

消费维权是为了改善民生

访潍坊市工商局党组书记、局长郭际水

本报记者 赵松刚

随着3·15国际消费者权益日临近，一些消费黑幕被陆续揭发出来，越来越多消费者的合法权益得到了维护，这些都离不开潍坊工商部门的查处以及媒体的曝光。今年，潍坊将在消费者权益保护上作出哪些新的努力？潍坊在食品安全方面将有哪些新的举措？带着这些问题，本报记者采访了潍坊市工商局党组书记、局长郭际水。



资料片

记者：郭局长，一年一度的3·15国际消费者权益日又到了，今年3·15期间都安排了哪些活动？

郭际水：今年市工商局、市消协提早入手，作了精心筹备。一是邀请市领导、12315联动部门、新闻记者参加，举行3·15纪念大会暨市消费者协会第四届理事会。另外，市工商局和消协还将在潍坊百货集团中百佳乐家门前开展大型现场真假商品展示，并且在现场受市民理投诉咨询。

记者：今年的主题是消费与民生，从工商部门来讲，该如何围绕“民生”主题开展工作？

郭际水：通过开展系列主题活动，努力营造良好的消费环境，增强消费者的消费信心，动员全社会的力量进一步扩大内需，促进经济平稳较快发展，确保广大消费者分享到改革发展的各项成果，切实解决消费者最关心、最直接、最现实的利益问题。工商执法部门将动员社会各个方面的力量，围绕人民群众的切身利益、消费者反映强烈、社会危害严重的突出问题，加大监管维权服务力度，净化消费市场，切实保护消费者合法权益。

记者：去年以来，潍坊市工商、消协部门组织在保护消费者权益方面都作了哪些工作？

郭际水：去年以来，我们围绕保护消费者合法权益、整顿规范市场经济秩序和支持经济平稳较快发展主题，积极开展消费维权行动，加大市场整治力度，做了大量工作，为消费者营造了安全、健康、放心的消费环境。仅去年以来，全市共受理消费者咨询和申诉举报3.1万件，查处各类违法违章案件4.9万件，涉及农资质量、家电投诉、房产纠纷以及其他生活消费品等多个领域，共为消费者挽回经济损失2800多万元。

记者：近来，食品安全越来越受到市民的关注，在食品安全监管方面，潍坊市工商局都采取了哪些措施？

郭际水：2010年，我们在落实食品市场监管“四项制度”的基础上，推行“一票通”凭证，落实食品经营者自律

“三条线”标准，进一步强化经营者落实索证索票的法定义务，基本实现了对流通环节食品安全的可追溯管理。以落实食品经营自律“三条线”标准为核心，开展了流通环节食品安全放心社区创建活动。另外，市工商局推行了流通环节食品安全监管追溯系统，审核录入、存储食品经营者的电子信息数据，为食品安全日常监管和专项整治提供了准确定位系统，做到了食品安全监管底数清楚。

记者：今年潍坊市工商、消协部门组织在维护消费者合法权益，加强市场监管

方面有什么新举措和新打算？

郭际水：首先要以开展流通环节食品安全示范社区、乡镇创建活动为契机，解决无照经营食品问题，开展好集中监测，做好不合格食品的下架、退市、召回及违法行为的查处工作。深化12315申诉举报平台体系建设，及时为消费者排忧解难。围绕服务农村经济发展，重点查处假劣农资侵权案件，维护农业生产安全。联合有关部门成立涉农专家鉴定委员会，解决农民维权难、维权成本高的问题。推进公共服务行业侵害群众消费权益行为的治理，以供水、供电、供气、通信、工程建设等公共服务领域为重点，深入治理商业贿赂，查处公用企业滥用垄断地位强制交易、强制服务等行为。重点查处商标假冒侵权、合同欺诈和其他不正当竞争行为，维护公平竞争环境，保护企业合法权益。

深化规范美容行业诚信经营活动，逐步建立服务领域消费维权工作新机制。对垄断行业和金融、保险等行业开展消费调查，组织建材、家装等行业开展诚信经营承诺活动，着力解决热点行业投诉率高、处理难的问题。成立“消费者法律支持中心”，为消费者诉讼提供法律支持，为全市广大消费者营造安全放心的消费环境。

