

# 外卖市场:提升服务才能赢得未来



需求:市场决定发展空间

“中午怎么吃?”“叫份外卖吧。”每到吃饭时间,特别是午饭,同事间都会有这样的对话。

在临沂的各大写字楼间,也能看到不同快餐店的工作人员穿梭

的身影,“叫外卖”如今已成为众多临沂消费者,尤其是年轻上班族不可或缺的餐饮方式。

随着生活水平的提高和生活节奏的加快,省时、高效、正规的外卖服务已进入消费者的视野,消费需求越来越大。

## 现状:土洋外卖博弈市场

一辆电动自行车或摩托车、一个保温箱、一名送货员——外卖以低廉的成本,迅速成为快餐企业提升利润率的新方式。无限的商机、巨大的潜力,外卖服务一时成为餐企的一大赢利点。面对这块大蛋糕,不仅洋餐企敢于试水,而且本土餐企也纷纷抢占市场。

洋快餐的优势是“快”,大多依附门店就近送餐,送餐速度较快,而且相对比较卫生。由于有先进的技术平台支持,洋快餐在备货、送餐等管理流程相对流畅。但相对偏高的价格是洋外卖的短板。中式快餐有自己的优势。虽然目前物价有些微的上

涨,但在临沂市区,一份中式快餐素食五六元就能买到,从实惠的角度看,中式外卖不收送餐费,中式外卖店也是尽可能送到较远距离顾客的手中,但是,饭食的卫生以及派送的速度是其不能回避的短处。

## 竞争:提升服务是关键

随着餐饮行业的逐渐饱和,在市场优胜劣汰的竞争态势下,提升服务成为才角逐未来外卖市场的关键。

餐饮外卖市场的核心竞争力在于食品安全卫生和品牌实力。在保障食品安全卫生的前提下,优秀的品质和服务品牌成为关键。餐饮店多了,品种多了,更重要的是有自己的品牌,这样才能形成大的认知度,扩大影响力。目前外卖市场的情况是再强大的企业也垄断不了,利用各自的优势,针对不同人群,中洋快餐才能实现科学有序的发展。

(专刊记者 高龙)



## 酸甜麻辣藕片



原料:莲藕 葱 姜 大蒜  
花椒 干红辣椒 八角

调料:米醋 生抽 白糖  
盐 清水 味精

### 做法:

1)将莲藕去皮洗净后,切成3毫米厚的片。姜去皮切片,大蒜去皮拍散,葱切段备用。

2)锅中倒入清水大火加热煮开后,放入藕片焯烫30秒钟后捞出,放入清水中浸泡。

3)炒锅中倒入油大火加热,待油5成熟时,放入姜片、大蒜和葱段,炒出香味后,放入花椒、干辣椒和八角,继续炒到香料的味道飘出来,约半分钟左右。

4)捞出藕片沥干后,倒入锅中,翻炒几下后,烹入米醋,倒入生抽,白糖,盐和清水,翻炒2分钟,待汤汁变黏稠,能裹在藕片上即可。出锅前放点味精,味道会更好。

您有没有美食心得与我们分享?想不想秀一秀您的招牌菜?欢迎来信、来电与我们进行互动。电子邮件请发送至lingfeng88123@yahoo.com.cn,电话8137717。

在临沂,吃饭叫外卖也越来越成为上班族和部分“宅男宅女”的习惯。面对这一充满商机的市场,临沂的外卖队伍正在不断扩大,不仅有肯德基等洋快餐开展外卖业务,当地许多中式餐饮店也推出了外卖服务。在这场博弈中,土洋外卖凭着各自的优势纷纷抢滩市场。

# 食之有道:饮食养出好身体

春天是人们肝气最足、肝火最旺的时节,这个时候也是陈旧疾病最容易复发的季节,因此春季一定要对路,才能全方面确保身体的健康。

初春阳气初发,辛甘之品可助春阳。因为,酸性食物入肝,甜性食物入脾。多食酸可引起胃酸分泌障

碍,影响消化吸收,应少食酸涩、减少脾胃功能的负担。

### 最适合的补品:大枣蜂蜜最养肝

春天是肝气最足、肝火最旺的时候,所以在饮食上我们要多选择护肝健脾的食物,应添加大枣、蜂蜜、山药、莲子、芡实,可以每天做

一点粥来食用,不仅可以帮助护肝健脾胃,还可以帮助滋补、增加气血、预防春困。

### 最适合的口味:省酸增甘

初春阳气初发,辛甘之品可助春阳。所以在春季应该增甘减酸。因为,酸性食物入肝,甜性食物入

脾。多食酸可引起胃酸分泌障碍,影响消化吸收,应少食酸涩、减少脾胃功能的负担。为了预防肝旺伤脾,适合选择辛甘的食物:葱、生姜、枣、花生、小麦粉、荞麦、玉米等谷物果。阴虚内热之人,可选择鸭肉、海带、绿豆、甘蔗汁、荸荠、百合等,以消火。

# 祖传秘方根除牛皮癣

**声明:刘氏第三代传人(百年历史)“刘氏疗法”在临沂地区独此一家谨防假冒**

牛皮癣(银屑病)虽不直接威胁生命,但此病瘙痒、脱屑,白迹斑斑,一年四季基本都有并反复发作,严重影响患者的工作和生活,恢复健康靓丽的肌肤是每个患者的愿望,面对五花八门的治疗方法,虽然患者的病情经过一段治疗有所缓解,但往往是见效快,复发也快,久治不愈,还可影响肝肾功能。

