



没有什么比食品安全更能吸引人们的注意力。就在一次次“被伤害”后，有人开始了新的行动。为了少吃农药化肥，他们放弃了集贸市场、甚至超市，而是直奔农产品源头。他们希望通过这些手段完成一轮自救，净化餐桌。

这是一群“执拗”的人，他们有的放弃休息时间、有的不惜花几十块钱的油钱、有的甚至把阳台变成了菜园。这一切，为的是能吃上放心的蔬菜。

然而追根究底，他们都是普普通通的市民，是你、是我，是这座城市中一张张再平凡不过的面孔，把聚光灯打在他们身上，是为了探究我们内心的不安与期待，让我们的食品吃得更放心。

专题策划：常新喜  
本版采写：  
本报记者 马云云 赵丽 林媛媛 王光耀

# 净化自家餐桌，城里人“上山下乡”

## 1 到农民家买鸡蛋买菜

3月22日上午不到9点，家住燕子山路的张女士和老公吃过早饭，就开车前往彩石镇，他们要去农村买些鸡蛋，再买点小米。张女士说，这条线路她和老公几乎每个月都要走个一两次，很熟悉。

张女士的外孙女今年3岁了。孩子出生没多久，发生了假鸡蛋的事。张女士说这是因为这件事，她很长时间没敢给孩子吃鸡蛋。

张女士在农民的院子里看到他们养的鸡，马上就决定要在这里买鸡蛋。“鸡都是在院子里放养的，可精神了。那户人家一共养了

女士有个同事老家是农村的，建议她去农民家里买点散养鸡蛋。

“同事告诉我，就上农民家里

买，那些鸡大都是满山遍野散养

长大的，肯定没吃过激素之类的东西。”在同事的指引下，张女士和老公开车来到彩石镇一个村子，从一个农民家里买了几十个鸡蛋。

张女士在农民的院子里看到

他们养的鸡，马上就决定要在这

里买鸡蛋。从此之后，去农村买鸡蛋成了张女士和老公的重要工作，他们的外孙女从出生到现在，吃过的所有鸡蛋都是从农民家里买来的。

“刚一开始的时候主要是买鸡

蛋，后来就慢慢地买点菜，买小

米、面粉什么的。”这个季节蔬菜还比较少，等到了夏天，张女士

去农村的次数更多。

张女士说在农民家里买的这些东西，价钱有些比城里贵，有些便宜。“鸡蛋比市场上要贵不少，菜、小米、面粉什么的比城里便宜点。”张女士说不在乎这一块两块、一毛两毛的钱，主要是为了能吃上放心的食品，尤其是对孩子来说，这非常重要。



▲从大妈家阳台上种的菜生机盎然。本报记者 林媛媛 摄

## 2 把自家阳台变成菜园

家住六里山南路的大妈今年64岁，她在自己家的阳台上种菜已经有好几年了。从大妈说，跟种花相比，在阳台上种菜既能美化环境、锻炼身体，还能收获实实在在的“能吃的菜”，是一件一举多得的事情。

从大妈家里不足十平方米的阳台上，大大小小的花盆、泡沫箱、塑料盆摆得满满的，种的菜有韭菜、番茄、蒜苗。从大妈说，这个季节是播种的季节，等夏天到了，阳台上满满的全是菜，才好看呢。

“以前在阳台上种花，我和老

头子都不大上心，不是很感兴趣。后来在报纸上看到新闻说有人在阳台上种菜，我就想试一试。”从大妈说，把家里的花都送了人，买来新花盆开始种菜。

第一次种菜之前，从大妈先买了一本书，好好地学习了一下。

“用什么样的土、施什么肥、种子撒得多密，这些都不知道。”第一次种菜，从大妈种的是几株丝瓜。

从大妈没想到的是，几株丝瓜产量颇丰，那一个夏天，家里基本上没买过丝瓜。

后来，从大妈开始尝试种植

多种蔬菜，茄子、韭菜、辣椒、西红柿，都种过。“各种菜都有自己的种植方法，只要掌握好了，产量还行。”

