

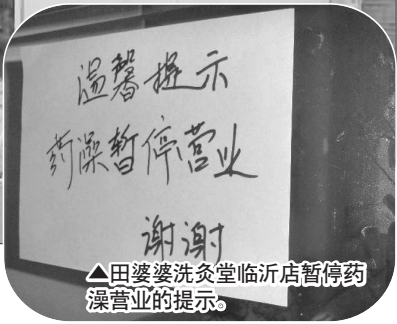
“田婆婆洗灸堂”临沂店暂停药澡

老板说:“我也是受害者!”

西昌一男孩在“田婆婆洗灸堂”接受4次中药洗浴后,患上了俗称“不死癌症”的脓疱型银屑病,长满脓疱,全身溃烂。2010年3月,当地有关部门调查认定田婆婆洗灸堂所用的产品属无厂址、无厂名、无生产日期和保质期的“三无”产品。3月15日晚,央视2011年3·15晚会曝光了这一事件。3月16日,记者来到位于兰山区妇幼保健院南侧的“田婆婆洗灸堂”加盟店看到,该店除暂停药澡外,其他服务正常进行。



▲“田婆婆洗灸堂”正常营业。



3万元要了一年没要回

预付式消费成投诉热点

本报3月16日讯 (记者 孙贵坤)今年3·15期间,预付式消费投诉扎堆,消协紧急提醒广大消费者,预付式消费存在一定风险,应引起广大消费者重视。

3月16日,市区刘女士到兰山消协投诉,2010年3月14日,她在市区某美体店办理了一张美体卡,一次性交付30960元。后来,刘女士对其产品产生怀疑,打算退卡,但因美体店换了“主人”而无法实现。兰山消费者协会主任朱升新介绍,3·15期间,兰山消协接到的投诉中,三成以上是关于预付式投诉的纠纷。当前,美容卡、洗车卡、就餐卡、健身卡大行其道,而消费者也乐于接受这种“时尚”的预付式消费,但是一系列的烦恼也随之而来。

目前流行的各类消费卡都由商家自主发行,消费者预先交纳一定金额,可在预付卡有效期限或次数内,享受较为优惠的价格。但这种貌似优惠的消费方式在实际消费中却经常发生这样的事实:消费者购买消费卡后,一旦发生消费纠纷,商家往往以各种理由拒绝赔偿消费者的损失。无一例外的,商家保有“最终解释权”。

“类似的消费投诉,维权都很难。”朱升新无奈地说。

朱升新说,目前,针对预付式消费中出现的欺诈现象,我国尚没有出台专门的法律法规。一旦出现此类纠纷,即使消费者向消协或有关行政部门投诉,也仅仅能调解处理,消费者的权益难以得到充分保护。

朱升新提醒说,消费者不要贪图便宜买预付式消费卡,买卡前应经营者签订双方均可接受并能切实履行的书面合同,发现问题与经营者协商未果时,消费者应及时持有效合同和消费凭证到有关部门投诉,维护自己的合法权益。

>>田婆婆洗灸堂仍在营业但已暂停药澡

3月16日,记者在位于市区通达路上的“田婆婆洗灸堂”看到,该加盟店仍然开门营业,但是已经暂停药澡。刘老板称他在15日晚看了晚会后,试图联系成都总部,寻求说

法,但是一直都联系不上,只好把药品打好包,发往成都总部。

据刘老板介绍,2010年,他云南的同学向他推荐说“田婆婆洗灸堂”挺受欢迎,他带儿子去洗了几

次,发现效果不错,便交了10万元的加盟费,并到成都培训了1个多月。2010年12月11日,“田婆婆洗灸堂”在临沂开店。

刘老板称,事件被曝光后,已经有顾客打电话

质疑药品是否安全。而大概半个小时前还有顾客想预约给孩子洗药澡,但是出于对顾客安全的考虑,已经告知他们暂停药澡服务。

记者在二楼看到,原

本供儿童洗药澡的两个地方收拾得干干净净,没有宝宝洗澡也没有药水,只有旁边清水浴池里有小宝宝在洗澡,配药间里也只剩下已经倒掉的中药渣。

>>加盟商老板称自己也是受害者

“我看完3·15晚会后,有种上当受骗的感觉。”刘老板说这一切他也是通过看电视才知道的,“作为加盟商,我们感觉自己也是受害者,不知道该怎么办。”

