

预约挂号平时遇冷，双休日不开

# 市民盼周末看病也能约专家

本报记者 刘玉彩 刘丹



22日，在青岛一家医院，患者在排队候诊。本报记者 杨宁 摄



## 调查：预约挂号比例不足1%

“我们医院一天也就50至60个人预约挂号，相对于医院的专家资源来说，还是非常少的。”22日，青医附院预约挂号门诊主管护士陈美英告诉记者。

记者了解到，在青医附院、市立医院、海慈医院等10家公立医院的门诊量中，预约挂号所占的比例还不到1%，统计显示，目前预约挂号数量最多的医院是青医附院，每天大约有50个预约电话，其它医院最多的30多个，少的则仅

有五六十个。

与此形成反差的是，现场挂号却人满为患。在青医附院消化内科，一位排到了医生下班也没看上病的患者告诉记者：“不到9点就来挂号，没想到人那么多，只能下午接着等了！”现场挂号的人说，若来得较晚，一些主任医生的号都已挂完。

陈美英解释说，市民预约专家并不能根据自己时间而定，只能先看专家的时间。“像消化内科，只有周一跟周三上午可以电

话预约，选择的余地很小，而且挂号多是为外地人或离医院较远的人们准备的。”青医附院一位工作人员说。

记者从多家医院了解到，预约挂号目前还未在周末推行，周末多数专家不坐班，或者专家不固定，所以没法实行预约。另外，市民习惯上午看病导致上午专家一号难求，而下午专家坐诊病人却很少，医患资源分布不均，也让市民错过了很多看专家的机会。



22日，记者采访获悉，从2009年11月开始，岛城10多家三级医院陆续实施电话预约挂号和网上预约挂号，不过至今，每天预约的挂号者仍寥寥无几，多数医院拒绝周末预约挂号。用预约挂号的方式来解决周末市民看病找专家难的问题，目前，在青岛尚需时日。



## 卫生局：倡导医院延时错峰服务

对此，青岛市卫生局一位负责人告诉记者，通过调查他们得知，周末各个医院的专家号确实比平时少很多，这与医院传统的服务理念有一定关系，各大医院应该合理调配好专家的休息时间，打破周六、周日休息的传统观念。为了减少病人看病的等候时间，卫生部门推出了预约挂号，但因为经常出现患者爽约的情况，推行遇

到困境。

据介绍，青岛市已推出医院延时错峰服务，开展“无假日门诊”，像青医附院星期六上午照常上班，体检检查照常，市民可以利用这个时间差来看病。下一步还要探索社区医院无假日服务，改变市民大病小病都找专家的观念，让社区医院来分担一部分人流，让大专家空出时间接诊疑难杂症患者。



## 他山之石： 多地周末照常预约专家

22日，记者从济南千佛山医院和齐鲁医院了解到，这两家医院周末专家照常坐诊，市民可正常预约到专家。工作人员介绍，电话预约时需要对方留下姓名、联系方式及有效证件号码，确定对方指定的日期及专家后，会给对方发送一条短信，让对方确定。最后根据指定的时间及日期到医院专门为电话预约或网上预约设定的挂号台处领取挂

号条就可以了。

而在北京、成都等实行全天候坐诊的城市，周末预约专家号也不是难题。一位医务人员说，青岛医院的专家水平和数量与一些大城市相比还存在一定的差距，相比同城的医院也有差距，这就导致了专家号难求的状况。不过一些慢性或者专科疾病，应该推行周末预约，比如妇科等热门科室的专家，力争实现周末预约。



## 周末预约专家遭拒

“专家有空的时间，我们在上班，周末又不能预约，预约挂号还有什么意义？”市民林女士抱怨说。

上周，在香港中路上班的林女士想预约周日青医附院的心内科专家号，但工作人员告诉她，只能预约周一到周五，双休日不行，只能去现场挂号。林女士很疑惑，医院说周末看病的少，所以专家也

少，提前预约可以让专家不扑空，但为什么不开放呢？

带着这种疑惑，22日，记者按岛城10多家医院发布的预约电话逐一拨打，发现大多数三级医院预约时间均为周一至周五，双休日不提供预约服务。个别专科医院虽然宣传周末、节假日可提供专家预约服务，但并没有落实。

当日，记者走访了青医附院、

市立医院等多家医院了解到，不少科室在周末只安排一位医生值班，不接受预约挂号。在青医附院消化内科挂号处，记者获悉，周日若想就医，只能是值班医生接诊，在网上或电话中都无法预约周日的医生。工作人员说：“周日休息，所以上午、下午都只安排一位医生值班，如果来看病只能由值班医生接诊，没有选择的余地。”

## 分类广告

咨询电话:68872818 13869866567

今天几十元投入

明天几十万人关注

标题:不超过10个汉字，收费30元；

内容:汉字每个2元；数字和字母两个2元。

规格:3.5cm\*1.5cm,每格50元。

订报  
电话

市南东站:13407603633

台东站:13465831094

错埠岭站:13475874845

胶南站:15966900529

市南西站:15216391733

李村站:15192727098

城阳站:13616422934

开发区站:15969878618

青大站:86771889

平度站:89266998

即墨站:15606391081

黄岛站:86711280

仙家寨站:13793284353

票价:不超过10个汉字，收费30元；

内容:汉字每个2元；数字和字母两个2元。

规格:3.5cm\*1.5cm,每格50元。

票价:不超过10个汉字，收费30元；