562315
利津县消协:0546—5620109
东营经济开发区直属分会:0546—8303315
东营市东城直属分会:0546—8336315

“3·15”临近 “亮剑”行动查假烟

本报3月10日讯(见习记者 嵇磊 通讯员 李西兵 康延强) 随着“3·15”的临近,10日,东营市公安局经侦支队民警自“亮剑”行动开始以来,加强了对“假烟”窝点的查处。

近日,东营市公安局刑警支队接到多起群众举报,分别查获了一家销售冒牌“哈德门”、“大丰收”等品牌的假烟。当场查获假烟178件,涉案价值25万余元;另外查处了一批从滨州非法销往东营的冒用“中华”牌的假烟,现场缴获硬盒中华香烟155条,赃款3.8万元。经初审后,到犯罪嫌疑人孙某和陈某的租住处进行搜查,在其租住处又查获硬盒中华香烟317条,涉案价值达18.88万元。

警方提醒

烟草行业是特许经营行业,需要烟草专卖行政主管部门颁发烟草专卖许可证方可进行经营;呼吁广大烟草经营业户,从正规渠道购进烟草产品。

十年,一次

拥有福克斯的最好机会,就现在。成交价99800元起!

把激动的心安顿到“十年庆典”盛宴,把喜悦凝聚成非凡的礼遇,为各位心仪已久的未来主人献上礼遇的下午茶:

- 25%购置税补贴
- 两年利率*及其袖十常金赠券
- 三年一万公里保修
- 两年免费道路救援服务

拥有福克斯的最好时机,正是3月18日至4月30日之间,请速来展厅预订交车,不然可能要再等十年。

长安福特马自达 荣誉出品

东营鑫旺汽车销售有限公司
东营区北二路西首郁家工贸发展基地 0546-2387878/2387979

www.ford.com.cn
800 510 6168
400-017-7706