新闻线索一经采用 奖励 50—500元
欢迎提供新闻线索
96706（全省市话收费）
0546—8065000
24小时移动热线：18805461110 《齐鲁晚报·今日黄三角》读者QQ群号：91149364

热水器20天漏了两次水

代理商称是用户使用不当，消协建议进行质量鉴定

本报4月12日热线消息（记者 顾松） 12日，市民张女士向本报打来电话称，她2010年8月买了一台神州牌燃气热水器，可是2011年1月7日至1月27日期间，20天内两次漏水。热水器代理商表示，张女士家热水器漏水的主要原因是其用完后没有放完水，所以不予赔偿。

据张女士介绍，2011年1月7日下午3时30分左右，邻居与张女士联系，称其家中漏水，已经从屋内往楼道里流了。张女士从西城赶回家后发现，燃气热水器内管冻裂，导致了大量跑水，整个地板浸水深度达3—4厘米，竹质地板全部泡坏后发霉、变形，墙壁涂料受潮起泡并脱落，楼下邻居家的天花板、墙壁涂层均受到严重毁坏。

张女士说，第一次热水器水管冻裂后她就与热水器的代理商取得联系，跑水的第三天，维修工把燃气热水器内管给焊了焊就走了。张女士认为是质量问题要求退货，但维修工说是因为露在墙外的排气管没有防风罩，零下10多度的风由排气管直接吹进了燃器，把内管冻裂了。

20天后热水器又跑水了，而此次维修人员却告知是少了一个回水控制阀（开关），所以又冻裂了，在张女士强烈要求下维修工人给安装了一个回水阀。"我们花3000多元买来的热水器没想到接二连三的漏水，现在出了事又没人管。"

记者在与燕山路神州牌燃气热水器的代理商联系时，对方表示张女士在用完燃气热水器后没有放完水是导致水管冻裂的主要原因，燃气热水器不存在质量问题，顾客漏水时的维修费用也是代理商垫付的。

东营市消协的工作人员提醒市民，在遇到类似质量问题时，如果与产品代理商协商不成可到质量技术监督局进行质量鉴定，质监部门出具鉴定报告后可根据是否属于质量问题再与代理商进行协商赔偿。

"真够呛"

11日，记者在鲁班公寓附近的小吃街看到，一个垃圾池正冒着浓烟，路过的行人都掩鼻离开。据悉，此处的垃圾处理不及时，而且常常被焚烧处理。 本报记者 郑美芹 摄影报道

听信"专家"买灵药 两千元钱打了水漂

本报4月12日热线消息（记者 顾松 通讯员 赵玉萍 张新君） 4月10日，家住河口的张大爷因听信"专家"的话，白白花了2000元的冤枉钱，买回了一堆治疗心血管病的"灵丹妙药"，这让他懊悔不已。11日，张大爷到滨海公安局河滨分局报案，为此，警方提醒老年患者切勿轻信江湖游医。

据了解，4月10日，几个自称北京来的治疗心血管疾病的"专家"来河口某酒店"义诊"。患病多年的张大爷听说后，也特地赶了过去。"专家"在对像张大爷这样的一帮老年患者一番"洗脑"之后，遂赶紧趁热打铁，为这些老年患者们一一"对症下药"。张大爷当场就拿出2000元钱以"优惠价"购买了一大堆治疗心血管病的"灵丹妙药"。

4月11日，张大爷拿着这些药到小区的卫生所去咨询大夫，听了大夫一席话后，张大爷才知道这些药对自己的身体一点好处都没有。懊悔不已的他立即赶到那个大酒店去找"专家"退货，谁知连个"专家"的人影也没找着，张大爷便向滨海公安局河滨分局报了案。

警方提醒市民，特别是老年患者，有病一定要到正规医院就诊，千万不能一时脑热相信江湖郎中。一旦发现游医、街头药贩，应及时向当地卫生、医药、工商部门举报。

为解渗水问题一楼居民挖开地基

凤凰国际业主忧心居住安全

本报见习记者 王媛媛 闫西龙

家住凤凰国际城4号楼和8号楼的居民最近一直担心自己的居住安全问题。因为一楼的邻居正在挖地窖，现在已经挖了2米多深，还把承重墙给拆了。邻居说是处理地下室渗水问题，物业公司阻止多次但业主仍旧施工。

一楼深挖两米 楼上居民心忧

凤凰国际城位于东营市北一路和东三路交会处，是一个新建小区。交房后，小区内业主陆续入住。11日，凤凰国际城的一些业主向本报反映，小区4号楼和8号楼一楼的业主集体将地基挖开，现已挖了2米多深，他们还将承重的墙体打开了一道门，只剩下了几根柱子支撑着。"一楼的邻居说是房子渗水，要进行防水修复改造。但现在看来，邻居的工程没有那么简单，所以很担心房屋的安全。"

