



○车展前记者探服务

让客户永远在服务区

沃尔沃不仅仅是“最安全的车”

本报记者 李岩侠 见习记者 牟晓梅

沃尔沃汽车被称为“世界上最安全的车”，其独有的多项安全配置赢得了众多车主的赞赏。但它不仅仅是最安全的车，其卓越的售后服务更是赢得了众车友的青睐。3月24日，记者在沃尔沃汽车烟台4S店采访时，几位车友讲述了自己的沃尔沃故事。



▶沃尔沃车友活动。



开车接电话险撞车 自动刹车化险为夷

大部分开车的人都有开车时打电话的经历，由于精力不集中，很容易发生事故。市民常富国在市区经营一家电子科技公司，平日业务繁忙，电话自然也多，免不了在开车的时候也要接上几个电话。

常先生告诉记者，他开的是一辆沃尔沃XC60，当初之所以选择这款车，就是看重了它的行人探测系统。今年年初的时候，他开车带着孩子到市区一景点游玩，当

车行至环山路与解放路路口时，他接到了一个电话。“这边接着电话，那边孩子还一个劲儿跟我说话，当时真是分心了，前方一辆黑色轿车遇红灯明明已经减速了，但我就是没看见。”常先生告诉记者，幸亏他的爱车自己对潜在的险情做出了判断，车自己停了下来。

原来沃尔沃XC60配备了镭射系统，可以检测与前车的有效安全距离，当车速在每小时15-30公里以内，与前车距离仅有3米但驾驶员仍没有做出减速处理时，车就会自动制动，以保障驾乘人员的安全。

异地救援抛锚车 还安排免费住宿

家住开发区的市民车兴玲拥有自己的一家服装加工企业，平日里经常开车到外地洽谈生意。车女士告诉记者，不管哪一行业，其实只要是做生意就都得讲服务，而自己自从选择了爱车沃尔沃S80，沃尔沃汽车的一些服务理念对自己的影响很大。

“2010年11月份我去济南与客户签一份重要合同，当车开至青州附近时突然下起了大雨，当时由于操作不当，车辆进水熄火，急得我真

不知道该怎么办好了。”车女士告诉记者，自己稍微镇定了一下，拨打了沃尔沃全国统一客服电话。没想到的是，接线员在询问了她的车所处位置后当即承诺，救援车辆及拖车在一个小时内肯定能赶到。

结果，真的还不到一个小时，拖车就停在她的车前。更令张女士意外的是，客服人员还为她订好了酒店，并且告诉她这是免费的。这些细致的服务，让张女士感受到了作为沃尔沃车主的尊贵感。她说，今后只要有朋友买车，一定会首先推荐他们购买沃尔沃汽车。

热线电话:6879062
电子邮箱:144160246@qq.com
车视界QQ群:144160246

车友故事会

2011年最值得买的十大二手车型排名

整理人:“林中幽静”

根据全球知名汽车调研公司——收购亚汽资源公司(J.D.PowerandAssociates)可信的调查研究,十种最值得购买的二手车为:

小型轿车:韩国的现代车系列的伊兰特(HyundaiElantra),被评为空间宽敞,价钱又合理,消费者能负担的起。

中型轿车:本田雅阁(HondaAccord),其转售价值一直居高不下。

大型轿车:福特汽车水星系列的蒙塔哥(MercuryMontego)提供有四轮驱动,被评为大型车中安全性最高。目前一辆各项配备完全的2006年蒙塔哥要价只13000美元左右。

小型运动多功能车:本田汽车的CRV是消费者最负担得起的小型运动多功能车(SUV)。它的折旧速度慢,且汽油消耗量低。

中型至大型运动多功能车:丰田汉兰达(ToyotaHighlander)可靠性和转售价值都高。这款车的二手车比新车还值得购买。

豪华双门汽车(coupe):英菲尼迪(Infiniti)的G35。

豪华轿车:凯迪拉克(Cadillac)的DTS,长期使用的可靠性几乎从来都是排名第一。

中型卡车:丰田塔科玛(ToyotaTacoma)其可靠性和转售价值都名列中型卡车第一。

大型卡车:福特汽车的F-150。为保证最佳品质,有兴趣者最好购买2004或2004年以后生产的F-150。

跑车(sportscar):保时捷(Porsche)的911。一辆新的保时捷911,基本车型要价约77800美元,如果加上一些配件,要价甚至可高达90000美元。而一部2005年的二手车价钱可低于40000美元。而其可靠性和顾客满意度都很高。

焕新悦变

全新2011版升级悦享 全情为您

百万级品质是您的核心,不断进取是您的追求,全面升级,更完美更进一步提升,全新2011版,全情为您,让您更多悦享!

F6 悦享版 价格:8.98-10.98万元

F3 悦享版 价格:5.28-6.68万元

车展特价提前进行!

热烈庆祝比亚迪、奔驰合作成功!

比亚迪太古车行4S店 购车热线:601111 3012245

地址:芝罘区机场路198号 “五心”服务理念:62101995 真诚服务 始终如一

传真:264280 邮编:760030 邮箱:3375996 银行:266226 龙口:1530645232 日照:286278 蓬莱:306400 563477

车展优惠,提前享受!

ASX 劲炫,给力更给“礼”!

感动力

INVECS-AWS-MIVEC 智能科技

感 如真智能的头脑 INVECS变速箱
○[记忆反馈]功能
记忆、学习车上的驾驶习惯,自动选择最佳档位,实现最佳换挡

动 如真敏捷的身手 AWC全轮控制
○[车辆稳定]功能
完美平衡、全车控制,活用4个轮胎,突破[随心所欲的操纵性]和[卓越的稳定性]

力 如真澎湃的心脏 MIVEC发动机
○[动能优化]功能
根据驾驶状况,找到最适合的气门正时,实现了低转速扭矩,高转速输出

进口三菱烟台太古销售服务店
销售热线:6663030 服务热线:6803030
地址:芝罘区机场路225号 莱州:2280199 龙口:8529561

太古车行 真诚服务 始终如一