

火车出发前半个多小时，游客将车票落在公交车上

司机乘客四次接力找到失主

本报4月10日讯(通讯员 董雪华 记者 赵波)

两张落在公交车上的火车票，半个小时内经过四次接力，在公交车司机、乘客和车站的努力下最终找到失主。10日，回想起几天前送车票时司机、乘客与时间赛跑的这一幕，26路公交车驾驶员杨永胜还觉得不可思议。8日失主专门给路队打来感谢电话说：“青岛人太热心了！”。

4月5日晚上7点40分左右，两名来自菏泽的游客乘坐26路公交车到火车站，准备乘坐当晚8点22分的火车返回菏泽，没想到将车票丢在了公交车上。当驾驶员蔺文剑驾驶26路车，从火车站返回行驶到中山公园站时，才发现在车门的

台阶处有两张类似名片的东西，蔺文剑拿起来一看是两张到菏泽的卧铺火车票，再看车次、时间，距离火车发车还有不到半个小时，由于蔺文剑返回26路车南京路总站，不可能将车开回火车站，他灵机一动，就把车停靠到对面车站，让对行的一辆26路车驾驶员杨永胜将车票捎到火车站，看看能不能找到失主。

尽管杨永胜驾驶另一辆26路车车速不慢，但是行驶至栈桥车站时，已经是晚上8点了，看到一车的乘客，杨永胜犯了难，他也不能弃车去火车站，于是向车上的乘客求助，请顺路的乘客帮个忙，把两张火车票送到火车站广播室，帮助寻找失主。“幸亏两个热心的大学

生帮忙，他们一路跑着送到车站找到了失主。”杨永胜告诉记者，当时距离火车开车的时间已经不多，他得知车上的两名青岛理工大学的学生准备在栈桥下车，并且答应帮忙送票，杨永胜和其中一名同学相互记下了手机号码，车到火车站转弯处让他们下车直奔火车站。

送票的两名大学生告诉记者，他们下了公交车后直奔火车站，找到候车大厅的值班主任，值班主任立即通过广播联系失主，失主当时正在焦急地寻找车票，最后经过火车站监



控室、广播室工作人员的共同努力，终于使这两位菏泽的游客顺利登上了回家的列车。“这两张车票倒了四次手还能在半小时内找到失主，简直太不可思议了。”公交26路车队的工作人员告诉记者，菏泽游客从火车站得知这两张票几经曲折才物归原主后，专门打来电话向司机杨师傅致谢，并称赞青岛人真热心。



鲜花迎五一

4月10日，在长春路上，园林绿化工人正在街头绿化带内栽种金线菊。据了解，此次栽种的鲜花品种有金线菊、矮牵牛、一品红等一年生草本花卉，将组成形式多样的花团花型，形成一道靓丽的风景线，为即将到来的“五一”增添喜庆。

本报记者 张晓鹏 摄影报道

银行客服电话 人工台难寻

银行称是系统升级所致

本报4月10日讯(记者 苑菲菲) 参与了刷民生信用卡满6次送话费的活动，满足条件后迟迟不见话费到账，想咨询24小时客服电话的人工台，谁知连拨数次也找不到人工客服。日前，有市民反映民生银行24小时客服热线形同虚设。10日，记者采访了解到，因该行信用卡语音系统近日升级，导致人工台难找，甚至连该行信用卡办理人员都找不到。

小原2月份办理了一张民生银行信用卡，暂不打算开通该卡。3月3日，她接到号码为01095568、自称是民生银行客服人员打来的电话，告诉她，近期民生银行有活动，只要持卡人在3月25日之前开通信用卡并刷卡满6笔，即可获得50元手机充值卡。随后，该客服人员为她开通了信用卡，并说明满足条件后客服会以“为手机直冲话费”或“将充值卡卡号密码发送至其手机”的方式发放该礼物。

3月25日之后，满足领奖条件的小原一直等待着客服来电，却没有收到任何消息。小原便拨打该行24小时客服热线4006695568咨询，可连打多次，却一直找不到人工台的提示键。10日，记者拨打该行的客服电话，选1进入中文服务之后，自助语音提示9是银行近期活动介绍，7是账单获取，1是银行卡挂失，2是账单查询，3是分期业务介绍，4是酒店机票转让，5是卡激活，6是申请查询。从头到尾都没有听到人工台的提示。记者随机按了2和5以及以前的人工台号码0，前两个菜单下是另一堆长长的语音提示，而0则被提示“按键错误”。

该行的信用卡办理员刘海波称，因近期系统升级，他也不知道如何进入人工台。记者随后到位于福州南路的民生银行青岛分行进行咨询，在现场一名值班大堂经理的帮助下，终于接通了该行客服电话。“由于近期系统升级，人工按键有所变更，需要按1再按2再按1再按7的顺序进入人工台。”客服人员称，改版后的所有业务除了账务登记，其他都可以自助完成，为了节省客户时间才将人工台挪后。

而对于刷卡满6笔赠送话费一事，民生银行客服人员答复，该活动是在持卡人满足活动条件后的30个工作日内才能获取，持卡人还需要再等待。

2011年《齐鲁晚报》继续征订

全年订阅价格180元

齐鲁晚报青岛各市区订阅点电话

● 市南东站: 13407603633	● 台东站: 13465831094	● 错埠岭站: 13475874845	● 胶南站: 15966900529
● 市南西站: 15216391733	● 李村站: 15192727098	● 城阳站: 13616422934	● 开发区站: 15969878618
● 青大站: 86771889	● 平度站: 89266998	● 即墨站: 15606391081	● 黄岛站: 86711280
● 仙家寨站: 13793284353			

服务监督电话: 0532-68872811

全市各邮局均可订阅 订阅电话: 11185