

网购的手机被别人领走了

没变更联系方式被人钻了空子

本报枣庄4月10日讯（见习记者 崔维成 杨霄）枣庄市民李女士在某购物网上给儿子买了部手机，由于所留联系方式未及时变更，手机被冒领。有关人士提醒广大市民，网上购物时要认真核对信息。

4月10日，李女士向本报记者反映，她为了奖励学习不错的儿子，在4月5日从网上给儿子买了一部价值850元的手机，但4天过去了她却没有收到手机。打电话询问时竟然得知，她的快递已到枣庄某快递公司并且已经被领走了。据李女士讲，她9日下午得知快递已被领走后就急忙赶到该快递公司，快递公司确认该快递已被领走。

据该快递公司的工作人员介绍，冒领者为一个20岁左右的男子，当天穿着一件黑色外套。当时运送快递的

车还没到，他已经在公司门口等了近半个小时了。货车刚到店，他就急忙让工作人员寻找快递，尽管他没有出示有效证件，但他流利地说出了快递单号以及快递单上的收货人的名字、联系电话以及家庭住址，于是快递公司的工作人员认为他就是货主，便把快递给了他。

李女士提出质疑，“他没有出示有效证件就把快递给领走了？”该快递公司老板张女士告诉记者：“我们做这一行的当然也防着这一点，但我们也有我们的难处啊！每天都会有两三个客户因为我们要求出示证件而给我们白眼。他们生怕我们记下了证件号而泄露他们的隐私。”

原来，李女士网上买手机确认信息时，是按照提示点了确认键，而这意味着她已经确认这次填的信息和

前一次购物的信息是一样的。由于她已经很久没有在网上买东西了，那天买手机时也没有考虑到她之前购物时留的那个手机号已经停用了。而这个停用的号码现在由冒领者使用，冒领者收到前去收取快递的通知就很自然地把快递领走了。快递公司张老板推测，可能是购物网卖家在与李女士停用的号进行信息确认时将快递单信息泄露给了冒领者。现在经过协商，该快递公司已经赔偿给李女士850元。

记者电话采访了几位网店老板，他们表示都遇到过类似的情况，而且每次处理这种问题时都会很尴尬。网店老板在此提醒广大在网上购物的消费者，一定要认真核对所填信息，联系方式变更应及时在个人信息中进行相应更新，以免带来不必要的麻烦。



三轮抢占公交港

4月10日，在君山中路上一公交站牌处，几辆三轮车停靠在公交车道上，导致公交车无法靠边停靠，也给等待公交车的市民带来不便。

记者 展萍 王逸群 摄

社区小广场小便横流

居民希望有关部门出面清理

本报枣庄4月10日讯（记者 张希文 王逸群）10日，市民张先生打来电话反映，原本清洁的社区小广场，因为有市民在此随地大小便，导致臭气难闻，给来此休闲娱乐的居民带来很大的麻烦。而距广场300米范围就有3个公厕。

龙头路与振兴路交会处向南不远，有一条小巷，巷内布满了小吃摊和沿街饭店。沿着巷子不远就有一个花园广场。4月

10日上午，记者在该广场的周围看到，沿广场外围的绿化带内，不时就有一小片的小便痕迹，骚臭味刺鼻。

一位正在附近休息的徐大爷告诉记者，他今年81岁了，在周围的小区里住了几十年了。他告诉记者：“每到天气变暖的时候，饭店门前的地摊上聚集了很多吃饭喝酒的人。不少喝酒的男人就在绿化带内，屏风后边小便。尤其夏天，酒客多了更严重，整个广场都是尿骚

味。”

附近一个小商店的老板告诉记者，广场周围只有一位清洁人员负责此处卫生，一些纸屑、落叶等垃圾都被清理了，但对这些小便却无能为力。“这些随地小便的行为都是夜间出现的，所以也无法制止。”该老板说。

