

# 买6.4元的东西,刷了64元的卡

## 当事人要求超市赔偿迟迟未果

本报3月23日讯(记者 吴金彪) 在超市购买了两包挂面,发票显示金额为6.4元,然而后来查询信用卡交易记录,却发现被扣款64元。事后顾客才了解到,原来是超市收银员操作失误所致。

市民庄先生说,2010年4月7日他在历山路一家大超市购买了两包挂面,一共6.4元,用信用卡结账时发票上显示的金额也是6.4元,他在签购单上签字后拿着发票就离开了,后来他查询信用卡的交易记录时才发现,信用卡上显示此笔消费支出金额为64元,超市多收了他57.60元。

庄先生说,事后他找到了超

市,超市方面表示将核对相关情况进行处理,后来超市方面也确实退还了57.60元,然而庄先生要求对方赔偿的要求却一直没有得到回应。“我找了很多次,他们才给我退了,如果我没发现,这笔钱就被他们留下了。”庄先生说。

3月23日,记者和庄先生一起来到位于历山路的这家超市,超市客服部一位姓王的工作人员在经过1个小时左右的查询后表示,庄先生的情况确实是超市员工操作失误,“小数点没摁好。”不过事后超市已经将多收的钱归还,她可以给庄先生赔礼道歉,不过“领导不在”,无法答应庄先生赔付的要求。

客服部王女士解释,超市以前也出现过类似的事情,“不过今年超市收银系统已经进行了升级,如果收银员输入错误,刷卡金额无法与发票金额对应,无法打出单子。”

“一句简单的输错了就可以了吗?我已经前前后后跑了四五次,而且在超市一等就是半天,总得有个说法吧!”对于超市的处理方式和态度,庄先生表达了不满。

山东源达明华律师事务所律师刘兆军认为,超市员工操作失误导致顾客多付费,明显存在过失,多收的钱属于不当得利,应该退还顾客。“如果没有造成其他实际损失,双方还是协商解决为好。”



发票上的标价和刷卡记录明显不同。  
吴金彪 摄

## 提醒: 刷卡务必核对金额

记者在采访中了解到,虽然现在刷卡消费日益普及,然而很多顾客并没有签名前核对金额的习惯。

从事POS机安装业务的银联商务山东分公司的工作人员说,因为系统成本等问题,目前除一些大型连锁超市,很多小商场并不能做到购物发票与银联卡“联通”,手工输入金额时可能会有出错的情况。为了确保消费安全,顾客应该在输密码前先核对一下POS机屏幕上显示的金额,发现金额不对,可以要求商家更改,另外在签名前发现金额有误,也可以要求对方做撤销处理。



## 蛋形车上路

3月23日,在历山路上,一辆外表圆滚滚的电动车驶过人行道,吸引了众人目光。这辆圆滚滚的小车是一辆造型别致的电动车,挡风玻璃如同蛋壳般罩在车外,而且有个很好听的名字叫“小水滴”。

本报记者 王媛 摄

都想错开高峰 反而撞成高峰

# 省城婚庆潮提前一个月

本报3月23日讯(记者 邱伟) 往年四五月份到来的结婚高峰今年提前了。23日,记者从济南多家酒店了解到,由于生育高峰出生的孩子都到了适婚年龄,加上市民普遍希望错开婚庆高峰的心理,近期几乎每家酒店、饭店都承接了婚宴,今年的婚宴高峰已提前一个月到来。

22日晚,家住制锦市小区的刘先生为周六奶奶的生日聚会订桌,一连联系了两家饭店都没能订上包间。“都说有婚宴,根本订不到单间,”刘先生说,“往年

结婚高峰不是都要到四五月吗,今年怎么这么早?”

