

运河评论

百姓有话

不妨回头看看这个供暖季

□方丹

按照济宁市供热的规定,2010-2011年度的集中供暖应于3月15日结束。近几天,受冷空气影响,济宁气温变化不稳定,东郊热电厂为此决定将供暖延迟到16日。

延迟供暖一天,看上去虽不起眼,但这种“看天供暖”的弹性供暖做法还是让市民感到心里暖呼呼的。供暖直接关系到民生温度,更是对城市管理者执政为民理念的检阅。今冬供暖即将画上句号,那么,对这个采暖季,济宁市民是否都感到满意呢?供暖期间,有些小区暖气不热之类的问题是否都第一时间得到解决了

呢?在这方面,济宁热电部门不妨借鉴一下其他城市的做法。例如,济南最近开展了供暖大范围入户回访活动,深得民心。

笔者留意,从今冬济宁供暖的“问暖热线”来看,投诉情况比省内其他地方都要少很多。但是,供暖问题也存在不少。尤其是,天寒地冻的时候,个别小区因为各种原因突然停暖,让市民吃尽了苦头。所以说,供暖结束了,热电企业的工作和服务还要继续攻坚。不妨开展一次供暖“回头看”的活动,通过用户大走访,召开市民代表座谈会等形式去倾听民声,征求民意。及时充分地对刚刚过去的这个

供暖季做出总结,为来年的供暖工作打下坚实基础。

近日,全国两会的记者招待会上,温家宝总理指出,政绩考核要看人民生活改善,要落实到我们城市的管理上。供暖服务是否达标,当然要看市民的满意度了。换句话说,只有市民满意,生活幸福指数才会有所提高。从另一个角度看,热电企业回访用户,也是企业自信和诚信的体现。即便吃一些闭门羹,遇到一些不尽如人意的事情,也并不会损失什么,反而有助于改善热电企业 with 用户之间的关系,何乐而不为呢?

期待更多的“12316”

近日,济宁“12316三农服务热线”综合信息服务平台正式运行。

作为老家在农村的城里人,笔者深知新时期农民对农业技术、市场信息、优惠政策的深切渴求,更知道受条件所限,他们很难有机会接触、了解这一切。如今,“12316”的开通,让他们不出家门就能够与专家零距离交流,切实解决现实生活的难题。更令人欣喜的是,除了满足农民群众对政策、科技、市场、农资等四大类信息的需求,“12316三农服务热线”还受理投诉举报,为农民、企业投诉提供了方便。

由于农民占我国人口的绝大多数,如何解决“三农问题”一直是政府工作的重中之重。在刚刚公布的“十二五”规划中,就把提高农民收入作为其中的重点内容。要想切实提高农民的收入,就需要社会各界伸出援手,为他们提供技术、提供信息、提供优惠政策……使他们有机会、有能力赚钱。而“12316三农服务热线”的开通无疑为农民提供了切实的帮助,有利于他们获得更多的收入。

笔者期待,在济宁的“12316三农服务热线”外,全国能够出现更多的“12316”。(热心读者 孙曙峦)

【征稿启事】

说咱济宁百姓的事 拉咱济宁百姓的理

“竹竿巷”评论开办以来,得到了众多读者的认可,为丰富版面内容,增强互动性和关注度,“竹竿巷”评论版面向民间写手征集特色评论,欢迎广大读者和网友积极参与,来稿见报即付稿酬。来稿邮件地址:qlwbrwxh@163.com;QQ群115096468,也可登录齐鲁晚报(<http://bbsqlwb.com.cn>)进入今日运河论坛。

糖言糖语

城市管理,不能“输”在井盖子上

□钟倩

济宁城区太白路路面上一些井盖子出现高低不平的情况,给过往路人带去很多不便。

小小井盖子,却不可小觑。万一行人被绊倒,说不定就会发生一连串的事故,后果不堪设想。记者采访发现,太白路口井盖子高低不平的情况十分严重,并通过12319热线联系上了济宁市宗圣人防的工作人员。原来,这些“问题井盖”是太白路升级改造后的“遗留病症”,大多属于不同的产权单位。井盖子不是一家的,倘若

更换、维修,还得先一一和它的“主人”沟通。

无论其“主人”是谁,井盖子都姓“公”,这一点毋庸置疑。笔者认为,属于市政管理部门也好,归属竞标单位或企业也罢,无论如何,不能不管不问,让井盖子成为“孤儿”。城市建设高速发展,万万不能“输”在小小井盖子上。一旦发生行人摔伤事件,谁能负起责任呢?如今,很多城市都进行升级改造,不仅给井盖子“上户口”,还引用新技术进行加固,让井盖子彻底

告别“咣咣响”的历史。从市民的利益出发,全心全意为市民出行提供一个良好的生活环境,这才是真正的利民工程。

在井盖子上下工夫,出新招,并不是“小题大做”,而是一座城市管理水平和文明指数的具体展现。“问题井盖”是“马路杀手”,维修和更换不能等闲视之,不能一再将就。对此,希望相关部门能引起高度关注,及时解决“问题井盖”问题,并不断引入新的管理办法,努力营造一个安全的出行环境。