

市区51万用户今起停热

室温不达标,市民可于6月30日前办理退费

本报记者 姜萌



4月6日零时,历时141天的青岛市2010—2011年度采暖季正式结束,市内四区的51万集中供热用户开始停热。据悉,供热期内室温低于18℃,市民可于6日起至6月30日前,到供热部门办理退费手续。

市区用户今起停热

5日早晨9点,家住弘信山庄的市民邱小姐起床后,发现冬天烫手的暖气片温度骤降,手贴了片刻后才感受到略微还有些热度,客厅的温度计显示的室内温度为19℃。“供热不是到明天凌晨结束吗?怎么白天就感觉暖气不热了?”

对于邱小姐的疑问,青岛热电集团公司的工作人员介绍,供热的温度将根

据室外温度的高低进行调节,“最近气温升高,供热温度就相对会低。”该工作人

员称,由于5日是供热最后一天,市民对暖气温度的敏感度可能高于往日。

5日,记者从市公用事业局获悉,2010年,岛城新增供热面积1005万平方米,市区集中供热普及率达63.3%,新建供热管网400公里,建成换热站70座,是青岛实施集中供热历史上发展最快的一

年。去年,青岛各大供热企业共投资9800余万元,对热源、换热站、管网等进行全面检修,共检修设备1600余项,改造陈旧老化管网60余公里。将“在线监测”系统的监测范围扩大至市内四区和崂山区的全部14家供热企业,399个换热站。统筹各供热企业应急资源,形成全市供热应急抢修互助合力,大大缩短了事故处理时间。

室温低于18℃ 可办退费

供热部门提醒市民,停热后要及时检查供热管道是否有跑冒滴漏,防止跑水。不要随意改动供热设施,以免造成损失。若确需改动,可联系供热企业进行有偿服务,以免私改暖气片造成跑冒滴漏或下个采暖季室温

不达标。

4月6日到6月30日,供热期内室温不达标的市民可联系所属的供热企业办理退费手续。供热温度高于或者等于16℃、低于18℃的,退还供热费的20%;供热温度高于或者等于

14℃、低于16℃的退费50%;供热温度低于14℃全额退费。供热单位将根据不达标的面积、天数来办理相应的退款。退费居民需要持不达标的测温记录以及供热证,到所在小区的供换热站办理手续。

樱花未开杏梅“袭”人



4月5日,在中山公园,一朵朵杏梅花绽开笑脸,香气随风扑面,令人心旷神怡。来自烟台的刘先生告诉记者,久闻青岛樱花盛名,这次虽未看到开放的樱花,却一点也不感到扫兴,青岛的空气和环境让他流连忘返。据了解,要想看到烂漫的樱花,还得有十天左右的时间。

胶州市洋河镇计生服务“三到家”

今年以来,洋河镇开展了计生优质服务“三到家”活动,受到了育龄群众的好评。即计生政策宣传到家,广泛开展计生政策宣传活动,使人口计生政策人人知晓、户户明白。健康检查服务到家,组织专业技术人员深入各村,为育龄群众进行免费检查,建立个人健康档案。结对帮扶到家,有针对性地开展帮扶活动,并送帮扶资金到户,送致富信息到人。

截至目前,全镇已发放计生宣传资料9000余份,为520名育龄群众进行了检查,帮助40余户贫困家庭选择了致富项目。

(夏晓晓 殷世飞)

胶州市洋河镇计生干部充电忙

近期,镇计生办利用星期六休息时间对该镇所属的八十四行政村的计生主任及镇计生干部进行计划生育专题培训。

计划生育干部队伍的业务素质、工作能力是影响计划生育工作水平提升的重要原因。

为进一步提升计生服务水平,洋河镇服务站开展“舒心、放心、连心、爱心”优质服务活动,积极为育龄群众提供优质计生服务。

一是营造“舒心”服务环境。开展创建示范村级计划生育服务室活动,打造了以镇计生服务中心为中心,村服务室为基础的“环境优美、技术精良、服务优质、管理科学”的技术服务网络,为辖区育龄群众提供更好的服务环境。

胶州市洋河镇计生服务暖人心

二是做到“放心”技术服务。按照能服务、会服务、服好务,让群众放心的宗旨,采取在岗传带、岗位大练兵、技能大比武等形式,打造了一支适应新时期计生优质服务需求的技术服务队伍。

三是强化“连心”知情服务。建立完善了以“承诺公开—信息收集—制定计划—组织实施—调查评估”为基本流程的优质服务运行机制,实现了对群众服务的“四

求计生干部要树立全新的“发展观”,不断创新工作方法和工作思路,适应新形势下计划生育发展的需要。

通过培训学习,镇村两级计生专干的业务水平大大提高了,从而能更好地为广大育龄群众服务。(夏晓晓 殷世飞)

掌握,四到位”。发放调查问卷,收集汇总育龄群众需求信息,开展各项服务活动,实行对群众零距离服务。

四是实施“爱心”承诺服务。制定了镇计生办公公开承诺制度,做到人人持证上岗。落实首问负责制和按时办结制,凡被投诉的人和事,都要调查处理,给群众一个满意答复,以提升群众对计生工作的满意度。

(夏晓晓 殷世飞)

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

签约“自动转账” 汇款轻松搞定

个人自动转账业务是指农业银行根据个人客户的约定,按照一定转账周期和转账方式,将指定账户的资金划转到约定的一个或多个账户的过程。

个人自动转账业务适合具有频繁转账需求的个人客户,可以帮助您定期向多个账户供款,满足定期支付子女生活费、父母赡养费,定期进行投资理财或支付多个缴费账户等具有频繁转账需求的客户群体。既可以是客户本人的账户资金划转,也可以是不同名称账户间资金划转。

资金自动划转。客户一经签约,可以省去您频繁往返银行的时间和精力,由我行按客

户要求定时进行资金划转。
转账方式灵活。您只需要对不同账户设定不同转账金额和转账周期:

支持每日、每周、每月、月末四种转账周期;

留存金额差额转账、留存金额取整转账、补足余额转账和指定金额转账四种转账方式。

转账成本优惠。既可向本地账户转账,也可向异地账户转账。对于具有频繁转账需求的客户,通过自动转账产品可以享受比现行柜台单笔转账费率更低的优惠。

业务办理便捷。您可以持本人身份证件,结算账户到我行任意网点开通自动转账产品,也可通过网银渠道自助办理。