记者随后咨询了济南多家酒店,本周末饭店的单间已订出七成,且几乎每家酒店、饭店都承接了婚宴。旅游路附近一家酒店的工作人员告诉记者,往年的婚宴高峰多是4月中上旬到来,但今年3月份格外忙。“上周六和周日,我们酒店每天都有四对新人结婚,其中一对因为预订婚宴晚了些,只能在边厅举行婚礼。”冻源大街和二环东路多家饭店也都承办了不同档次

的婚宴。“整个3月份的周末都预订了婚宴,如果数字较好的吉日大多是提前一年左右就预订出去的。”冻源大街一家酒店的经理张先生说。

从市场情况来看,各种档次婚宴的价格都较去年有所上涨。二环东路一家酒店负责人告诉记者,去年婚宴的起步价格为1888元/桌,今年同一档次的婚宴则在1988元/桌。“今年的婚宴价格大多在1800元/桌到2300元/桌,星级酒店的婚宴价格基本在每桌3000元以上。”

而从市场情况来看,今年已经没有了低于1300元/桌的婚宴。

济南市婚庆协会一位工作人员告诉记者,按照往年的习惯,婚宴高峰多从4月中旬开始。但今年过年早,所以3月就迎来了结婚高峰。主要是因为从1982年到1986年这段生育高峰出生的孩子都到了适婚年龄,结婚人数出现了增加。“此外,由于大家都知道4月是结婚高峰,都想错开高峰,没想到有这种想法的市民多了,大家又撞到了一块儿。”

## 天桥城管社区答疑



本报记者 王媛 实习生 刘敏 摄

本报3月23日讯(通讯员 赵兵 记者 赵伟) 3月23日上午,天桥区城管局、城管执法局在毕家洼西社区广场,举行了城管执法进社区活动。此次活动也拉开了2011年天桥区城管局“四进”(进社区、进企业、进校园、进家庭)活动的序幕。

23日上午,在得知城管人员来搞活动后,毕家洼西社区居民就纷纷聚集到小广场。“发现黑摩的该怎么办?”“发现渣土车撒漏该怎样举报?”……在活动现场,执法人员对百姓关心的黑摩的、渣土撒漏和城市“八乱”问题进行了答疑。

社区居民还踊跃签名加入“社区义务城管队”,并戴上专门制作的袖标、帽子和执法队员一起发放“和谐城管袋”(上图)。

## 大学生走出校园助协警

本报3月23日讯(通讯员 耿方娟 王宇龙) 日前济南大学材料学院志愿者来到市中区各大路口,开展协助交警的社会服务活动。

活动中,交警工作人员向志愿者介绍了简单的交通指挥手势,志愿者来到经五路、经六路、经七路和杆石桥,开始了道路交通安全指挥工作。活动中,志愿者协助交警指挥过往行人通行,劝告行人遵守交通规则,交通秩序得到了很好的维护。

编辑:张贵君 组版:五军

## 质监端掉村里黑窝点

本报3月23日讯(记者 李飞 通讯员 董永福) 22日,济南市质监局稽查局执法人员在市中区七贤镇杨庄村内,端掉两处无证加工熏鱼食品的黑窝点,现场查获熏鱼成品400余公斤、半成品200余公斤。

22日下午,济南市质监局接到群众举报,市中区七贤镇杨庄村内,有两处无证加工熏鱼食品的黑窝点。市质监局稽查执法人员赶到现场时,检查

发现没有任何化验设备,无法提供工商营业执照、食品生产许可证等证件。在另一处院内,还有一加工熏鱼食品的窝点,生产环境和条件也同上述农户相似。执法人员依法对熏鱼成品、半成品,以及生产原材料、生产设备进行了查封。

执法人员表示,像此类无证生产食品的黑窝点,只能依法取缔。目前,此案正在进一步审理中。

## 城管服务工地治扬尘

本报3月23日讯 (通讯员 宋振飞 李国兵 记者 赵伟) 春季是扬尘的多发季节,针对辖区内张庄路改造施工、二环西路改造施工、小清河沿岸南水北调施工等重点工程的同时开工建设,为避免大风扬尘,22日,槐荫区城管执法局各相关中队主动进驻工地,为建设单位提供服务。

执法局各相关中队根据

《济南市扬尘污染防治管理规定》,要求各施工现场设置围挡,采取封闭施工方式,严禁敞开式作业,为此,安排工程洒水车对工地路面进行洒水降尘。

槐荫区城管执法局负责人介绍,执法部门主动送法上门,为建设单位提供服务,不仅有效地从源头杜绝了扬尘发生,减少了居民生活的不便,而且还避免了建设单位因扬尘而被处罚事件的发生。