

# 消费维权是为了改善民生

## 访潍坊市工商局党组书记、局长郭际水

本报记者 赵松刚

随着 3.15 国际消费者权益日临近,一些消费黑幕被陆续揭发出来,越来越多消费者的合法权益得到了维护,这些都离不开潍坊工商部门的查处以及媒体的曝光。今年,潍坊将在消费者权益保护上作出哪些新的努力?潍坊在食品安全方面将有哪些新的举措?带着这些问题,本报记者采访了潍坊市工商局党组书记、局长郭际水。



资料片

记者:郭局长,一年一度的 3.15 国际消费者权益日又到了,今年 3.15 期间都安排了哪些活动?

郭际水:今年市工商局、市消协提早入手,作了精心筹备。一是邀请市领导、12315 联动部门、新闻记者参加,举行 3.15 纪念大会暨市消费者协会第四届理事会。另外,市工商局和消协还将在潍坊百货集团中百佳乐家门前开展大型现场真假商品展示,并且在现场受市民理投诉咨询。

记者:今年的主题是消费与民生,从工商部门来讲,该如何围绕“民生”主题开展工作?

郭际水:通过开展系列主题活动,努力营造良好的消费环境,增强消费者的消费信心,动员全社会的力量进一步扩大内需,促进经济平稳较快发展,确保广大消费者分享到改革发展的各项成果,切实解决消费者最关心、最直接、最现实的利益问题。工商执法部门将动员社会各个方面的力量,围绕人民群众的切身利益、消费者反映强烈、社会危害严重的突出问题,加大监管维权服务力度,净化消费市场,切实保护消费者合法权益。

记者:去年以来,潍坊市工商、消协部门组织在保护消费者权益方面都作了哪些工作?

郭际水:去年以来,我们围绕保护消费者合法权益、整顿规范市场经济秩序和支持经济平稳较快发展主题,积极开展消费维权行动,加大市场整治力度,做了大量工作,为消费者营造了安全、健康、放心的消费环境。仅去年以来,全市共受理消费者咨询和申诉举报 3.1 万件,查处各类违法违章案件 4.9 万件,涉及农资质量、家电投诉、房产纠纷以及其他生活消费品等多个领域,共为消费者挽回经济损失 2800 多万元。

记者:近来,食品安全越来越受到市民的关注,在食品安全监管方面,潍坊市工商局都采取了哪些措施?

郭际水:2010 年,我们在落实食品市场监管“四项制度”的基础上,推行“一票通”凭证,落实食品经营者自律“三条线”标准,进一步强化经营者落实索证索票的法定义务,基本实现了对流通环节食品安全的可追溯管理。以落实食品经营自律“三条线”标准为核心,开展了流通环节食品安全放心社区创建活动。另外,市工商局推行了流通环节食品安全监管追溯系统,审核录入、存储食品经营者的信息数据,为食品安全日常监管和专项整治提供了准确定位系统,做到了食品安全监管底数清楚。

记者:今年潍坊市工商、消协部门组织在维护消费者合法权益,加强市场监管

方面有什么新举措和新打算?

郭际水:首先要以开展流通环节食品安全示范社区、乡镇创建活动为契机,解决无照经营食品问题,开展好集中监测,做好不合格食品的下架、退市、召回及违法行为的查处工作。深化 12315 申诉举报平台体系建设,及时为消费者排忧解难。围绕服务农村经济发展,重点查处假劣农资侵权案件,维护农业生产安全。联合有关部门成立涉农专家鉴定委员会,解决农民维权难、维权成本高的问题。推进公共服务行业侵害群众消费权益行为的治理,以供水、供电、供气、通信、工程建设等公共服务领域为重点,深入治理商业贿赂,查处公用企业滥用垄断地位强制交易、强制服务等行为。重点查处商标假冒侵权、合同欺诈和其他不正当竞争行为,维护公平竞争环境,保护企业合法权益。深化规范美容行业诚信经营活动,逐步建立服务领域消费维权工作新机制。对垄断行业和金融、保险等行业开展消费调查,组织建材、家装等行业开展诚信经营承诺活动,着力解决热点行业投诉率高、处理难的问题。成立“消费者法律支持中心”,为消费者诉讼提供法律支持,为全市广大消费者营造安全放心的消费环境。