工作人员介绍,临沂分店开业以来生意还可以,来店里洗药澡的宝宝平均每天有2名左右。店里给宝宝泡药澡的中药是总部提供的袋装药品,他

们并不知道确切成分,也没有用过总部的湿疹膏。宝宝都是洗完药澡直接用毛巾擦干,店里泡药澡的水是一次性使用,用完就倒掉,鸡蛋也是刚煮的。到

目前为止,来此泡药澡的宝宝都很健康,并没有出现特殊情况。

刘老板说,这个店他投资了近60万,发生此事后,他们暂停了药澡,但是

清水澡和商店等生意受到了影响,他需要总部给个说法,但是总部电话一直打不通,他在南京一加盟商处得知,总部正在开会讨论这一问题。

>>顾客担心影响孩子健康

采访过程中,曾在“田婆婆洗灸堂”为孩子洗澡的刘先生来店里要求退款。刘老板说,像他一样有顾虑的人有不少。

刘先生的孩子现在不满4个月,据刘先生介绍,孩子出生一个星期时,皮肤出现黄疸症状,听说“田婆婆”可以洗好,便带孩子来洗药澡。3月15日晚上在电视上看到报道后,他感到很震惊,“竟然拿三无产品给刚出生的婴儿用,

真是太不负责任了。”刘先生说,每次去洗药澡,都要提前给店里打电话,店员先把中药熬好,孩子到后,可以直接洗,他只见过洗完后的药渣,根本没见过袋装药什么样。

市民张先生的孩子同样在田婆婆洗灸堂洗过药澡,“现在孩子100多天了,基本上是每星期都去洗一次澡,看报道后,不知道是不是该去给孩子检查一下身体。”

3月16日,记者在临沂市工商局12315申诉举报指挥中心了解到,田婆婆洗灸堂事件曝光后,12315申诉举报中心接到多位“田婆婆洗灸堂”顾客的投诉电话。工作人员称,在查明情况后,如果临沂田婆婆洗灸堂也存在违法行为,将会依法对其进行查处。

文/图 记者 王璐 李晖 解玉洁 实习生 赵聪慧



本报“天天3·15”栏目诚证消费维权线索,欢迎读者拨打本报消费维权热线:13953977136, 0539-8966083。

临沂市2011-031号国有建设用地使用权挂牌出让延期公告

为使竞买人充分做好对出让地块的准备工作,现将临国土资让告字〔2011〕06号公告中编号为2011-031号宗地的报名截止时间延至2011年4月3日,挂牌截止时间延至2011年4月5日。其他事项不变。

特此公告。

临沂市国土资源局
二〇一一年三月十六日

凉水+色素=名牌花露水?

费县打掉一“山寨”花露水黑窝点

本报3月16日讯 (通讯员 丁锴 记者 孟凯)3月16日上午,费县质监局接群众举报,打掉一家制售假冒花露水的窝点,查处假冒花露水130箱。

该窝点隐藏在农村一座大院里。执法人员到达时,7名工人正在加紧生产花露水。执法人员看到,该窝点用一罐色素、几瓶香料,兑点凉水倒进搅拌罐里搅拌一下,用输液管往玻璃瓶里灌装进去,贴上诸如“六神”、“宝宝金水”等名牌

花露水的商标。经过包装之后,“名牌”花露水就这么诞生了。该窝点设备简陋,灌装、贴标签、封瓶盖等工序全部是手工操作,用一把电吹风将包装膜覆在瓶子上。所使用的色素、香料均为廉价的工业用品而非医用品,所使用的输液管、玻璃瓶等也均未经过消毒处理,这种“名牌”花露水涂抹在人身上不仅不能驱蚊止痒,反倒可能引起不良反应。

执法人员对该窝点的工人和负责人进行了问讯,

发现该厂的工人均为附近农村的妇女,甚至不知道自己生产什么东西。

经调查,该厂生产花露水未经许可,伪造生产许可证编号、生产许可证标识、商品条码和生产厂址,并且冒用国内知名品牌的产品名称,属于典型的造假窝点。依照《产品质量法》,费县质监局对该窝点的生产设备、产品进行了扣押,责令其立即停止生产和销售并追回已售出产品。目前,此案正在处理中。