

电视出了问题,退款咋这么难

消费者质疑家电卖场霸王条款

本报3月27日热线消息 (记者 王伟)市场新推出的3D彩电给人带来身临其境的奇妙感受,家住皇山小区的杨先生按捺不住激动,花了15999元将自家的旧电视换成了3D电视。原本想感受3D电视的奇妙,没想到这一换却为自己换来了烦恼。

3月2日,杨先生在考察了市内几家家电卖场后,最终选择在苏宁电器购买了一台索尼KDL-55HX800电视。3月3日,工作人员上门安装电视机,“试机的时候,出现画面模糊,拖尾的现象,但工作人员建议‘看看再说’。”杨先生心想,或许是新机的原

因,看看就会好了。可到了第二天,电视竟然出现图像静止现象。无奈的杨先生拨打了售后服务电话,售后工作人员上门调试后,问题消失,电视又能看了。可好景不长,3月25日,电视再次出现开机图像暗,有重影,拖尾严重的现象,杨先生再次拨打了售后服务电话。售后工作人员上门调试,机器故障,出了故障单,建议找卖场。“我花重金买回的电视,看了没几天就出现这种问题,让人难以接受。”杨先生一怒之下决定退机。

3月26日,记者陪同杨先生一起来到苏宁电器。卖场方面负责处

理此事件的赵萌萌(音)要求杨先生接受电视检测,因为观看电视时间在200小时内的,厂家答应换货;如超出200小时,则建议杨先生将电视送修,因为厂家不换货。对于这个解释,杨先生表示难以接受。“我3月2日买的,3月4日就出现了问题,检修单就可以用来证明。厂家不换货的话,我的损失也应当由卖场来承担。不能因为厂家不给换货,就把这个责任转嫁到消费者身上。”赵萌萌则拒绝做出正面答复,一再强调必须进行检测。在记者劝说下,杨先生最终答应接受检测。

27日,售后服务人员上门对电视进行检测,检测结果显示,

电视观看144小时,符合厂家换货的要求。苏宁电器卖场答应为杨先生退机。可问题又来了。卖场方面说,杨先生是刷信用卡支付的货款,所以退机款要在15天后支付。对此,杨先生又不理解了:“感觉这是卖场方面的霸王条款,买家电的时候几分钟就把钱刷走了,为什么退款就要等半个月?”难以接受的杨先生把苏宁电器投诉至消协,要为自己讨个说法。

28日,杨先生和苏宁电器接受消协调解,苏宁电器将电视机拉回,并承诺在7-15天内将货款打到杨先生卡内。

“电视棒”属“三无”产品 工商部门查处三销售商家

本报3月28日热线消息 (记者 刘海蒙)本报3月16日、18日连续报道了“电视棒”能收看5000多个频道,还能播成人电影,涉嫌违法的情况,引起了相关部门的重视。桃源科技城工商所执法人员,对科技城内的一些数码市场进行了突击检查,依法查处三家“电视棒”销售商,并分别处以5000元的罚款。

“我们看到报道后,立即组织执法人员对科技城进行了突击检查。”28日一大早,临沂市工商局批发城分局桃源科技城市场管理所刘峰拨打本报热线,将突击检查情况进行了反馈。在检查过程中,依法查处三家“电视棒”销售商,并分别处以5000元的罚款。

刘峰称,按照《产品质量法》相关规定,这种产品无生产日期,无厂名,无厂址,属于“三无”产品。经销商销售“电视棒”属于无证经营。刘峰提醒市民,消费者要慎重购买,如发现有商家出售此产品,应及时向工商部门举报。

3月28日下午,记者再次来到市区蒙山大道临沂桃源科技城,十几天前还在热卖的高清“电视棒”已不见了踪影。在二楼一家卖电子产品的柜台,店主已将“电视棒”“下架”,并表示目前在该科技城内已无法买到“电视棒”。

小王钰 成功手术

3月28日,在山东鲁南眼科医院的手术室,专家们在为王钰进行白内障手术。当日上午,6个月大的王钰成功完成了白内障摘除手术,重获光明。

记者 马峰 摄



临沂华东医院 | 泌尿外科
Linyi Huadong Hospital

义惠民医讯
即日起,性激素六项,细菌培养,精子分析,前列腺检查,泌尿感染检查费360元全免

尖端技术 给力男性健康

临沂华东医院泌尿外科,8年来一直注重于技术的创新,与上海多家医院泌尿外科开展技术合作交流,拥有腹腔镜、前列腺电切镜、膀胱镜及前列腺腔内设备,男性性功能康复治疗等25台泌尿外科尖端设备。由康荣学主任主持,高正非主任主持,吕延军主任主持,李中强主任主持,李国新主任主持组成泌尿外科专家团队,设备先进,技术精湛,团队专业,提供每一位男科病人能够享受最新颖、最权威、最科学的男科诊疗。

<h3>前列腺疾病</h3> <p>★ 前列腺分型疗法</p>	<h3>包皮、包茎</h3> <p>★ 微创技术成就精品泌尿外科</p>	<h3>泌尿生殖系统感染疾病</h3> <p>★ 无创基因综合疗法</p>
<p>1. 第三代高压电切技术:在电脑控制下定位准确,能清除前列腺组织药物残留,安全无创伤,达到彻底杀灭病菌的目的。专业治疗由腺白细菌增殖引起的感染性前列腺炎。</p> <p>2. 前列腺螺旋导融系统:集热效应,靶向治疗,微波热疗于一体。有利于药物渗透吸收,对非感染性前列腺炎有特效。</p> <p>3. 膀胱镜、腹腔镜介入术:微创手术清除前列腺增生,肥大,结石,肌瘤等。</p>	<p>微创包皮手术必须在无菌、无创、洁净手术室和临床经验丰富的专业麻醉师配合完成。采用进口麻醉药可吸收线,术中安全无痛,术后不用拆线。其次在缝合方式上,采用美容式内缝缝合,从外观看不到线头线眼,愈合后光滑美观,恢复后跟没做过手术一样。微创包皮手术能有效提高男性性功能,促进夫妇生活和谐。同时开展静脉曲张、疝气、鞘膜积液等泌尿外科疾病。</p>	<p>泌尿感染疾病症状表现为尿频,尿急,尿痛,尿道口红肿,刺痛及脓性分泌物等;生殖部位出现红肿,包皮炎;全身或手足,足等不明原因发烫;个别病人有发热,乏力,腰痛,全身浅表淋巴结肿大,体率明显减轻等。通过基因芯片细菌病毒检测系统能精确的诊治出致病微生物,采用无创基因综合疗法,破坏病毒的基因生物链,增强体内自有微生物吞噬病毒的能力,达到彻底治疗的目的。</p>

男性功能障碍 治疗方法

男性功能康复术 背神经自控术

男性功能康复术:采用中西医药物调理原理,刺激性神经及性腺轴,增强机体免疫力,恢复男性性功能。

背神经自控术:精准找出男性敏感神经,降低阴茎头敏感性,根治导致男性功能障碍的根本原因进行治疗,解决了传统疗法无法彻底治愈的难题,一次小手术就可以让爱更持久。

生殖器短小 治疗方法

首创自体移植疗法

微创阴茎延长术:由30多年临床经验的专家与黄金主任亲自操作,在原阴茎近术基础上进行了改良,用了微创离断技术。该手术不但能使阴茎有效延长2.5cm,而且几乎不留痕迹,大大地缩小了阴茎延长术对阴茎美观的影响,简便易行,损伤小,痛苦小,效果好。