# 以诚为本 倾力打造放心品牌

## ——乾隆杯酒深受消费者青睐探秘

自古以来,山东人就有崇侠尚义的传统,豪迈重情的山东人也与酒结下了不解之缘。在众星云集的鲁酒大军中,来自昌邑的 30 三星級乾隆杯连续三年在山东省行业评比中积分最高,让同行刮目相看,被誉为鲁酒大军中的“黑马”。一家酒厂何以在山东“县县有酒厂”的背景下独树一帜?何以在当前白酒竞争白热化的市场中如鱼得水,游刃有余?何以得到越来越多消费者的青睐?近日,走访了这有着美丽传说的酒厂——乾隆杯酒业有限公司,并从所见所闻中总结一二,力求解开谜底。

秘密之一: 300 年历史 底蕴深厚

乾隆杯素有“皇家窖藏”之说,这一说法包涵了乾隆杯的历史起源,也彰显了其深厚的历史底蕴。

乾隆十六年,乾隆皇帝微服出宫,以察民情为名,私访北海盐务,当其行至潍河岸畔时,突遇暴风雨身陷泥潭,不慎感染伤寒,幸遇当地酿酒世家满世隆救驾转危为安,后乾隆皇帝特赐满世隆酿酒秘方及九龙玉杯,满家祖上借潍水甘润之利,酿酒为业,他家酿的酒远近闻名,在清初就被列为贡酒,乾隆七年版《昌邑县志》载:“昌土物丰,名珍种多,以盐菜、卤盐、皇杏酒为最,潍河两岸产黄杏,肉味美,仁入药,佐食,以制醇醪,异醇香,滨海四社善酿,龙池地烧锅逾百户,康熙五十八年列贡酒,奉名黄杏酒。”薪火相传 300 年,流传至今有了乾隆杯酒的御窖之说和盖世盛名。

诞生于新中国的山东昌邑乾隆杯酒业有限公司公

司,在大清御窖的基础上扩建而成,独特的工艺,完善的程序,再加上美丽的传说,让乾隆杯酒芬芳迷人。

秘密之二: 皇家窖藏 工艺完美

一套完美的工艺是酿出好酒的根本,乾隆杯酒正是凭借从选料、建窖、制曲、投酵、发酵、蒸馏、贮存、储藏、勾兑、灌装等环节的高标准工艺,确保了酒的质量,赢得了市场,赢得了消费者的青睐。

选料——乾隆杯以高粱、大米、糯米、玉米、小麦五种粮食为原料,乾隆杯酒业有限公司有一条铁律:这“五粮”必需产自合作的绿色生产基地,颗粒要饱满、新鲜,含淀粉粉份高,这是酒质的根本。

建窖——“窖是香之源”,乾隆杯人无论是改造传统窖池,还是建新窖池,都严格按照宫廷秘方御窖的标准,选用酸碱适度、纯净粘性大、保水性强的泥土,精心制作,这样的窖池不会出现“缺水、



窖窖用心 杯杯温暖

老化的现象,窖内发酵生产的浆水不外泄,而渗入窖泥中的水分又足以满足微生物生命活动对水分和营养的需求,尤其便于依赖厌氧菌的己酸乙酯的生成——这种成分含香量较高且香气突出,正是构成乾隆杯浓香型风格的主要成分。

发酵——乾隆杯酒,是采用严格的独家工艺,在陈年老窖中微生物固化自然发酵而得,窖香浓郁,浑然天成。

贮藏——是一种复杂而缓慢的物化反应过程,是白酒品质保证的重要一环,贮藏期越长,味越醇,香越浓,俗话说:姜是老的辣,酒是陈

的香,乾隆杯系列酒,采用陶罐装盛,棕盖封口,置于阴凉房中,并分地上、地下、半地下等多种方式藏之,并坚持“普通型酒不到五年不出厂,高端酒不足十年不上市,调味勾兑酒不陈廿年不使用”的原则雷打不动。

