

半成品家电涉嫌强制消费

二次收费大行其道

一边承诺“免费安装”，一边又要在上门安装时加收各种名目的材料费用。在“安装环境不适用”“配套安装保证质量说”等名目繁多的理由下，家电安装“二次收费”现象已演变成为一种行业潜规则。如何使家电销售的“最后一公里”更加顺畅，成为消费者十分关注的话题。

“承诺太阳能热水器免费安装，上门安装时又加收一系列管件材料费用”；“买回家的液晶电视不能直接用，不管是悬挂墙上还是安装在电视机柜上都要另收钱”……

这些纠纷的共同特点是：虽然消费者得到了“免费安装”的承诺，但实际在安装时都要另外再交钱，否则无法使用。消费者将这类家电戏称为“半成品”家电。

调查显示，“半成品”家电不在少数，商家给出的收费理由也五花八门。“使用我们品牌

的洗衣机最好安装由本公司提供的水龙头，否则容易发生堵塞”，一知名家电连锁商场内，一家进口品牌洗衣机销售人员告诉记者，安装商场提供的水龙头要额外收费80元。“由于担心发生堵塞会影响使用，大多数顾客都会选择购买。”

“安装环境不合适”也成为一些家电安装收费的“理由”。一家省内颇具影响力的电商场内，某品牌抽油烟机销售人员透露，安装人员上门安装时，先要检查开发商在建房时是否留有阻挡气流倒灌的挡风板，

如果没有，便要求顾客付费安装。

还有家电商家打着为客户考虑的招牌想方设法加收费用。空调安装人员以选择最佳安装位置为由增加连接管长度，由此增加的材料费用要求顾客承担，但对方对此并不认可。双方争执不下，曾一度提出要通过法律渠道解决纠纷。

业内人士认为，商家承诺免费安装却又巧立名目收取各种费用的做法，涉嫌强制消费。同时，不少消费者指出，“半成品”家电暴露出部分家电企业

“重销售、轻售后”的思想。

据一些业内人士透露，目前很多家电制造商已把“上门安装”业务外包出去，制造商或家电零售商只向外包公司支付免费上门安装的劳务费，这部分费用向消费者免除。家电包装以外的材料使用费则一般由安装公司向消费者收取，“整批零售”这部分安装材料已成为安装公司的重要盈利来源。部分安装公司想方设法增加家电安装中的“二次消费”。

法律界人士和消费维权

专家认为，将不可分割的商品分割销售，实际侵害了消费者的公平交易权。山东省消费者协会曾表示：“根据经营者应保障商品正常使用的原则，电视机经销商有义务根据顾客需求，对电视机底座或挂架以二选一形式提供一种免费安装服务。”

“希望家电销售的‘最后一公里’更加顺畅，希望今后不再因‘半成品’家电而心情添堵。”采访中，一些消费者期盼，让更多行业“明规则”赶走“潜规则”。



苹果iPad 2水货降价了

烟台卖家最低报价7350(wifi+3G, 64G)元起

专刊记者 牛蕊 实习生 周旭

近日登陆淘宝页面记者发现，本周一或本周二到货的淘宝店铺，其iPad 2的价格普遍已经下跌。中关村原本报价6500起的iPad 2(wifi+3G, 16GB)烟台卖家网上贴出7570元。

目前，在一个烟台卖家的淘宝店面内看到，iPad 2(wifi+3G, 64G, 黑色)报价7350元，淘宝店主告诉记者“库存数量不多，只有4台。”购买时间为3月11日。订金为301元，余款于店主购买后通知支付。iPad 2发售后10天左右可以到货，前15位订购的淘友们到货日期大概为3月底4月初。

记者了解到，因为第一批货是空运的所以价格较高，目前已经可以通过海运拿货，成本自然就下降了许多。iPad 2目前出现了第一轮大降价，其中WiFi版的最



新主流报价为16GB版4850元、32GB版5550元、64GB版6450元，货源以WiFi版为主，3G版仅有少量，且价格比同等大小的WiFi版贵一千元左右。就在上周五，16GB WiFi版的主流报价还在6000元以上，也就是说，几天内价格下跌了一千多。

截至记者发稿时，烟台线下水货市场并没有出现iPad 2的身影，科技市场一位不愿意透露姓名的卖家表示：“由于目前水货价格居高不下。也

不知道以后是什么行情，观望一段时间再说吧。”“iPad 2没有白色的，黑色库存也不多。”是淘宝商城中店主给予的一致答复。

不过也有水货商指出，未来两周不排除有再度涨价的可能，因为受日本地震影响，iPad 2元件供应可能会紧张。这种说法来源于境外，有消息称，苹果及其台湾生产合作伙伴富士康储备的iPad 2元件仅供维持两到三周的生产。

