

# 医患关系，细节处着眼

这仍是社会关注的热点和焦点

本报记者 王颜 熊正君

## 改版知情书尊重患者选择权

知情书中不能出现笼统的字眼,对一些常规检查要说明其必要性,“必须”、“不得”等字眼在知情同意书上避免出现……记者在泰安市中心医院获悉,目前医院正在着手修订《临床知情同意书》。

“以前的《临床知情同意书》上,会有‘我愿意承担一切后果’这样的话,修订后就不会有‘一切’这样笼统的字眼,我们会将具体的后果在知情同意书上一一展现,让患者对一些可能出现的后果有更详细地认识。”泰安市中心医院倪庆宾说。2010年7月初,泰安市中心医院使用新版的《临床知情同意书》,病人入院后将获得更多的书面告知书,对自己的病情、应当有的检查、可能出现的医疗风险、出院时的注意事项等都有了更全面地了解。

倪庆宾介绍,新版的《临床知情同意书》将更具体,即便入院的常规检查,也会在《临床知情同意书》的背面详细注明各种检查的必要性,让患者打消顾虑。同时,新版的《临床知情同意书》的语言更加通俗和亲和,一些“必须”、“不得”等生硬的字眼将不会出现。倪庆宾表示,这样做的目的就是让患者对自己的病情及治疗方案有更详细地了解。

泰山医学院附属医院对手术知情书进行了改版升级,新版手术知情同意书增加了下列内容:疾病介绍和治疗建议,预期效果,手术前的风险和对策,并由医生与患者双方签字承诺已明确告知义务等内容。这些修改凸显了对患者选择权的尊重,旨在帮助医院规范告知行为,维护医患双方的合法权益。

## 优质护理服务让家属放心

据了解,为改善医患关系,自2010年5月1日以来,解放军第88医院开展“优质护理服务示范工程”活动,首批10个试点病区工作取得了成效。

医院通过扩大护士编制,构建临床护理办公自动化系统,增加配置基础护理设施等措施,有效减少了护士的非护理工作时间,达到了把时间还给护士,把护士还给患者的目的。

另外,解放军第88医院积极推行“护士分级管理制度”,将临床护理人员分为主管护师、护师、护士、护士助理四个层级,进行统筹编组,各小组内四级人员搭配,

按照分工共同负责护理一定数量的患者,实施“分床到人”,每名护士分管不同床位,兼顾基础护理和专科护理。

除此之外,88医院还特别研究完善了“陪护人员管理办法”,突出“只陪不护”,整个护理流程患者家人只需陪伴,所有照护工作交由护士完成。提倡集中高水平护理力量,对一级护理以上的重症患者实施集中护理,不留陪伴人员,为满足患者亲情需要,家人可按要求定时探视,这一举措对减轻住院患者家庭负担,扭转“一人住院全家忙”的局面起到了积极作用。

D07 齐鲁晚报  
今日泰山  
2011年3月15日 星期二

# 医 疗

在医院行政管理中,医患关系贯穿于整个医疗活动,始终是医疗人际关系中最重要、最基本的关系,在现阶段是社会关注的热点和焦点,更是医院改革的难点。正因为如此,构建和谐的医患关系已成为当务之急。

在泰山医学院附属医院,护士向患者展示“一日清单”的项目。本报通讯员 和树芸 摄

## 担当 3·15特刊

编辑:杨璐  
美编:姚继贵  
组版:赵晴

## 开展各种活动 解决看病难

在采访中记者了解到,解决患者看病贵是改善医患关系的重要方面。

在这方面,泰安市第四人民医院做足了工作,首先是预约诊疗,解决看病难的问题。开通了电话预约、网上预约、短信平台预约等渠道,最大满足患者医疗需求。在不增加任何费用的基础上,坚持住院患者24小时免费车接,对于孕妇或行动不便的患者免费车接车送,方便交通不便患者来院就医。

坚持低价收费,医院一方面坚持单病种限价,明确公示,接受监督,另一个方面低价收费。如该医院CT与其他三级甲等医院设备性能基本一致,但费用仅为240元,远远低于其他医院。

同样,解放军第88医院也做了很多努力,为城乡低保家庭先天性心脏病儿童免费实施手术,在世界助残日为聋哑学校和盲校儿童献爱心,给环卫工人免费查体,多次走上街头传播卫生常识,到贫困农村送医送药。

近年来,泰山医学院附属医院通过实施20余种病种限价,减免挂号费、检查费、住院床位费等措施,让利于民,回报社会,使人民群众得到了减价不减质的医疗服务。泰山医学院附属医院还与中国红十字会合作成立了山东省首家“胡大一爱心志愿服务队”,通过组织专家开展义诊,为贫困地区家庭减免手术费,适当资助部分先心病患儿的手术,为那些看不起病的先心病患儿送去了生的希望,成为惠及贫困地区广大人民群众的“亲民工程”、“惠民工程”。

## 8年品质累积,环保始终如一

携230万家庭的信赖,北京现代8周年真诚回馈!  
购买瑞纳、悦动、i30、2011款伊兰特,即享3000元国家节能补贴!



Drive your way

热烈庆祝



泰安地区第10000名北京现代车主诞生,泰安北方北京现代4S店举行特价优惠活动,部分车型

最低8.5折起售,还等什么!快来选购吧!



本活动最终解释权归泰安北方北京现代4S店所有

北京现代

[www.beijing-hyundai.com.cn](http://www.beijing-hyundai.com.cn)



泰安北方时代汽车销售服务有限公司

销售电话: 0538-8566868 服务电话: 0538-8561553

地址: 泰安市泰山大街西首岱岳区政府广场东300米路南