水源——“水乃酒之血”,乾隆杯酒所用之水,源于清冽无污染的潍河之滨地下深层渗透水,经严格的水净化处理加工后,生产出酿酒用的纯净水,该水经专家鉴定,低钠无杂质,富含硅、锶等多种有益人体的微量元素和矿物质,用此水酿造的酒,陈香优雅,甘润飘逸。

勾调——乾隆杯人利用现代生物工程技术,结合医疗和保健技术,从化验到勾兑,严把质量关。

灌装——乾隆杯酒业引进了多条先进的灌、包装流水线,从洗瓶到灌装、压盖、贴签、装盒及封箱,都可在网上一次完成,在条条流水线上,有许多质检人员,专门从事包装质量检验,保证了包装生产质量。

秘密之三: 以诚为本 精益求精

消费者的口碑是企业永恒的追求,乾隆杯人始终坚持以质量、环境、职业健康安全三合一国际认证体系为工作准绳,强化全员质量意识,以精益求精质量观念、品质永恒管理理念,深植全员,时时事事从严从难要求,一丝不苟,他们牢记“三不、八道关”制度和质量调查制度,对产品的酒精度、甲醇、杂醇油、总酸、总酯、乙酸乙酯、己酸乙酯、固形物、色泽、香气、口味、风格、标签、包装等都做出了细化量化的检测标准,由专人利用现代化的高科技设备和传统经验,认真检测,严格把关,超标或不达标的新产品,决不许进入市场,从而,使所产之酒“不上头、不口干、不晕醉、不伤肝”,成为营养型白酒。

乾隆杯酒业提出了让消费者 100% 满意的目标,不断提升服务质量,加强对核心渠道的直控,加大市场秩序规范力度,全力做好市场构建、物流配送和售前、售中、售后服务,完善销售区域网络,使乾隆杯酒一直保持了己纯正、安全的良好声誉。

秘密之四: 注重研发 不断升级

2010 年 4 月 27 日,2010 年全国劳动模范表彰大会在北京人民大会堂隆重举行,会议对全国劳动模范进行了表彰,在 2115 名受到表彰的全国劳动模范中,有一位来自一线的劳模颇受关注——她就是山东昌邑乾隆杯酒业勾兑中心主任张秀敏,盛会期间,她以精酿勾兑“天赐龙吟”系列美酒的成绩,受到与会代表的普遍关注和赞誉。

张秀敏是乾隆杯注重研发、不断创新的一个缩影和代表,在她背后,是乾隆杯酒业实力雄厚的研发团队,近年来,该公司进一步加快了技术研发的步伐,先后与山东科技大学、山东轻工业学院联合共建大学生“人才储备基地”和“就业实训基地”,并计划争取再与国内三至五所学科重点大学联合开展多种形式的人才储备或课题攻关。

注重研发,带来的是累累硕果:产品三大系列六十多个品种;品质不断提升;除了“乾隆杯牌”30 三星級乾隆杯连续三年在行评中积分最高,新研发的龙吟系列酒同样深得消费者好评,尤其是 42 天韵龙吟和 48 天韵龙吟更是倍受青睐,深受好评。

潍坊尊一医院采用介入灌注新疗法配合百草中药,不开刀专业治疗静脉曲张、脉管炎、静脉炎、静脉曲张、瓣膜功能不全、雷诺氏症及下肢酸胀、肿痛、瘙痒、黑变、怕冷、麻木、抽筋、老烂腿等。

