



在部分垄断行业面前，我们的选择权力常常会在不知不觉中被“绑架”。不论是房价、还是“彩铃”，非A即A的公式则只能让我们变主动选择为被迫接受。我们盼望着，非A即A的公式，快快被推倒，取而代之的将是非A还有B、C、D……



可怕的“拿椅子吓唬”

■本报记者 赵郁

一名老人在某通信营业厅办理业务时，与一营业员发生争执，结果被营业员拎板凳砸伤。对于打人一事，营业厅的工作人员称该营业员只是想拿椅子“吓唬”老人，并没有砸在老人身上。(本报10日C08版报道)或许真的如营业厅的工作

人员所说，伤人者仅仅是想“吓唬”一下老人而已。这句话的言外之意就是说，“打顾客是不对的，但是吓唬一下还是可以”。不过，这“吓唬”一词难免让笔者心生联想，下次去营业厅办理业务的你或者我，说不定也会享受到“吓唬”这项“服务”。

笔者不是警察，没法调查这名营业员是否真的只是“吓唬”顾客。但让笔者百思不得其解的是，作为提供服务的营业员怎么会有吓唬“上帝”的底气？是凭着年轻力壮可以打得过老迈的顾客？还是因为顾客需要他们的通讯服务，有求于他们？

恐怕，后者的因素居多。俗话说“顾客是上帝”，但是在一些垄断行业里，消费者处于“鱼肉”地位的例子比比皆是。作为消费者的我们，不奢望办理业务时能够享受到“上帝”般的服务，但是也绝不想被“吓唬”。



非A即A的公式，还能成立多久

■本报记者 王笑

在部分垄断行业面前，我们的选择权力常常会在不知不觉中被“绑架”。然而，当我们不再拥有多个选择项时，非A即A的公式则只能让我们变主动选择为被迫接受。

讯运营商所设置的彩铃，“嘟嘟”两声也能够跻身于彩铃之列，并冠以两元身价。这是商业社会的荒谬，还是接受人群的悲哀？

对垄断时，感受到的却只有无能为力。垄断部门提供何种服务，我们接受何种服务，垄断部门自定收费标准，我们便要自觉交费，因为，这道非A即A的选择题，无论如何作答，永远只有一种答案。

D各有所长，各有所选，这样，多项选择便会在争取选票过程中，不断改善质量，提高服务，最终实现共同发展。这样，便会达到选者与选项的平衡和谐。

也许，在“垄断”词典里，黑可以等同于白。就像通

以前学习历史，翻读垄断资本主义时，只是单纯以为，垄断就是侵犯，就是霸道，就是蛮横，殊不知当我们真正面

引入竞争，让多个选择项立在同一平台上，A、B、C、

我们盼望着，非A即A的公式，快快被推倒，取而代之的将是非A还有B、C、D……



博弈玩的就是耐性

■本报记者 宋珊珊

这一轮房产调控已经持续数月，在限购令这一史上最严政策的打压下，楼市成交量显著下降，但是房价的坚冰还是没有打破。购房者开始观望，开发商也开始观望，楼市又开始了新一轮的博弈。

最担心的是引发多米诺骨牌效应，越跌市场越没有信心，越没人购房，资金链条越发紧张，陷入恶性循环。当然还有一个原因就是，从过去的经验看，先耐不住的总是购房者，房价刚想有点松动，购房者就按捺不住了，房价反而会掀起新一轮上

涨。当然，购房者也不想先出手，不过，在博弈里购房者处于一个信息不对等的位置，熬过了3个月的心理观望期后，如果还是没有看到“希望”，很难再熬下去，谁也无法预测未来，也不愿等到房价的新一轮上涨。

开发商比购房者更能耐得住，是因为开发商就那么几家，可以互相交流通气，约定价格或者商量着市场供应量，占有着稀缺的信息。不过，既然是博弈，结果总是不可预知的。购房者不妨多点团结，多点耐心，也许会等来预想的结果。

市区天气



今天

今天白天，晴转多云，南风3-4级转4-5级，气温5/11℃；今天夜间，多云间晴，南风4-5级，气温4/7℃。相对湿度45-85%。

明天

多云，南风4-5级，4/10℃。

郊区天气



由青岛气象局青岛气象台提供

海洋预报

今日滨海浪高1.2米，浪向西南，水温4.1℃。第一次高潮08:11，潮高3.50米；第二次高潮20:09，潮高3.65米。第一次低潮02:39，潮高0.60米；第二次低潮14:52，潮高1.20米。

