



## 服务,不应有工作日与节假日之分

■本报记者 王笑

“请于工作日办理……”在很多服务行业的对外告示中,这句话并非鲜见。可惜,人们生病却往往不分节假日或是工作日,而多年以来,医院周末鲜见专家号,人们早已司空见惯,视为常态。为医疗服务,什么时候才能告别择日而为?

岛城多家医院周末难见专家号(本报21日B01版曾报道),这使得很多上班族只能于工作时间请假赴院就医。我们常常探讨,为什么服务行业质量迟迟不能有所突破。试想,当我们办理某项业务时,要考虑这一部门周末是否开门迎客;当我们订购某件产品

时,要考虑这一行业周末是否按时发货;当我们生病求医时,还要考虑周末是否有专家坐诊。因此,当我们需要某种服务时,还得想想是否赶上周末。倘若周末无人相待,我们就不得不另谋他日。这样一来,每逢周末,很多服务我们只能等待。

“全天候服务”、“全时段服务”、“节假日不休”……这本是服务行业的常态,如今却成了他们的广告词。天天喊着口号要改进服务质量,提高服务水平,假如连服务的连续性都不能保证,质量水平又将从何而来?服务,还是先从不分工作节假日开始吧!



## 孩子入园何时不再难

■本报记者 张杰

“入园难,难过考公务员;入园贵,贵过大学收费。”网上流传的一段顺口溜,反映的是不少家长面对现实的无奈。说起入园难,不外乎公立幼儿园数量少、私立幼儿园贵等问题。“入园难”的问题说到底是一个优质资源稀缺以及资源分配不平衡的问题。据报道,许多

市民在2008年争生“奥运宝宝”,致使孩子数量激增,家长谁也不愿意让自己的孩子输在起跑线上,纷纷想进入条件好、质量高的公立幼儿园,一时间岛城众多公立幼儿园应接不暇,入园难问题也应运而生(本报3月20日B08版报道)。

由此看来,破解入园难题要从两点着手,其一,增建公立幼儿园,特别是在新建居住区建立公立幼儿园,以使得附近的孩子就近入园不再难。这就需要增加政府投入。在去年的两会上,全国人大代表姜健说,政府投入要到位,更要均衡。扩大公立园办学规模和数量,特别要填补新建居住区,

做好区域规划,科学配置资源,避免分布不合理造成的短缺。其二,提高民办园的办学质量,避免家长争挤公办园这一独木桥。政府应该规范管理,鼓励社会团体、企业兴办幼儿园,对那些面向大众、收费合理的民办幼儿园要和公立园一样扶持。



## 食品质量何时能让人们放心

■本报记者 李珍梅

北宅237亩认耕地,刚推出就引来众多市民的抢订(本报20日B03版曾报道)。私家菜园认耕费一分田要1500元-1800元,这样说来这价格也不菲。可为什么能受到市民的追捧?这除了能给城市市民提供亲近田园的机会

外,更多的是出于对食品安全的考虑。苏丹红、三聚氰胺、地沟油、瘦肉精……当一个个食品安全问题一次又一次挑战市民的心理底线时,他们不禁发怵:现在吃什么能安全呢?市民开始对此有了焦虑,

当他们束手无措的时候,他们选择了用脚投票:走,到田地里自己种菜去。市民乐此不疲认领耕地背后,折射的是一种信任危机。这包括对食品生产者生产方式的不信任,也包括对流通环节的不信任,还包括

对相关部门监管的不信任。市民选择自己种菜或雇人种菜,这种从“菜园”直接进“厨房”的模式,大大减少了食品流通过程中带来的安全风险。而要减轻市民的焦虑感和信任危机,更多的需要政府“给力”。

### 市区天气



#### 今天

今天白天,多云转晴,北风4-5级转3-4级,气温2/9℃;今天夜间,晴间多云,北风转南风3-4级,气温2/5℃。相对湿度30-70%,郊区温度-4/10℃。

#### 明天

晴,南风3-4级,2/10℃。

### 生活指数

晨练指数:3级,不太适宜户外晨练,老年人外出锻炼请多穿衣服。

疾病指数:3级,发病率略大,请大家注意保暖,加强防范。

### 郊区天气



由青岛气象局青岛气象台提供

### 海洋预报

今日滨海浪高1.0米,浪向北,水温5.3℃。第一次高潮05:57,潮高4.50米;第二次高潮18:10,潮高4.10米。第一次低潮00:37,潮高0.10米;第二次低潮12:58,潮高-0.10米。

由国家海洋局北海预报中心提供

### 停水

## 广西路两侧等地 24日晚停水

因广西路自来水管施工,24日晚8时至次日晨6时,广西路(费县路口—安徽路口)两侧等用户暂停供水。通水时间将根据工程恢复情况提前或延长。停水期间市民请将家中阀门关严,防止跑水。如有不明情况,请拨打12319热线或市南管线路所电话82686559。