该疗法安全、无痛,能快速改善血液循环,修复血管瓣膜及内膜,恢复血管弹性,标本兼治,从而达到根治的目的。

提示:1.单纯静脉曲张、治疗一次即可。

2.肿、痛、痒、凉当日见效。

3.溃烂患者可签约治疗,保证愈合。

4.脉管炎患者采用患肢加压灌注法能快速升温、止痛,可免截肢之苦。

5.随治随走不影响工作。

电话: 0536-8929961 15963658777

地址:北海路与玉清街交叉口东 100 米

火车站东 23、20 路到尊一医院下车即到。

# 专科专治 静脉曲张 脉管炎

潍坊尊一医院采用介入灌注新疗法配合百草中药,不开刀专业治疗静脉曲张、脉管炎、静脉炎、静脉曲张、瓣膜功能不全、雷诺氏症及下肢酸胀、肿痛、瘙痒、黑变、怕冷、麻木、抽筋、老烂腿等。

该疗法安全、无痛,能快速改善血液循环,修复血管瓣膜及内膜,恢复血管弹性,标本兼治,从而达到根治的目的。

提示:1.单纯静脉曲张、治疗一次即可。

2.肿、痛、痒、凉当日见效。

3.溃烂患者可签约治疗,保证愈合。

4.脉管炎患者采用患肢加压灌注法能快速升温、止痛,可免截肢之苦。

5.随治随走不影响工作。

电话: 0536-8929961 15963658777

地址:北海路与玉清街交叉口东 100 米

火车站东 23、20 路到尊一医院下车即到。

中医中药治疗

# 鼻炎 鼻窦炎 咽炎 咽喉炎

解决反复发作 久治不愈的痛苦

潍坊尊一医院采用中医中药“绿色平衡三联疗法”治疗各种顽固性鼻炎、咽炎。1.病灶部位直接给药,活血化瘀,通开窍;2.外用纯中药制剂,修复病变黏膜,提高鼻、咽喉免疫力;3.口服纯中药系列制剂,补益肺气,消肿排脓,该疗法见效快,根治根本,不产生依赖性。从而解决鼻炎、咽炎久治不愈的难题。

专治:过敏性鼻炎、慢性鼻炎、鼻窦炎、鼻甲肥大、慢性咽炎引起的咽干、咽痒、咽痛、异物感等。

提示:无论病史长短,当天见效,不用激光、手术、等离子和一切带有创伤性治疗。

免检查费、治疗费平价。医保定点单位 节假日不休息

0536-2958633

地址:北海路与玉清街交叉口向东 100 米(火车站东 23、20 路到歌尔车站下车往西 150 米潍坊尊一医院)

金牌专栏

招商

电话: 8538702

潍坊职业学院

2011 年中专春季招生

潍坊职业学院是 2001 年 7 月经山东省人民政府批准成立的一所公办全日制普通高职院校,根据潍坊市教育发展规划,2010 年 11 月,潍坊市市委、市政府按照打造潍坊“职教品牌”,创建潍坊“职教洼地”的发展战略,将潍坊第一职业中等专业学校、潍坊市对外经济贸易学校、山东省潍坊师范学校、潍坊海洋化工学校整体并入潍坊职业学院,实行中高职一体化办学。2011 年中专春季招生报名现已开始。

报名电话: 0536-8527128; 8218945

联系人: 秦老师、戴老师、谭老师

地址: 山东省潍坊市奎文区东风东街 243 号

邮政编码: 261041

网址: http://www.sdwtv.edu.cn

公告

因青临高速施工需要,国道 G309 线 K380+150-K380+750 路段限高 4.5 米限宽 4 米,一切路经该段的超高、超宽车辆,在 2011 年 3 月 14 日至 2011 年 6 月 30 日期间绕道行驶。

特此公告

青州市公安局青州交警大队 青州市公路局

二〇一一年三月十四日

潍坊市政府性投资 审计中心招聘

该中心隶属于潍坊市审计局,副县级事业单位,财政拨款。现招聘 8 名工程审计人员:全日制专科及以上学历;注册造价工程师,或取得中级以上造价员证书后工作满 2 年;36 岁以下。简章近期在潍坊市人事考试信息网(www.wfzka.com)发布。