

16℃的标准下,穿着棉衣就热脱下棉衣就冷

供热达标温度能否提高点

本报记者 戚淑军 孟敏

核 心 提 示

供热故障减少了,温度提高了,投诉降低了。本采暖季,省城集中供热质量明显好于往年,这或许是绝大多数市民对目前供暖最明显的感受。供热质量提高,不代表供热问题不存在,完善供热服务,市民依然有话说。供热标准能否提高,供热“孤岛”何时全覆盖,第三方测温能否更便捷?针对这些问题,不少市民呼吁,省城集中供热还应继续加大力度,解决依然存在

现在16℃,标准有点低

“家里温度不低于16℃,供热就算合格,16℃的供热标准太低了,济南供热温度能不能再提高一些?”集中供热即将结束,部分市民呼吁,省城供热标准应该提高。

在机关单位工作的张传华先生告诉记者,北方供热标准其实是18℃,供热期内,室内温度上下不超过2℃视为供热合格,省城供热标准无疑“缩水”了,将室温最低限16℃作为了供热标准,“既然上下可以浮动2℃,为什么不把上限20℃作为标准?16℃的室温其实是不舒服的。”

张先生表示,现在新建楼保温效果都比较好,家里只要住着人,冬天不供暖室内温度也能接近16℃的供热底线,但16℃的标准太低,尤其家里有老人和孩子的,感觉很冷,希望省城能提高供热标准。

采访中,不少市民认为,16℃的供热标准确实有点低,尤其现在条件好了,很多家庭冬天都在家中洗澡,但这一供暖温度很尴尬,“现在家里都有热水器,洗澡不是问题,可这么低的供热温度洗个澡痛苦死了,也容易感冒。”燕山小区居民桑女士表示,供热期家里的室温其实很尴尬,不穿棉衣有

点冷,穿着棉衣还有点热,如果济南的供热温度能够再提高两

三度,感觉可能会好一点。省城刚刚进行的供热大回访中,有市民提出了提高集中供热标准的建议。“目前的供热标准确实有点低。”供热主管部门负责人一度表示。该人士表示,人感觉比较舒服的室温应该在20℃左右,可现在济南大部分集中供热区域达不到这一室温,有关部门也在考虑能否提高一下省城供热标准。

供热“孤岛”,何日全消除

“供热面积省城每年都在增加,新建小区建好基本就能供暖,可我们这些老小区怎么办,住了几十年了到现在都没上暖。”一说起供暖,市民袁庆生先生可是一肚子话要说。

袁庆生告诉记者,家里老人住在历山东路5号单位宿舍,一共7栋楼,300多户人家,在这里都住了二十多年了,至今没能加入集中供热。“不是我们不想加入,是加入不进去。”他告诉记者,小区曾经调查过,绝大部分居民都希望加入集中供热,这两年也一直在反映,呼吁,可至今没能供上暖,门口就有供暖管网,可供热部门说热源不足,小区一直守着供暖管道享受不到供热服务。

老房子,老城区,居民供热

需求更迫切,加入集中供热的呼声就更高。袁庆生告诉记者,小区老人多,子女大都不在身边,为了取暖,只能通过烧蜂窝、土暖气等方式取暖,很不安全。去年冬天,自己回家时,就发现老父亲由于煤气中毒躺在了地上,多亏发现得早,才没发生大事,现在想起来都后怕。

期待集中供热的供热“孤岛”远不止历山东路5号这一处,七里山小区、营市西街等地方都存在这种未供暖小区。记者了解到,这些供热孤岛大都位于老城区,而且很多为开放式老小区,受热源及供热管网等原因的限制,一直游离于集中供热之外。

针对历山路周边供热“孤岛”问题,供热部门负责人曾经表示,省城东部供热能力依然不足,随着东部新城的开发,向东部新建区供热力度较大,但老城区尤其二环东路以西、历山路两侧等地方,受供热历史欠账、旧村改造等原因限制,部分老城区依然难以解决供热,下一步供热部门将考虑供热向老城区延伸,解决供热“孤岛”问题。

第三方测温,程序再简化点

“上个采暖期开始,省城集中供暖开始实施第三方测温,这是个好事。”不少市民表示,

第三方测温的出现,对集中供热来说具有里程碑的意义,不仅加强了对供热质量的监督,对处理供热纠纷、缓和供热矛盾也具有很大的意义。

“第三方测温初衷挺好,但实际操作中不好操作。”市民张谦先生告诉记者,本采暖季省城集中供暖只出现了一例第三方测温的情况,“供热质量今年确实提高了,但这只是测温少的一个原因,第三方测温不便干操作应该也是一个原因。”张谦认为,这个供暖期内,他从各种渠道了解到,尽管暖气不热的投诉比往年明显减少,但依然存在不少,“这么多投诉,为什么不要求测温,难道用户不想退暖气钱?肯定不是。”