从大妈在阳台上种得最多的就是韭菜，她说市场上买的韭菜农药残留很多，吃起来不放心。

“自己种的菜，当然是最放心的。我不用化学肥料，不打农药，绝对绿色健康。”

“在阳台上种菜主要是一种休闲娱乐，指望这个吃菜肯定

是不够的。”从大妈说她种一个大泡

沫箱的韭菜，一茬也就够吃一顿的，平时吃菜还得指望在市场上买。

专题策划：常新喜  
本版采写：  
本报记者 马云云 赵丽 林媛媛 王光耀

# 26年最佳服务口碑铸就中国家电第一店

## ——三联商社用服务见证家电行业龙头地位

有着二十六年历史的三联商社，在泉城算得上是家喻户晓。为提高服务水平更好地为广大消费者服务，这一航母级的家电卖场即将联合市民政局和济南电视台共同在4月3日举办济南市首届结婚购物节大型惠民活动。此活动将在结婚购物方面为消费者提供诸多便利并节省大量的开支。三联商社相关负责人表示，我们的目的是提供更多、更好的服务！虽然家电行业风云变幻，但是三联商社未变的是真诚贴心的满意服务。作为济南人自己的企业，三联商社用近乎完美的服务先后赢得了行业和社会各界的尊重和赞誉！让我们一一回顾……

### 三联商社最早被指成为

#### “明码标价示范店”

刚刚过去的3·15消费者权益日活动上，明码标价违规操作再度成为市场热议的焦点。三联商社很早以前就已经做到“明码标价，童叟无欺”的诚信经营标准。截至目前，三联商社唯一变化的是与时代俱进，始终根据消费者的需求完善卖场商品布局和不断降低价格标签。一位三联商社的忠实消费者曾感叹，购买商品前列三联商社看一下价格标签再下决定已经成了一种习惯。

### 中国家电第一店至今无人超越

2010年1月，三联商社创下单店单日销售额突破2000万的天量，轰动了整个行业。许多业内人士和行业专家纷纷前来观摩。中国家电第一店由此诞生！三联商社负责人表示，服务赢得了赢得的是更广大消费者的信赖和支持，如何保持住这份信赖才是我们保障恒久销量的前提。为此，三联商社最早提出建立自有售后团队；为的

是保障售后全面无忧！这位负责人举了一个形象的例子就是“100-1等于0”，100指的是售后售出的满意服务，1是指售后在大多数数据中的心理占比，但是有1%的不满意，三联商社服务就等于0。2010年三联商社又一次开创性地推出满意100+1贴心增值服务，“01服务”，即01-100+1满意再+1，指的是三联商社三类独特的增值服务——服务标准+1、顾客满意度+1和拓展增值服务+1。三联商社的服务举措更新频率是来不及学习和复制的，即将火热引爆的济南市首届结婚购物节正是在以上服务各领域基础上发展而来的具有划时代意义的又一大型服务平台。

三联商社的服务举措发展至今已经无法一一罗列。它已经深深地植根于齐鲁大地，家电到三联几乎成为一首民谣，永久地传唱在一代又一代人的心中。所以，对中国家电第一店的那种信赖和支持是无法超越的。这也真正意义上见证了企业界诚信品牌价值的奇迹。

### 获得多项最佳口碑荣誉

#### 并成为2010年以旧换新企业典范

2010年1月，三联商社创下单店单日销售额突破2000万的天量，轰动了整个行业。许多业内人士和行业专家纷纷前来观摩。中国家电第一店由此诞生！三联商社负责人表示，服务赢得了赢得的是更广大消费者的信赖和支持，如何保持住这份信赖才是我们保障恒久销量的前提。为此，三联商社最早提出建立自有售后团队；为的

### 相关链接：

笔者从三联商社了解到，从2011年1月30日起至2011年12月31日止，济南始携手服务平台联合三联商社推出了节能百倍补贴活动，凡持有效消费补贴证的顾客，凭借补贴凭证去三联商社购家电即可享受补贴消费补贴。