由国家海洋局北海预报中心提供

周末岛城前海一线或迎大雾

本报3月10日讯(记者 张杰) 摆脱了冷空气控制，岛城吹起南风，迎来了风和日丽的晴好天气。记者从青岛气象台获悉，未来几天岛城天气晴好，但随着南风加大，12日前后沿海早晨可能

会有大雾出现。弱冷空气离青后，岛城气温明显回升。10日市区最低气温2.4℃，最高气温11.7℃。“未来几天岛城无明显冷空气影响，天气晴好，气温略有回升，但受海洋

气候影响，最高气温预计不会升很高。”青岛气象台首席预报员耿敏说，随着南风的加大，12日前后市区沿海早晨可能会有大雾出现。预计14号还有大雾，同时将出现大风降温天气。

多家外航上调燃油附加费

本报3月10日讯(记者 姜萌) 受国际油价走高影响，航空公司接连上调燃油附加费。携程旅行网透露，近期多家外航上调部分航线燃油附加费。据了解，中华航空华信航空宣布，将于3月17日起，自

香港、澳门、大陆地区往返中国大陆地区与台湾间机票，每航段燃油附加费将调整至33美元。澳门航空发出通知称，3月15日起，澳门飞往中国大陆、台湾、泰国、新加坡、日本、韩国的每段航程燃油费调

整至35美元。此外，大韩航空将于3月16日起，变更中国本土出发的航班燃油附加费，中国本土出发至日本、东南亚航线调整至53美元。泰航将从3月18日起上调燃油附加费。

本月26号有老年人才招聘

本报3月10日讯(记者 刘丹) 记者从青岛市老龄委获悉，第五届老年人才专场招聘会将于3月26日上午9:00—15:00在海洋大学鱼山路校区学术中心(红岛路4号)举行。

据了解，本次招聘会将免收企业的摊位费和老年人的人场费。欢迎有招聘老年人才意向的单位及愿意发挥专业技术特长、具有中级以上职称的老年人到市老年人才交流服务中

心登记报名。

报名地址：市南区延安三路228号(市老年服务中心六楼)。联系电话：82106070 82106076

旅游行业专场招聘会周日举行

本报3月10日讯(记者 陈海芹) 青岛市第六届旅游专业人才暨大、中专毕业生专场招聘会，将于3月13日9:00—15:00在海洋大学鱼山路校区学术中心(红岛路4号)举行。

招聘会专场将有近百家旅游企业现场招聘，提供部门经理、主管、销售员、财务人员、导游员、讲解员、酒店餐饮业服务员、迎宾员、厨师、园艺、司机等岗位7000多个。

据了解，本次专场，许多企业打出了“不限专业、不限学历、不限性别、不限人数”的不限条件招聘，放宽了就业门槛。市民可以登录网站http://www.qdtagov.cn提前查看信息。

崂山至李村 新开387路公交线

本报3月10日讯(记者 赵波) 10日，记者获悉，为满足金水路沿线居民的乘车需要，青岛公交集团决定于2011年3月12日开通387路(海大崂山停车场—虎山军体中心)公交线路。

具体线路走向：自海大崂山停车场，沿松岭路、滨海大道、金水路，至虎山军体中心站。站点设置是自海大崂山停车场→海大崂山校区→沟崖→金水东路→青岛体育运动学校→李家庄上流小区→李家庄上流社区→宾川路→上臧村委→长河、佛耳崖→麦坡→百通馨苑一区→下王埠东→下王埠→射击场→虎山军体中心。

首末车时间分别为海大崂山停车场5:50-21:00，虎山军体中心6:15-21:25。该线路为无人售票线路，实行一票制票价，票价1.00元，持公交IC卡乘车每人每次收费0.96元，其他优惠卡按有关规定执行。

停气

因巢湖路燃气作业，八大湖小区所包括范围内的天然气管道燃气用户于3月14日8:30-15:30进行降压，降压期间以上区域用户的正常用气将受到影响，其中部分用户停气，请用户尽量避开以上时间段用气，并关闭好燃气灶具及软管前阀门。如有不明情况，请拨打服务服务热线12319。