

●车展前记者探服务

# 赢得好口碑 打动买主心

## 斯柯达用“亲情”服务感动车主

本报记者 李岩侠 见习记者 牟晓梅

随着汽车品牌的增多,品牌之间的竞争变得激烈起来,如何打动消费者,并得到他们的认可是各汽车厂商苦心寻求的卖点。3月23日,记者在斯柯达烟台4S店采访时,几位车友向记者讲述了他们的“斯柯达情结”。

### 一家情 哥哥喜欢推荐给妹妹

随着油价的不断攀升,选车时最先考虑的莫过于车的经济性。家住上曲家的市民王拥军,在对比了众多经济型轿车后,最终选择了外型时尚、内部空间宽敞、节能省油的1.4升排量的斯柯达晶锐。

王拥军告诉记者,他一直很看好斯柯达这个品牌,2008年,自己买了一辆斯柯达明锐,去年又给妹妹选了一辆斯柯达晶锐。买

晶锐时,首先是被其时尚的外型所吸引,远看犹如MINI造型的晶锐,特别适合女性驾驶。

“这车除了样子,最大的特点是省油。”王先生说,一位有车的朋友算过这样一笔账,1.6升排量的汽车,市区油耗平均百公里9升,长途百公里7升,而王拥军给妹妹买的这款晶锐跑长途时百公里也就5升油。

### 夫妻情 丈夫开得好 妻也买一辆

来自海阳的包波告诉记者,去年4月,自己购买了一辆斯柯达昊锐2.0P,因为一直看好这款车,一个多月后,又给妻子买了一辆斯柯达昊锐1.8P。

“昊锐作为斯柯达轿车的高端品牌,在操控、驾乘、安全等诸多方面设计都很人性化。”包波说,当初试驾斯柯达昊锐,在通过一段坑洼路段时,该车减震系统表现上佳,丝毫感觉不到颠簸。当

车行至塔山隧道时,车的前大灯突然开启,而且随着车的转向,大灯也跟着随时调整照射角度。刚开始以为是线路出现故障,可是工作人员告诉他,昊锐采用了最先进的大灯感光系统,通过行车电脑,可以自动控制开启,并实时调整照射角度。

“这次试驾一共跑了15公里,回到4S店时我已完全被昊锐的人性化设计折服。”包波说。



▲斯柯达车友聚会(车友提供)

### 哥们情 加班到半夜 修好“急诊”车

“斯柯达不仅车好,而且服务人员很热情,很‘哥们’。”说起自己购买的斯柯达明锐,市民李峰竖起来大拇指。

去年10月,经过千挑万选,李峰选择了一辆斯柯达明锐。有一次开车去蓬莱办事途中与前车发生追尾,,当天下午4点,他把事故车开到4S店售后维修站进行维修。

“当时,维修人员告诉我,车第二天下午才能修好。”李峰说,听了这句话,心马上凉了一截,因为急着用车回老家办事,所以他第二天上午8点就想过来提车。

维修站的工作人员听到李峰急着用车的消息后,当即表示,一定安排维修人员加班,争取在第二天一早将车修好。

第二天早上7点半,李峰来到4S店,维修站的工作人员早已经把车停在门口,不仅车修好了,而且车里面打扫得干干净净。“后来我才知道,原来维修站的工作人员晚上加班到12点才把我的车修好,真是太‘哥们’了,以后就认准斯柯达这个牌子了。”李峰表示。

热线电话:6879062  
电子邮箱:144160246@qq.com  
车视界QQ群:144160246

## 车友故事会

### 中国汽车 有趣车名排行榜

整理人:福子

一款新车出炉前,名字经过反复斟酌,一个好的名字往往对营销起到至关重要的作用。(声明:名字和质量无关,和在车市中的地位也无关)

**最贴切翻译奖:**宝马(点评:既符合汽车特点,又符合汽车定位,还迎合中国文化中的“宝马雕车香满路”的意境,翻译奖第一名宝马当之无愧。)

**最具领导风范奖:**[林肯]领航员(点评:其实要是少后面一个“员”更好,多一个员像是一个蓝领,不过有“林肯”在,这个奖给得也值。)

**最可爱奖:**[奇瑞QQ](点评:QQ是当今中国社会最流行的名词之一,说某东西很卡通,很可爱,现在都说“很Q”。)

**最具食欲奖:**[菲亚特]派里奥(点评:让人想起奥力奥饼干,紧随其后的是西耶那,派朗,难道菲亚特的人都喜欢吃?)

**最浪漫奖:**[江南]精灵(点评:法国人是当之无愧的浪漫,中国的江南精灵也有古典的浪漫气氛,并列排名第一。建议谁家赶紧再出一款车叫“江南春”,现在这个人气正盛着呢。)

**最会心一笑奖:**[飞碟汽车]飞碟UFO(点评:谁都知道飞不起来,但是还这么起名字,难道说老总心中有个梦想?)

**最佳车系名:**[华普]海迅、海域、海尚(点评:车的定位和特点一目了然,并且体现了其品牌诉求“享受海派生活”。)

**最伤感奖:**[贵州]云雀(点评:云雀是中国最早的微型车之一,是很多人汽车梦实现的第一辆车,很多人对他有深厚的感情,现在却面临着消失的危险。让人想起“我是一只小小鸟,怎么样也飞不高”。)

## 秀尔带您韩国游

### 美食美景美不胜收

烟台国际博览中心二楼E8

#### 三月购秀尔 喜获韩国游

活动期间,凡在烟台地区购车,即可获赠韩国游名额。名额有限,送完即止。名额仅限烟台地区,其他地区不在此限。名额仅限烟台地区,其他地区不在此限。名额仅限烟台地区,其他地区不在此限。

购车送韩国游

购车送韩国游

购车送韩国游

5升油耗 百公里仅6.9升

KIA 东风悦达起亚

烟台荣通汽车贸易有限公司

电话: 0535 8013150 6023150

地址: 机场路39-1号

二经经销商: 莱阳青吉店 8533618 牟平金成 4320607 海阳城北 3226608 莱阳联通 3261206 招远会兴 1279358286