行业动态

诺基亚部分手机将因日本地震缺货

据报道，3月22日诺基亚公司昨天表示，受日本地震影响，供应链受到冲击，部分手机可能出现短缺，但是它对营收的影响有限。

诺基亚在声明中说，预期部分产品供应暂时中断，因为来自日本的组件和原材料将出现全

球性短缺。不过诺基亚在声明表示：“预期事件不会对2011年一季度业绩带来任何实质性影响。”诺基亚将寻找替代供应商提供组件。在诺基亚的组件中约12%来自日本，但由于最近供应合作重新进行谈判，日本组件所占的比重可能更高。

索尼6家工厂仍旧停工 恢复时间尚无公布

由于受到地震和海啸灾害的影响，索尼公司共计暂停了旗下10家工厂的生产活动。据媒体报道，日本索尼公司当地时间20日表示，公司正积极筹备工厂复工计划，计划自3月22日起恢复旗下一家位于栃木县的充电电池生产工厂的生产活动。

索尼公司发言人表示，上述充电电池生产工厂将是索尼公司在震后第三座复工的工厂，他

还指出未来一周内公司旗下的另外一家位于茨城县的DVD生产工厂也将恢复正常生产。作为日本最大的电子消费产品出口企业，索尼公司在过去的一周内已经恢复了两家工厂的生产，目前索尼旗下4家位于宫城县的蓝光碟、半导体激光器等产品工厂以及另外2家位于福岛市的充电电池生产工厂仍旧处于停工状态。

常识揭秘

初次使用电冰箱注意事项

第一，对照装箱单，清点附件是否齐全。详细阅读产品使用说明书，按照说明书的要求进行全面检查。

第二，检查电源电压是否符合要求。电冰箱使用的电源应为220伏、50赫兹单相交流电源，正常工作时，电压波动允许在187~242伏之间，如果波动很大或忽高忽低，将影响压缩机正常工作，甚至会烧毁压缩机。电压过高，会因电流过大烧坏电动机线圈；电压过低，会使压缩机启动困难，造成频繁启动，也会烧坏电动机。

第三，冰箱应用专用三孔插座，单独接线。没有接地装置的用户，应加装接地线。设置接地带时，不能用自来水和煤气管道做接地带，更不能接到电话线和避雷针上。

第四，检查无误后，电冰箱静置半小时，接通电源，仔细听压缩机在启动和运转时的声音是否正常、是否有管路相互撞击的声音，如果噪音较大，应检查电冰箱是否摆放平稳各个管路是否接触，并做好相应的调整。

需要注意的是，冰箱在存放食物前，先空载运行一段时间，等箱内温度降低后，再放入食物，存放的食物不能过多，尽量避免电冰箱长时间满负荷运行。

专家支招

选购洗衣机注意几件事

滚筒洗衣机

滚筒洗衣机比目前较为普及波轮式洗衣机功能更全，容量更大，磨损率低而洗净度高，脱水也较为迅速，可以称得上是目前国内最高档次的洗衣机，购买滚筒洗衣机也成为一种趋势。但是如何才能选购好一台滚筒洗衣机呢？选购滚筒洗衣机应注意三方面的问题：

第一，打开包装，查看外观，观察整台机体的油漆是否光洁亮泽；门窗玻璃是否透明清晰，有无裂、刮痕；功能选择和各个旋钮是否灵活。如没问题，可进行下一步骤试机。

第二，试机时，接上电源，先开启洗衣机的程控器，并置于匀衣档(即6档-7档)。一般来说，震动越小，说明滚筒运转越平稳，质量可靠。

第三，当以上几项试验都完毕后，即可关机。但一定要在关机约一分钟后再打开机门。观察门封橡胶条是否有弹性也不应被忽视，如弹性不足，可能会造成水从门缝中渗漏。

普通洗衣机

1. 洗净度和磨损率。滚筒洗衣机模拟手搓，洗净度均匀、磨损率低，衣服不易缠绕；波轮洗衣机洗净度比滚筒洗衣机高10%，自然其磨损率也比滚筒洗衣机高10%。就洗净度而言，波轮洗衣机和滚筒洗衣机的洗净比大于0.70，波轮洗衣机磨损率小于0.15%，滚筒洗衣机小于0.10%。

2. 耗电量和耗水量。滚筒洗衣机洗涤功率一般在200瓦左右，如果水温加到60摄氏度，一般洗一次衣服都要100分钟以上，耗电

噪音，而且比采用交流电机节电50%。

5. 考虑占地面积和容量。一般来说，顶开式的滚筒洗衣机占地面积最小，约为0.24平方米，其他滚筒洗衣机与波轮洗衣机占地相当。

6. 选3C认证名牌产品。选购洗衣机时，要认准产品是否已通过3C认证，获得认证的产品机体或包装上应有3C认证字样。

7. 选择售后服务好的产品。洗衣机专业厂家生产的并被市场公认的名牌产品，一般保修三年和终身维修，本地应有维修服务部网点，可做到免费安装、登门维修服务。零配件失效后，到厂家能即时更换，并能做到产品免费升级。