补贴力度是人们最关心的，因此

三联商社也明确了补贴率：让利于人们买得放心，买得舒心。其中传统家电补贴率为商品价的3%，厨卫小家电补贴率为商品价的3.5%；3C类（手机、数码、电脑）补贴率为商品价的5%。且补贴补贴不与其他优惠活动相冲突。

三联商社的服务举措发展至今已经

无法一一罗列。它已经深深地植根于齐

鲁大地，家电到三联几乎成为一首民谣，

永久地传唱在一代又一代人的心中。所

以，对中国家电第一店的那种信赖和支

持是无法超越的。这也真正意义上见

证了企业界诚信品牌价值的奇迹。

### 获得多项最佳口碑荣誉

#### 并成为2010年以旧换新企业典范

最佳人气卖场、消费者最满意的家电商

齐鲁晚报  
生活日报

## 广告中心服务电话

广告中心客户部：0531-82961389 82818676(文博)

85196557 85196552

85196150 85196158

设计部：0531-85196177 85196155

(E-mail: gong666@zqjw.com)

85196232

财务部：0531-85196569

拓展部：0531-85196866(主任)

85196191 85196299

85196126 85196137

85196215

省内代理部：0531-82308380 82963199

85196280 85196186

省外代理部：0531-82106880 82106800

85196278

经济专刊部：0531-82608362 85196050

(主任) 8221268

85196166 85196055

85196145 85196030

医疗广告部：0531-85196555 85196364

85196360

地方广告部：0531-82366345 85196188

分卖广告部：0531-85196199 67886118

6788628 85196181(传真)

地址：济南市经十路16122号

邮编：250014

# 4月2日苏宁万人团购 优惠全解析

团购时间：4月2日 14:00-2:00 团购热线：86150906 18660808298

专家建议：泉城路上优惠多！

关键词：核心商圈 核心大店

“全济南看泉城路，泉城路上看苏宁！”这句话已经成为全济南消费者人尽皆知的共识。

泉城路商圈是济南地区影响力和市场容量最大的家电商圈，集苏宁电器、万达广场、沃尔玛、贵和商厦等众多商业云集一身，短短千米的商圈内，光家电连锁卖场就有7家。

而建设中的奥体广场、府前广场也将落成，商业规模及影响力将得到进一步加大，泉城路无疑是全济南家电、百货消费的中心，商品价格更低，选择更多！

而苏宁泉城路店、泉城路二店作为济南家电卖场的标志旗舰店，一向是济南市民购买家电的首选地，特别是即将盛大开业的苏宁泉城路店，更是省城家电让利幅度最大的旗舰店。

实力保证：万人团购 价比全城！

关键词：团购+开业+小黄金周

自苏宁电器联合齐鲁晚报《都市消

费》打造Expo提前体验——“万人家电团

购”活动的见报后，团购活动备受消费者关注，许多消费者拨打团购热线电话，咨询团购相关细则和优惠力度，为了让消费者更加了解家电团购的“内幕”，笔者特别对本次万人团购进行深入而全面的解析……

文/辛闻

利集中地，4月2日苏宁电器联合齐鲁

晚报《都市消费》组织的“万人团

购”为广大消费者提供提前探营Expo

超级旗舰店的“真面目”，并享受到超

值团购特惠！

实力保证：万人团购 价比全城！

因此本次苏宁万人团购活动

昨天刚一推出，便引起消费者的

强烈关注，团购大军的数量在昨

天下午6点就达到了200人！借助

苏宁泉城路Expo超级旗舰店开

业所带来的空前让利：“小黄金周+

开业+团购”的三重让利因素，本

次万人团购将带给消费者以

“史无前例”的超低特价优惠享

受！

本周末将迎来清明节，4月3日-

5日作为法定节假日，将成为与同

五一黄金周的小长假，自春节以来

积累的巨大消费需求力将在“假日小

黄金周”集中迸发，很多消费者也将

在此次节点选购心仪的家电。