临沂康源医院引进第三代“刘氏疗法”,专治:银屑病、头癣、体癣、手足癣、湿疹各种皮肤病(过敏性皮肤病)疗效独特。

**疗效独特郑重声明:一至两个疗程无效不收费**

皮肤病专线:0539-2970208(节假日不休)

院址:市通达路与解放路交汇处向南200米

路东康源医院院内一楼(原老长途汽车站东门对过)

## 一“卡”在手,这个春天“惠”更美!

爱美的您在为爱衣的价格昂贵而发愁吗?“折扣卡”帮您解决这个问题,自三月份起,您只要购买一张“VIP折扣卡”就可以享受折扣,让您实惠购物,一次购足。“vip折扣卡”500元、1000元面值不等,名牌男装、名店健身所均价7折。

只需要一张卡,所有折扣尽享其中,您还等什么,赶紧行动吧。

数量有限,预购从速。

鲁能商报经济专刊中心:韩女士

“优惠”热线:15866937315

## 临沂新起点

十三省联考公务员笔试基础强化班2班、封闭特训1班热招……  
电话0539-8138214 13589685883

上课地点:临沂市中院北楼六楼西教室

**山东大学2011年成人高等学历教育招生**  
山东大学2011年春季招收:理工类、金融类、管理类、教育类等专业专、本科学员,自主招生,学习灵活,免试入学,学制2年半,教育部电子注册,国家承认学历。  
咨询电话:0539-8532618 2155126  
报名地址:兰山区临西九路与大山路交会处西500米临沂电力学校招生办

## 志成会计学校

会计证(包拿证)、实用班(免费学财务软件),职称班、真账实践!

临沂三路与启阳路交汇 www.lyzhicheng.com.cn 2021503

**公笔试辅导班招生选调生**  
开课时间:3月5日,为期15天  
上课地点:兰山党校  
报名电话:716055 13355010028  
网址:www.szwpx.com

## 雅丽国际学校

培养百家美容美发学校校长、店主的摇篮!

正规教育,成功捷径!学费降至990元

人民广场东北角 电话:8233844 QQ:718641825

## 普通本科硕士研究生

11所高校艺术类,文理科,本科,硕士及少量博士,录取后收费。15953943497

临沂大学教师考前培训中心

临沂大学教师考前培训中心是临沂市唯一国办专业从事教师资格证及各县区教师招聘考前培训机构,2009-2010年教师招考通过率93.8%、95.3%,优秀的师资团队,封闭式强化训练,高诚信通过率,让您放飞理想走向成功。

电话:13655391580 QQ:95706543

地址:临沂学院老校区教育学院文科楼214室

教师招考网: www.lyhk.com

## 中和会

计学校

会计证班、会计全科班、中专、大专单科考证、人事局

会计职称考试点培训、通过为止,不同资深会计师授课,三

校可兼学,同时代理报名、领

证、办证、继续教育等。

北校:临西一路与育才路(附中南门对过)

南校:临西一路与金二路交汇西三楼 8163116

西校:临西五路与水田路西矿三楼 7321955

## 专本学历、电工等考证

专本学历、电工、焊工等培训考证。

建筑企业成立、资质升级等代理。

0539-8799988 13969988628

## 初中直升国办统招大学

初中生可直接升入临沂国办统招大学,干部身份,可考公务员、事业单位、村官,本校负责安置工作。15265900221 刘老师

## 分类信息部

## 诚聘业务员数名

月薪3000-10000元 13754702333

## 临沂新世纪幼师学校

常年开办幼儿教师培训,幼儿教师技能提升和

幼儿教师资格证,园长资格证培训。13345098858

废

●程庆友身份证件 372827196710248438,农机驾

驶证丢失声明作废

●王保东交通违章罚款单号码 371306100143954、

371306100148626、371306100148349丢失声明作

废

●房其艳身份证件 371322199004058948丢失声

明作废

●费县费城镇和平社区范长俞

残疾证证件号 37132519861028007652丢失声

明作废

●杨见成(平邑)身份证件、驾驶

证 371326198109084916 及户

口页,结婚证一并丢失声明作

废

●赵成英(平邑)二代身份证件 371326197605194925丢失声

明作废

●临沂市中大水处理科学研究所民办非企业单位登记证书正本丢失,鲁民证字第 Q00016

明作废

●临沂批发城全宇帐篷销售税章丢失,号 码 371312198903204833Q1

声明作废

●临沂市兰山区银雀山办事处后岗头居委 997号妻子孙峰岭

37280197600166x 丈夫王兴斌

37280197702084630 二胎准生

证丢失声明作废

●徐龙玲身份证件 371325198111271220丢失声

明作废

●被保险人:朱运峰车牌号鲁 Q 8 1 5 8 X 保单号 0210371322010332001734 交

强险保险标志丢失声明作废

●张峰身份证件 371326198901050015 于 2011

年 3 月 9 日丢失声明作废

●尉玉香会计从业资格证 37130100006954 丢失声明作废

●蒙阴县运录农资销售中心《危险化学品经营许可证》正、副

副本丢失,登记编号鲁临安经(乙)字[2008]086197号声明作

废

●苍山县万隆商贸有限公司农

业银行账户(账号:878201040002183)开户银行为

苍山支行卞庄分理处(代码:103473487822)开户许可证(号码 J4734000069301)丢失,声

明作废

●临沂艺光工程咨询有限公司职工刘秀霞造价员印章(编号

临建初-061003)丢失声明作废

●临沂艺光工程咨询有限公司职工高志民造价员印章(编号

临建初-065002)丢失声明作废

●临沂艺光工程咨询有限公司职工高志民造价员印章(编号

临建初-065002)丢失声明作废