采访中，记者了解到，广场周围原来有3个社区，西北侧还有一个学校，所以此广场的人流量非常大。家住广场北侧的姬先生告诉

记者，广场周围大约有80多座居民楼，许多居民喜欢饭后到广场散步，但现在，浓重的骚臭味让居民“避而远之”。

不少市民告诉记者，原来小广场干净整洁的时候，大家都喜欢在这里散步，自从环境越来越差，大家都不喜欢在此散步了，因为社区没有物业公司，也就没有人出面管理，市民都希望有关部门能尽早管理一下小广场的卫生，把往日清洁的小广场还给大家。



临上公交车 垃圾随地扔

市民呼吁公交站牌处设垃圾桶

本报枣庄4月10日讯（见习记者 杨霄 崔维成）因为有的公交站牌附近缺少垃圾桶，一些市民在上车前就将手里的早餐包装袋、烟头等垃圾随手扔掉。有市民呼吁，最好在每个公交站牌处设立垃圾桶。

“每天这个站牌下都有许多烟头和食品包装袋，清理起来很不方便，要是能就近设置一些垃圾桶就好了。”市中区环卫工人李某说。

4月9日，记者在调查中发现，枣庄市有许多公交站牌附近没有垃圾桶。以11路公交车为例，全程共有33站，66个站牌，其中站牌附近有垃圾桶的为31个，这中间还有9个垃圾桶与站牌的距离超过20米。在没有设置垃圾桶或垃圾桶设置在离站牌较远的地方，尤其是一些人口密集的场所，像中粮大厦站、君山商城站、市立医院南门站、儿童乐园站等，这些站牌附近有很多烟头和瓜子壳之类的垃圾。

正在市立医院南门处

等车的陈先生告诉记者：“其实大家都不想往地上扔垃圾。像我们男士在等车的时候愿意抽根烟，有时一根烟没抽完车就来了，又不能带上车抽，而附近又没有垃圾桶，只好扔到地上踩灭。”

“我上班的地方离这挺远，早上经常边等公交车边吃早餐，吃完找不到垃圾桶，油兮兮的袋子又不能装进包里，就直接扔到地上了。”正在等车的张女士也向记者道出随手扔垃圾的无奈。她建议，有关部门应在每个公交站点设置一个垃圾桶，这样不但能方便乘客，也能给环卫工人减少工作量。

随后，记者来到市中区市容环卫局，一位负责人告诉记者：“当时在设置垃圾桶的时候基本上按照每100米左右设置一个，也有顾虑到公交站牌的问题。那些附近没有垃圾桶的站牌处，有保洁工人定时进行打扫。对于部分站牌下没有垃圾桶的情况，我们会及时向上级反映并尽快解决。”



15分钟内4辆

“黑出租”揽客

提醒：乘客一旦出事难维权

本报枣庄4月11日讯（见习记者 李婷婷）一些市民贪图价格便宜，乘车方便，这给“黑出租”提供了生存空间。相关部门在严厉打击“黑出租”的同时，提醒广大市民不要乘坐“黑出租”。

据市民反映了解，近日在市中区解放路、胜利路附近出现很多“黑车”。记者4月10日下午在胜利路邮政储蓄门口站了15分钟，期间有4辆面包车前来询问，他们大多开往台儿庄、山亭、滕州。记者随机坐上一辆开往山亭的“黑车”，司机一边抽烟一边开车。记者上车时车上已经有3人，记者说到东尧山，司机说3元钱。沿途经过矿

务局医院时上来一对中年人要向西集，司机收了2元钱。

枣庄汽车总站的工作人员告诉记者，“黑车”的运营使汽车站客流量相对减少，因为这些大多数是报废或者是手续不合法的车辆，没有合法的运营手续，所以价格比较便宜。但是万一出现交通事故，市民的权益无法保障，合法车辆无论是技术状况还是安全保障方面都比较完善。

执勤交警告诉记者，“黑车”的运营没有合法的乘坐凭证，如遇到交通事故等情况，由于没有正规凭证市民的权益无法得到保障。