张谦告诉记者,本采暖期,省城虽然对第三方测温进行了完善,程序也进行了简化,实施起来更具有可操作性了,但这还远远不够,家中暖气不热,先

要给供热企业打电话,两个小时之内供热人员才能赶到,“市民都有工作,哪有那么多时间整天在家等着测温。”张先生表示,有一次家里暖气实在不行,就给供热公司打了电话,一上午供热公司都没去人,市民都有自己的事情,根本耗不起这个时间。

“测一次温,只能证明两天的温度不达标。”张谦告诉记者,自己住92平方米的房子,算下了,温度即使低于16℃不达标,一次不过退20多元钱,“只要家里住人,室温不可能低于14℃,为了20块钱耽误这么长时间,不值,再说暖气不热,也不可能三天两头测温吧。”

针对第三方测温,不少市民建议应该进一步完善,“时间应该再缩短,连续测温不达标就应该采取相应措施,这种情况下,不能测一次不达标就退两天的钱。”



工作人员一丝不苟,保障供热正常进行。 邱志强 摄



本供暖季前,省城大范围进行了“汽改水”改造,保证了供热效果大大提高。 本报记者 徐延春 摄

按热计量交费,竟然高两成

收费标准偏高,计量表存在问题,导致热计量试点叫好不叫座

本报3月16日讯(记者 戚淑军 孟敏) 2010-2011供热期,省城25个小区试点热计量收费,试点结果到目前还没出来。在试点过程中,已经有不少市民对热计量收费进行质疑,对此,济南市市政公用事业局有关人士表示,热计量收费是大趋势,计量收费后,市民所交费用一定不会高于现在的总线数。

早在2004年,省城汇统花园和百花小区就一度试点供热计量收费,按照要求,这两个住宅小区在修建时就配备满足分户计量要求的双管系统,每家每户

安装热量表,物价部门也制定了分户计量的收费标准,但试点最终以失败告终。

本采暖季,正大城市花园、建工花园、外海蝶山庄等25个小区再次踏上热计量收费试点之路。供热即将结束,本次热计量试点情况怎么样?采访中,试点居民告诉记者,热计量收费,无论从供热改革还是节约能源方面,都有很大好处,但实施中存在着问题。供热之初,试点居民对试点一事并不清楚,供热过程中,热量控制也不好操作,很多试点居民因此放弃了流量

调节,控制阀几乎成了摆设,试点效果大打折扣。

省城本次热计量试点中,出现了供热按计量收费比按面积收费还要高的情况。“根据家中热计量表的读数和收费标准,大体合算了一下,按计量收费要比按面积收费高,大约高出了两成左右。”试点小区正大城市花园一业主表示,“这样试点肯定不行,对供热改革和热计量收费不利。”

热计量收费为啥叫好不叫座,供热主管部门负责人表示,济南热计量收费尚处在试点阶

段,出现一些问题也是正常的,试点中出现的情况无论好坏都是热计量改革的珍贵财富。该人士表示,热计量试点用户,即使按计量收费超过按面积收费也不会向用户多收费用,有些用户家中出现热计量收费比按面积收费高的情况,是由于用户计量表存在问题,济南市市政公用事业局负责人表示,今后省城热计量表的安装将全部由供热企业负责,下个供暖期,省城将继续扩大热计量收费试点范围,坚定不移地探索供热计量收费。

“百姓温暖使者”16次进社区“问暖”

本报3月16日讯(记者 戚淑军 孟敏 实习生 王金) 到3月16日为止,这个供暖季本报联合济南热电开展的“百姓温暖使者”社区行活动,深入开元片区、乐山小区、七里山社区等达16次,解决供暖问题近千件。

“您家的阀门这样调试就可以……”2010年11月8日,本报与济南热电共同组织的“百姓温暖使者”首站走进乐山小区,对居民家中的室内管网和供热设施进行了排查、调试,为居民解决了不少实际问题,还为取暖用户提供了许多实用、贴心的用热小建议。

2010年12月30日,省城再次迎来寒流,最低气温达到-10℃,张刚大篷车年终特别行动——“百姓温暖使者”走进郎茂山小区北区,回访今年首次加入集中供暖的3000户居民,确保低温天气下暖流入户。“百姓温暖使者”的人数和姓名也没做确切的统计。”

据济南热电公司的相关负责人介绍,“百姓温暖使者”是一支成员众多的队伍,来自热电各片区的工作人员随时充实到里面参加活动。有了“百姓温暖使者”专业、细致的工作,气堵、滴水、单片不热、过滤网堵塞等问题得到了解决。

“百姓温暖使者”每到一站,都受到社区居民的欢迎,“该负责人说,在“百姓温暖使者”金色阳光花园服务站,往年对供暖发“牢骚”的蔡姓老人来到活动现场向“百姓温暖使者”表示感谢。郎北社区服务站,几位市民自发地拎着暖水瓶、水杯给“百姓温暖使者”倒水喝,摸着热乎乎暖气片,很多市民露出了舒心的笑容……



“温暖使者”走家入户为市民解忧。 邱志强 摄

2011年春季专题招生

在2011年的春季,您是否希望快速提高学习成绩,找到适合的学习方法,学大教育春季精品辅导课程隆重推出了!