专科专治 静脉曲张

潍坊尊一医院采用介入灌注新疗法配合百草中药，不开刀专业治疗静脉曲张、脉管炎、静脉炎、静脉血栓、瓣膜功能不全、雷诺氏症及下肢酸胀、肿痛、瘙痒、黑变、怕冷、麻木、抽筋、老烂腿等。

该疗法安全、无痛，能快速改善血液循环，修复血管瓣膜及内膜，恢复血管弹性，标本兼治，从而达到根治的目的。

提示：1、单纯静脉曲张、治疗一次即可。

2、肿、痛、痒、凉当日见效。

3、溃烂患者可签约治疗，保证愈合。

4、脉管炎患者采用患肢加压灌注疗法能快速升温，止痛，可免截肢之苦。

5、随治随走不影响工作。

电话：
0536-8929961
15963658777

地址：北海路与玉清街交叉口东100米
火车站乘23、20路到尊一医院下车即到。

中医中药治疗

鼻炎咽喉炎

解决反复发作久治不愈的痛苦

潍坊尊一医院采用中医中药“绿色平衡三联疗法”治疗各种顽固性鼻炎、咽炎。1、病灶部位直接给药，活血化瘀，通关开窍；2、外用纯中药制剂，修复病变黏膜，提高鼻、咽腔免疫功能；3、口服纯中药系列制剂，补益肺气，消肿排脓，该疗法见效快，治根治本，不产生依赖性。从而解决鼻炎、咽炎久治不愈的难题。

专治：过敏性鼻炎、慢性鼻炎、鼻窦炎、鼻甲肥大，慢性咽炎引起的咽干、咽痒、咽痛、异物感等。

提示：无论病史长短，当天见效，不用激光、手术、等离子和一切带有创伤性治疗。

免检查费、治疗费半价。
医保定点单位
节假日不休息

0536-2958633

地址：北海路与玉清街交叉口东100米（火车站乘20、23路到歌尔声学站下车往西150米潍坊尊一医院）

以诚为本 倾力打造放心品牌

——乾隆杯酒深受消费者青睐探秘

自古以来，山东人就有崇侠尚义的传统，豪迈重情的山东人也与酒结下了不解之缘。

在众星云集的鲁酒大军中，来自昌邑的30°三星级乾隆杯连续三年在山东省行业评比中积分最高，让同行刮目相看，被誉为鲁酒大军中的“黑马”。一家酒厂何以在山东“县县有酒厂”的背景下独树一帜？何以在当前白酒竞争白热化的市场中如鱼得水，游刃有余？何以得到越来越多消费者的青睐？近日，走访了这家有着美丽传说的酒厂——乾隆杯酒业有限公司，并从所见所闻中总结一二，力求解开谜底。

秘密之一：

300年历史 底蕴深厚

乾隆杯素有“皇家窖藏”之称，这一说法包涵了乾隆杯的历史起源，也彰显了其深厚的历史底蕴。

秘密之二：

皇家窖藏 工艺完美

一套完美的工艺是酿出好酒的根本，乾隆杯酒正是凭借从选料、建窖、制曲、摊晾、发酵、蒸馏、贮存、储藏、勾兑、灌装等环节的高标准工艺，确保了酒的质量，赢得了市场，赢得了消费者的青睐。

选料——乾隆杯以高粱、大米、糯米、玉米、小麦五种粮食为原料，乾隆杯酒业有限公司有一条铁律：这“五粮”必需产自合作的绿色生产基地，颗粒要饱满、新鲜，含淀粉糖份高，这是酒质的根本。

建窖——“窖是酒之源”，乾隆杯人无论是改造传统窖池，还是新建新窖池，都严格按照宫廷秘方的要求：

选用酸碱适度、纯净粘性大、保水性强的泥土，精心制作，俗话说，姜是老的辣，酒是陈



老化”现象，窖内发酵生产的浆水不外泄，而窖内窖泥中的水分又足以满足微生物生命活动对水分和营养的需求，尤其便于依赖厌氧菌的己酸乙酯的生成——这种成分含香量较高且香气突出，正是构成乾隆杯浓香型风格的主体成分。