因振华路自来水管施工,24日晚20时至次日晨6时,永清路(振华路、永清路口以南)两侧、振华路(振华路、永清路口以东)两侧、重庆花园、元顺小区用户暂停供水。如有不明情况,请拨打12319热线或沧口管线路所电话84632227。 本报记者 崇真 整理



## 数百个女性岗位 等你来应聘

记者从女子就业市场获悉,3月25日上午9点将有女子专场招聘会,届时将有青岛新东方语言培训学校、国敦大酒店等多家知名企业提供包括代课老师、会计、导购、仓管、营业员、保育员等适合女性就业的岗位数百个。欢迎有求职意向的女性及有用工需求的企业参加。咨询电话:83083586 83085021,地址:市北区敦化路23号丙。(记者 刘玉彩)

## 老年人才招聘会 周六举行

2011青岛市老年人才招聘会周六上午在延吉路人力资源市场举办,有招收技术专业人才和老年人才的企业和愿意应聘的老年人才请到位于延安一路228号的青岛民政大厦市老年服务中心助老服务部报名,以便安排摊位和公布招聘资料。报名电话:82106070 82106076 (记者 崇真)

## 周六来看“睡美人”

本周末小小莫扎特音乐馆为小朋友们准备的是一个充满神奇色彩的故事《沉睡的美人》。音乐馆每周的故事音乐会均为公益性,市民可带孩子免费前来观看,因坐席有限,有意参加者请打电话55552518提前报名。时间:3月26日16:00-16:40,地点:青岛市图书馆东门一楼小小莫扎特音乐馆 (记者 崇真)

## 月嫂是否金牌 网上一查可知

本报3月21日讯(记者 刘玉彩) 市民想雇佣金牌家政服务员,不必担心被忽悠了。近日,青岛市家政协会将金牌家政服务员名单在网上公示,市民只需上网一查即可了解家政服务员的家底。

记者了解到,目前,岛城金牌月嫂每月工资达到3800元以上,金牌育婴师达到2000元以上,出现了用户为请金牌月嫂不得不提前半年预约的火爆场面。继去年首届家政技能大赛评出127名金牌家政

后,今年大赛表彰了4名月嫂、育婴师、家政服务、钟点工四个专业的状元,11名首席金牌服务员,174名金牌服务员,161名高级家政服务员。

为了防止出现冒牌金牌家政服务员的现像,青岛市家政协会将本届大赛获得金牌资质家政服务员名单在协会网站(http://www.qdjiaxie.com)上公示,市民聘请家政服务员时,只需上网一查即可了解。

## 4条公交线路调流

本报3月21日讯(记者 崇真) 因受供热工程影响,广西路(中山路口—江苏路口,西向方向)的公交线路和站点自2011年3月19日起调流运行,具体方案为: 1.公交6路线(大窑沟—天泰体育场方向),自“大沽路”站,沿河南路—肥城路—中山路—太平路(临时增设“栈桥”站并25路,临时增设“大学路”站并316路)—莱阳路至“鲁迅公园”站,恢复原线路行驶;临时取消原“栈桥”站、原“青岛路”站、原“天后宫”站。

2.公交26路线(火车站—南京路方向),自“火车站”站,沿郯城路—太平路

(临时增设“栈桥”站并25路,临时增设“大学路”站并316路)—莱阳路至“鲁迅公园”站,恢复原线路行驶;临时取消原“栈桥”站、原“天后宫”站。

3.公交202路线(西镇—社会福利院方向),自“火车站”站,沿太平路(临时增设“栈桥”站并25路)至“大学路”站,恢复原线路行驶;临时取消原“栈桥”站、原“青岛路”站。

4.公交217路线(火车站—台东方向),自“火车站”站,沿太平路—安徽路(临时增设“栈桥”站并220路)—湖南路,恢复原线路行驶;临时取消原“栈桥”站。

## 半岛最大五金交易市场落成

本报3月21日讯(记者 张榕博) 21日,记者从青岛市经信委获悉,目前半岛地区规模最大的五金建材交易市场在即墨落成,将就近服务岛城工业企业和地产项目。

21日,总投资5亿元,总占地面积约580亩的万兴五金城在青岛城阳与即墨市交界的308国道附近落成。据介绍,该交易市场

有五金机电区、家居家具区等6大区域;市场将配备物流、餐饮及商住服务系统。

由于四方区旧城区拆迁改造,原人民路和长沙路建材市场的200多户批发商已确定搬迁至该市场,这些商户占到原市场经营业户的65%。为满足岛城市民前来选购五金和建材装饰材料,市场计划将每天设立多班免费汽车接送。