春季精品课程,紧密围绕课本大纲有针对性的进行辅导,不但帮助学

生全面掌握各科知识,同时传授学习方法,提升学习能力,养成良好的学习习惯。

随着2011年高考的临近,新一轮的高考复习实际上已经开始了,需要制定合理备考方案,高效、准确的开展复习!

初三个性化辅导招生简章

招生对象

要迎接2011年中考的学生

辅导必要性

1. 初三是中考备考的关键阶段,提高下学期的学习成绩,可以树立中考信心。
2. 作为初中最后冲刺阶段,学习时间紧张,难度增加,具体表现如下:【数学】需要全面梳理所有重点和难点,把握关键,从众多压轴题高中发现本质。
- 【英语】全面掌握词汇、短语、句型
- 【物理】需要整体把握各部分的知识体系,掌握解决问题的典型方法。
- 【化学】认识化学在生活生产中的核心地位,全面掌握金属、酸碱盐等物质的性质及应用,注重溶液、综合类问题解决能力等难点突破。
- 【语文】需要强化现代文和文言文阅读理解能力,提高作文写作水

辅导目标

以中考为辅导目标,梳理初中全部学科知识,使所学知识条理化、系统化、科学的个性化辅导最大程度地帮助学员提高成绩。

学大教育 组交所代码: 21edu.com XUE

山 师:88888895

杆石桥:88888896

燕 山:88888891

洪 楼:88888814

舜 耕:88888101

八 一:88888067

十年专注个性化

高三个性化辅导招生简章

招生对象

要迎接2011年高考的学生

辅导必要性

1. 不到半年的时间就将迎来高考,对于这场最重要的考试,需要抓紧最后的宝贵时间。
2. 作为高中最后冲刺阶段,应该合理应用复习方法,灵活分配各个学科的复习时间。
3. 对于应接不暇的考试(模底、月考、联考和联考等),需要合理制定学习计划。
4. 各学科的学习计划与学习方法需要不断调整,结合自身实际才能在高考中收获成果。

辅导目标

以高考为辅导目标,梳理高中全部学科知识,使所学知识条理化、系统化、科学的个性化辅导最大程度地帮助学员提高成绩。

学大的高三春季辅导 能帮你什么?

1. 帮助你制订合理的备考方案,高效、准确的开展复习。
2. 帮助你系统梳理各个学科的知识体系,查缺补漏和专题辅导,快速提升。
3. 帮助你快速掌握解答题思路和方法,提升应试能力。
4. 帮助你分析历年高考试题和

增值服务

来电即有机会获赠学生个性化诊断测评,学大教育独家秘制的《2011年高考预测密卷》,各地学习中心在不同时间会有不同形式的增值服务,请注意咨询。

时间安排

通过学生的个性化分析,有针对性的安排一对一辅导时间,同时部分学习中心开设了多样的小组课程,请到校区咨询。

入学咨询与报名

春季学习咨询报名热线:

山师88888895

燕山88888891

杆石桥88888896

洪楼88888814

舜耕88888101

八一88888067

师资和教学优势

学大教育挑选优秀高三毕业班的专职教师,为高三学生量身定制备考方案,个性化的教学将会帮助学生快速提升成绩。

齐鲁晚报生活日报 广告中心服务电话

广告中心客户部: 0531-82963188 82616676(文峰) 85196657 85196652 85196150 85196158 设计部: 0531-85196177 85196155 (E-mail: gonggong@vip.sina.com 85196232) 财务部: 0531-85196669 拓展部: 0531-85196896(主任室) 85196191 85196299 85196126 85196137 85196215 省内代理部: 0531-82618360 82963199 85196280 85196186 省外代理部: 0531-82616688 82616800 85196278 经济专刊部: 0531-82618362 85196060 (主任室) 82921268 85196166 85196165 85196145 85196130 医疗广告部: 85196165 85196364 85196360 地方广告部: 0531-82966343 85196188 分装广告部: 0531-85196199 67886418 67886628 85196184(传真) 地址: 济南市经十路16122号 邮编: 250011