发酵——乾隆杯酒是采用严格的独家工艺，在千年老窖中微生物固化自然发酵而得，窖香浓郁，浑然天成。

贮藏——是一种复杂而缓慢的物理反应过程，是白酒品质保证的重要一环，贮藏期越长，味越醇，香越浓。

勾调——乾隆杯人利用

现代生物工程技术，结合医疗和保健技术，从化验到勾兑，严把质量关。

灌装——乾隆杯酒业引进了多条先进的灌、包装流水生产线，从洗瓶到灌装、压盖、贴签、装盒及封箱，都可在线上一次完成，在条条流水线上，有许多质检人员，专门从事包装质量检验，保证了包装生产质量。

秘密之三：

以诚为本 精益求精

消费者的口碑是企业永恒的追求，乾隆杯人始终坚持以质量、环境、职业健康安全三合一国际认证体系为工作准绳，强化全员质量意识，以精益求精质量观念、品质永恒管理理念深植全员，时时事事从严从难要求，一丝不苟，他们牢记“三不、八道关”制度和质量调查制度，对产品的酒精度、甲醇、杂醇油、总酸、总酯、乙酸乙酯、乙酸己酯、固形物、色泽、香气、口味、风格、标签、包装等都做出了细化量化的检测标准，由专人利用现代化的高科技设备和传统经验，认真检测，严格把关，超标或不达标的新产品，决不许进入市场，从而，使所产之酒“不上头、不口干、不晕醉、不伤肝”，成为营养型白酒。

乾隆杯酒业提出了让消费者100%满意的目标，不断提升服务质量，加强对核心渠道的管控，加大市场秩序规范力度，全力做好市场构建、物流配送和售后、售中、

售后服务，完善销售区域网络，使乾隆杯酒一直保持了自己纯正、安全的良好声誉。

秘密之四：

注重研发 不断升级

2010年4月27日，2010年全国劳动模范表彰大会在北京人民大会堂隆重举行，会议对全国劳动模范进行了表彰，在2115名受到表彰的全国劳动模范中，有一位来自一线的劳模备受关注——她就是山东昌邑乾隆杯酒业勾兑中心主任张秀敏。盛会期间，她以精酿勾兑“天赐龙吟”系列美酒的业绩，受到与会代表的普遍关注和赞誉。

张秀敏是乾隆杯注重研发、不断创新的一个缩影和代表，在她背后，是乾隆杯酒业实力雄厚的研发团队。近年来，该公司进一步加快了技术研发的步伐，先后与山东科技大学、山东轻工业学院联合共建大学生“人才储备基地”和“实训基地”，并计划争取再与国内三至五所学科重点大学联合开展多种形式的人才储备或课题攻关。

注重研发，带来的累累硕果：产品三大系列六十多个品种，品质不断提升，除了“乾隆杯牌”30°三星级乾隆杯连续三年在省行评中积分最高，新研发的龙吟系列酒同样深得消费者好评，尤其是42°天韵龙吟和46°天赐龙吟更是倍受青睐，深受好评。

金牌专栏 招商

电话：8538702

潍坊职业学院

2011年中专春季招生

潍坊职业学院是2001年7月经山东省人民政府批准成立的一所公办全日制普通高等职业院校。根据潍坊市教育发展规划，2010年11月，潍坊市教委、市政府拟立项打造“职业教育”的发展战略，将潍坊第一职业中等专业学校、潍坊市对外经济贸易学校、山东省潍坊师范学校、潍坊培华化工学校整体并入潍坊职业学院，实行中高职一体化办学。2011年中专春季招生报名现已开始。

报名电话：0536—8271288、8218945

联系人：单老师、臧老师、谭老师

地址：山东省潍坊市奎文区东风东街243号

邮编：261041

网址：<http://www.sdw1v1.com>

公告

因青临高速施工需要，国道G309线K380+150-K380+750路段限高4.5米限宽4米，一切路经该段的超高、超宽车辆，在2011年3月14日至2011年6月30日期间绕道行驶。

特此公告
青州市公安局青州交警大队
青州市公路局
二〇一一年三月十四日

潍坊市政府性投资审计中心招聘

该中心隶属于潍坊市审计局，副县级事业单位，财政拨款。现招录8名工程审计人员：全日制专科及以上学历；注册造价师，或取得中级以上造价员证书后工作满2年；36岁以下。简章近期在潍坊市人事考试信息网(www.wfhrks.com)发布。

免检查费、治疗费半价。

医保定点单位

节假日不休息

0536-2958633

地址：北海路与玉清街交叉口向东100米(火车站乘20、23路到歌尔声学站下车)