

供暖结束，市民心中仍有遗憾和期盼

# 小区自管站何时能收归热企

本报记者 张召旭 凌文秀



16日零时，城区为期120天的供暖期正式结束。记者走访城区多个小区了解到，市民对2011年至2012年的冬天集中供暖有很多期盼：自管站最好能收归供热企业直管、三方测温能更加完善……



小区自管站一直是冬季供暖的难题所在。(资料片)

本报记者 邹俊美 摄

呼声一>>

## 供热企业能否接手自管站

2010年11月8日，城区开始试供暖，供热企业的暖流均送到了各换热站，部分居民家中已暖起来，但绝大多数小区居民家中依旧很冷。原因很简单，供热企业直管的换热站均已开闸送热，而小区物业管理的换热站不愿意浪费钱，直到15日正式供暖才开闸放水。

“像三里铺风景小区，试供暖时就热了，而我们小区直到正式供暖才热起来。”家住东昌府区公安局家属院的

王先生说。整个供暖季，本报不断接到市民家中暖气不热的投诉，多是自管站“截流”暖气导致居民家不热。

2010年10月22日，本报刊登了《物业要与自管站“闹离婚”》，报道了将军苑小区物业因年年供热亏损，希望供热公司接管自管站。鼎舜花园、柳泉花园等小区物业工作人员表示，物业管理自管站很难，“没有专业人员管理，供暖效果不理想，与业主之间还常有摩擦。”许多物

业公司希望供热公司能接手自管站。

2009年至2010年采暖季，按照规定本该于2010年3月16日零时停止供暖，但由于当时气温较低，城区又将供暖期免费延长了3天。除了供热企业直管的换热站延期供暖外，由物业管理的换热站多数选择在16日零点停暖。

一些物业公司解释说，自管站延期供暖需要自掏腰包，赔本的买卖没人愿意做。

部门回应>>

## 回收自管站疑问仍不少

昌润供热公司工作人员介绍，目前市区有200多个自管站，公司直管的集中站仅有20多个。自管站一般都是小区物业购买供热企业的蒸汽，通过换热泵把蒸汽转换成热水供给居民。供热企业只按蒸汽流量收费，因此自管站供热能省就省。

供热负责人表示，供热企业和自管站是买卖关系，且自管站是独立的产权单

位，供热企业根本没法监管。市供热办负责人也表示，自管站难以监管是个老大难，按照《山东省物业管理条例》，住宅小区内的供热应全部移交供热企业，但聊城还没有具体的移交细则。

昌润供热公司供热负责人说，现有的自管站年久失修管网老化，如果收回，维修、更换资金从哪里来？每个自管站至少需要两个

人管理，200多个自管站就需要400多人，也是一笔不小的开支，“这400人只有冬天才有活干，采暖期一结束，他们可能会失业，这也是一大难题。”

另外，自管站收回后，由热企供暖入户，新建小区的设施配套费是否会增加？现有的自管站只要经营管理得当，多数会盈利，是否有人愿移交？这一系列疑问的答案仍不明确。

部门回应>>

## 测温办法执行有困难

供热办工作人员介绍，2005年聊城市制定《聊城市居民住宅供热室内温度测量规范》，但只适用于企业直供居民用热的情况，按能量、流量等方式结算的用户并不适用于该规范。不管是直供用户，还是有分散换热

站的供热用户，接到暖气不热的投诉后，供热办首先要做的就是从中协调，让供暖正常起来。

供暖期间，供热办会安排工作人员入户测温，调查城区供暖情况。“入户测温使用红外线测温枪。”该工作人员说，但红

外线测温枪测出来的温度并不是室内的空气温度，准确地说是墙体的温度。而按照《测温规范》规定，室内测温是不允许使用红外线测温枪的。

这也从侧面说明，多方测温办法执行起来困难，并不实用。

呼声二>>

## 三方测温真正实行

暖期结束，星光水晶城小区孙女士算了一下，120天供暖期，有10天左右处于“停暖”状态，还有多天暖气温度不达标。

“我家在住宅楼的最边缘，供热效果比楼下用户差很多。”孙女士说，她曾反映暖气不热问题，但物业只是

看看是不是暖气管道堵塞。

“只要供暖管道循环正常，他们就说没问题。”

亚大怡景花园小区李先生表示，3月上旬，家里的暖气片就是凉的，“我们都是全额交取暖费，暖气不热，每户家庭一天就要损失几十元的暖气费，供热公司应该按天退费。”

李先生曾向供热办了解过，三方测温程序太复杂，测一天只能退一天的钱，如果不是供热企业的问题，测温费用还得用户自己掏，连续不热，业主就得天天测，“我们得上班，不可能天天测温，如果退费还没测温费高，那三方测温也就成了纸空谈。”

# 每天1块钱 打造激情男人

[强力V8]每盒12粒服用12天，仅售12元钱

[强力V8]系以西洋参、枸杞子、桑椹、益智仁、刺五加为原料，经特殊水解工艺生产，中老年免疫力低下及体力疲劳者可长期服用，纯中药制剂，绝对无毒副作用，绝对无依赖作用，绝对不上火头痛，绝对不升高血压……而它的效果之奇效，谁用谁知道——

◆增加硬度和血液流量，促进男性生殖器官的勃起，使勃起更容易，更持久

◆特有的锁精功能全面解决阳痿、早泄，延长时间超过半小时以上

◆对心、肝、肾、肺等全面滋补，精力充沛、睡眠改善。

1.男性器官短小、阳痿早泄、发育不良的男性公民；

2.中老年生殖器萎缩、免疫力低下、体弱、肾虚、阳痿、早泄、阴囊潮湿、失眠健忘者。

3.缺乏欲望、性欲冷淡、射精无力的男性；

4.遗精频繁、经常乏力、腰膝酸软者；

5.早晨醒来、勃起的次数没有以往频繁或没有勃起者；

6.尿急、尿频、慢性前列腺炎、房事后腹股沟隐痛加剧。

咨询电话：0635-8085108

经销地址：聊城市宝芝林大药店(汽车总站十字路口往南150米路西) 各县市免费送货

## 宏运房产积极参加3·15活动

### 增强社会责任使命感

为保障消费者合法权益，增强社会责任使命感

，3月13日，宏运房产公司积极参加由市消协在金鼎购物中心广场组办的3·15活动。宏运房产公司自1998年成立以来，始终坚持“以人为本、诚信经营、务实创新、服务社会”的经营宗旨，先后成功开发了卫育小区、馨园小区、芳苑小区、观湖111号等多个高品质住宅项目，累计开发建筑面达近百万平方米，以良好的产品品质和服务赢得业界与业主的肯定与广泛好评。

泽青、刘洁  
2011年3月14日

齐鲁晚报

96706

常伴您左右

9670635

聊城读者热线

9670635 0635-8451234

聊城地区广告热线：0635-8278128

发行部：0635-8277092