「济南爱尔眼科医院国内顶尖眼科专家系列访谈」

攻克眼底病的光明使者

——国内眼底病权威、青岛大学博导牛膺筠教授专访



四十年磨一剑 她是医术精湛的“光明使者”

她是我国眼底病、糖尿病眼病业界权威,原青岛眼科医院主任、博士生导师。从事眼科教学、临床工作40余年,现任《中华眼科杂志》编委,曾担任中华医学会眼科学会全国委员、山东省玻璃体视网膜病学组组长、中华医学会青岛眼科分会委员会副主任委员、《中华实验和临床病毒学》杂志编委等重要职务;曾荣获山东省科技进步二等奖、山东省教育厅一等奖等共20余个奖项,已在《中华眼科杂志》等国家级权威杂志发表论文130余篇,出版眼科专著5部。

她柔和沉稳的声音,带着岁月洗涤后的平静和睿智;湿润精致的双手,时时准备着业界最精妙完美的手术;而她深邃清澈的眼神,又透露着洞察秋毫、悲天悯人的情怀……

她是济南爱尔眼科医院眼底病、糖尿病眼病学科带头人、首席眼科专家牛膺筠。

作为业界权威,牛膺筠教授被广大患者誉为“光明的使者”,她始终把病人的痛苦放在心中,以热情、认真、负责的态度对待病人。牛膺筠教授的专业是眼底病、糖尿病眼病、眼肿瘤和眼外伤等方面疾病的诊断和治疗,是山东地区眼肿瘤研究中首屈一指的专家,率先在山东省及胶东半岛开展外侧开睑术和微创法摘除血管瘤术,使部分血管瘤摘除手术的时间由三四个小时减到10分钟,目前仍处于领先水平,从医40年来,她精湛的医术和“医者父母心”的情怀,为无数患者带来光明和生活的信心。

由于眼底病和眼肿瘤等病种诊治起来复杂、费时,每次门诊日牛膺筠教授几乎都无法按时下班,往往是最后一个走出门诊,对每位病人的手术,她都能够做到术前细心检查,耐心给家属交待病情;术中认真操作,深得病人的信任。

牛膺筠教授致力于视网膜变性疾病的系列研究,如糖尿病视网膜病变发病机制、bFGF对视网膜缺血再灌注的影响、EPO对视网膜缺血保护作用的等等研究,这些课题都是立足于眼科常见病、多发病的发病机理和治疗,其研究成果不仅推动了相关理论和实际临床治疗水平的发展,而且也取得了社会效益,为广大患者解决痛苦、恢复光明。

大医大爱 “不能看到眼病患者失望的眼神”

2011年2月,牛膺筠教授接受山东眼科界李季、原山东眼科学会主任委员、济南爱尔眼科医院院长李锐海教授盛情邀请,正式加盟济南爱尔眼科医院,担任该院眼底病专科、糖尿病眼病专科学科带头人、首席眼科专家、李锐海院

长表示,这是济南爱尔眼科医院在提升核心技术竞争力、为广大患者提供高品质眼科医疗服务上的又一重大举措,牛膺筠教授的加盟将对医院在糖尿病眼病科、眼底病专科的发展发挥重要的作用,是济南广大眼底病、糖尿病眼病患者的福音。

家住济南历城区的林世强老人是一位眼肿瘤疾病的患者,由于老人已经年过七旬,又患有高血压、心脏病等疾病,多年寻医未果,当他知道牛膺筠教授在济南爱尔眼科医院坐诊后慕名而来,经过详细的了解和细致的术前系列检查,牛膺筠教授会同院内专家,为其制定了周密的手术方案。

眼科手术极为精细,必须全神贯注,需要付出的精力和体力可想而知,由于患者身体情况复杂,手术进行的较为缓慢,牛膺筠的头上开始渗出细密的汗珠,两个多小时后,牛膺筠和助手露出会心的微笑,手术取得了圆满成功!助手们心疼地扶牛膺筠教授走出手术室,守在门外的患者家属焦急地围上来,询问手术情况,牛膺筠微笑着迎接着他们担心的眼神说,“你们放心吧,手术非常顺利,患者休息几日就可以出院了。”

对于牛膺筠来说,这是最幸福的时刻,也是她几十年临床工作的经典缩影。

“从医者最不能看到的是患者失望的眼神。”这是牛膺筠的内心表白,40年来,正是这句话一直驱使她勇攀高峰,力争完美,一次又一次印证着对患者的承诺。

牛膺筠教授门诊时间:周一至周五上午 专家热线:0531-85809188/85809588

EYE 济南爱尔眼科医院

JINAN AIER EYE HOSPITAL

济南市医保定点医院

0531-85809188

@: www.eyej0531.com

济南市二环路1916号 七里堡