

# “黑龙”设多重陷阱坑宰丧属

本报记者 周锦江 本报通讯员 唐坤然

日前,潍坊市殡仪馆工作人员发现,不少丧属到殡仪馆火化时才发现被骗,对方便是打着殡仪馆旗号的个体丧葬操办者。13日,记者调查发现,不少提供丧葬服务的个体店,会派“专人”冒充殡仪馆的工作人员到医院“拉活”。而这些店提供的动辄40多项的丧葬服务项目中,其实只是为高额的利润充当幌子。

## 冒充“殡仪馆”,医院里拉“客户”

近日,在潍坊医学院附属医院,市民王先生一家正沉浸在失去亲人的悲痛中,一名男子突然走进病房和他们搭讪。这名男子自称是潍坊市殡仪馆工作人员,可以为逝者提供殡葬一条龙服务。

王先生说,当时那名男子开价1万多元,列举了“一条龙服务”的清单,全程代办,直到把逝者骨灰送到墓地。

最后,王先生决定让男子全权代理,其中寿衣1800元,骨灰盒6600元。可是王先生到殡仪馆后才发现,自己高价买来的“红木”骨灰盒,其实只是

刨花板的,价值不到百元。另外,他还从殡仪馆打听到,该男子提供的“一条龙服务”清单和葬品市场价格,在这里2000元就够了。

丹桂里小区一位曾经被“黑龙”忽悠过的市民,其老人在医院住院还没断气,就有人过来主动提供“帮助”,并自称是市殡仪馆的人,各项费用绝对优惠,最后一口价要了7000元。市殡仪馆负责人介绍说,据调查,确实经常有些个体户冒充殡仪馆工作人员在医院散发名片招揽业务。

## 6000元花费里2/3是“辛苦费”

市殡仪馆工作人员说,他们曾经看到一位丧属拿到的一张清单。包括辛苦费在内一口价6000元。单子上包括购买骨灰盒、寿衣、纸棺、花圈、纸钱,搭设灵棚,以及鸣锣开道等近40项服务内容。

市殡葬管理处工作人员,按市场价核对每项殡葬商品价格,上面列出的总计不到2000元的“辛苦费”,其实高达4000多元。一负责人介绍说,业内把这种个体户叫“黑龙”,他们将各种费用合在一起要一口价,丧属根本看不出每项具体费用,丧属只能挨坑。

在人民医院西门一家个体殡葬

服务店内,店主开出“一条龙服务”清单:给逝者化妆1000元,遗体冷冻每天200元,开追悼会500元-1000元。而记者在市殡仪馆价目表上看到,给逝者整容化妆280元,遗体冷冻每天88元、不足12小时收费44元,大告别厅880元,中等以下告别厅300元。

另外,该店还将殡仪馆明码标价700元的高档火化炉说成1000元,殡仪馆600元的骨灰盒卖到1200元。在殡仪馆仅售200元-600元的唐装寿衣,在这里标价1600元-3600元;复合材料制做成的、价值60元的骨灰盒,在这里“身价”猛增至800元。



笔记本电脑、保险箱、滚筒洗衣机、太阳能热水器、饮水机、电视、别墅等等都价格不菲,但和天价“辛苦费”相比还是小开销。本报记者 周锦江 摄

## 高利润下催生“殡葬经纪人”

据不完全统计,潍坊市每年约有六七万人正常或非正常去世,而这些人的葬礼80%左右被个体丧葬操办者,每操作一场葬礼,他们可赚三四千元。而这种个体丧葬操办经营小单位,在潍坊市约有700家,而平均一家的年收入为20万元以上。

消协工作人员说,个体丧葬店既卖殡葬用品又卖服务,虽然他们对于殡葬品标价过高,但只要是明码标价,就不能构成欺诈,所以很难对他们进行规范和惩处。另外,有的

情况下,店里并没有提供相应的服务,却向消费者收取相关费用,这种情况下就违反《消费者权益保护法》。但是由于受害者很难掌握实际的证据,

往往是只能吃“哑巴亏”,很难维护自己的合法权益,所以市民应尽量避免到此类个体殡葬服务店里为死者治丧。

另外,据市殡仪馆一位工作人员介绍,个体殡葬服务业的高额利润下,催生了“殡葬经纪人”的产生。他们在各大医院“蹲点”,发现有去世者

便上前“拉活”,随后将死者家属介绍到殡葬服务店里,从而收取高额提成。

殡仪馆工作人员告诉记者,目前还没有相关规定,能对这些暴利的殡葬服务店进行规范和整顿。市民如果有亲友去世,在为逝者治丧时最好先到殡葬馆了解各项目的价格,不要因为过度悲伤被这些“殡葬经纪人”所忽悠。到个体殡葬店里治丧时也要保持谨慎,警惕各种名目的治丧项目乱收费现象。



潍坊长安(男科)医院

—与国际同步 跟世界接轨—

首家男人的4S店

潍坊唯一的专业男科医院

3·15 消费者权益日  
Consumption and people's livelihood

消费+民生

潍坊最好的男科医院

·前列腺专业·男性功能障碍专业·泌尿感染专业·生殖整形专业·

QQ在线 100622120 100622121

http://www.cankyy.com

24x7 0536-2703333 114线

院址:东风东街288号(原八一宾馆)东风街与潍州路交叉口