11日下午，记者来到了凤凰国际城。在4号楼和8号楼，记者通过栅栏见到一楼的地面正在施工，有些工程已经完工，墙上开了一个门通往地下。已经挖的大坑至少有2米深，地下的各种管道都露了出来。路边上堆放着砖块、水泥和沙子，还有抽水的水泵在作业，发出很大的声音。

4号楼的一位居民说，3月20日左右，一楼的业主就开始施工。他们曾制止过，但一楼的房主称楼下有渗水，家里的墙体都脱落了，必须得挖个深坑把水抽出来。

住在8号楼的余女士告诉记者，她住进来不久就见到楼下开始改建，房主在地面上挖掘，后来就挖出了一个很大的大坑，但是具体干什么用也不清楚。

物业劝其停工 并称协调处理

记者就此问题，找到了胜洁物业公司的于经理。于经理告诉记者，关于凤凰国际城4号楼和8号楼的房主私自挖地下室的问题，他们已经接到了小区居民的举报，并到现场进行了调查，劝阻正在施工的私建业主停止施工。由于物业公司没有执法权，只能劝阻，施工的业主并不听从物业公司的劝阻。而关于私建地下室的问题，物业公司调查后发现，一楼业主的房子确实存在渗水的问题，"其实要是存在楼体渗水的问题，也可以协商着解决，但是现在他们没跟我们说一声就私自改造，受到影响的其他居民到我们物业公司找了很多次了，我们劝不下来。"胜洁物业公司的于经理说。

记者在采访中了解到，像凤凰国际城4号楼和8号楼业主这样，私自对房屋进行改造，会对楼房的整体造成一定的影响，严重的会留下安全隐患。按照有关规定，业主如果进行房屋改造，必须经过有关部门的审核，经过安全审批之后才可以动工。"他们这些业主私自改造楼房的基本建设，基本都没有报请有关部门审批，我们发现业主改造房屋主体时，也进行过劝阻，可是，一般情况下，业主都不听劝阻。"胜洁物业于经理说。

开发商难插手 私自改造违法

随后，记者在凤凰国际城售楼处找到了开发商的销售负责人张凯，他说，凤凰国际城的房子已移交给小区的物业公司来管理。物业公司向他们反映过这个问题，经过调查，确实是有渗水的现象，但如果按照严格意义上讲，这样私自改造是违法的。"如果是我们的问题，我们会与业主协调，想办法将问题解决。但现在业主们想通过做防水来改造地下室，就不合理了。退一步讲，做防水工程，如果在房屋的保修期内，物业公司会进行维修，重新进行这个防水工程。现在开发商不好插手这个问题，没有更好的办法来解决目前的问题。"张凯说。

西门不开，北门扎堆

玉景花园汽车出行难

本报4月12日热线消息（见习记者 闫西龙） 12日，市民李先生拨打本报热线电话反映，玉景花园小区西门常年不开，车辆出入小区集中在北门，早晚出行高峰时车辆在北门堵成一排，给居民带来诸多不便。

12日上午，记者在玉景花园小区北门看到，小区北门正对黄河路，这一段的黄河路没有安装交通信号灯。黄河路上来往的车辆很多，车速很快，想从黄河路北边走到路南边，要耗费很长时间，还要小心来往的车辆。进出小区的车辆基本都能听从保安的指挥从北门西边进入小区，从东边开出小区。小区居民李女士说，西门一直锁着，没有看到大门开放过。"西门这个地方有时会有集市，平时也没有看见他们开放过，向物业提过多次意见，都不管用。"

玉景花园的玉山物业管理公司一位工作人员告诉记者，小区的车辆较多，有些司机随意停车，造成小区北门拥堵。针对小区北门出行混乱的情况，物业公司聘请服务队已在着手整顿汽车进出小区的秩序。工作人员说："北门现在拥堵的情况有了明显改善。至于小区西门，曾经开放过一段时间，外来车辆通过西门穿越小区，造成小区车辆进出混乱不堪，就关闭了西门，西门只允许行人出入。"

玉景花园小区的西门被链条锁了起来。 本报见习记者 闫西龙 摄

皮肤医学附属 东营东运医院
专业治疗
白癜风 牛皮癣
东运医院特邀皮肤协会专家主治：牛皮癣、银屑病、体癣、手足癣（手足皲裂）、白癜风、鱼鳞病、皮炎湿疹、脱发、粉刺、座疮、雀斑、黄褐斑、疱疹、扁平疣等各种顽固性皮肤病，疗程短、见效快，望久治不愈、失去治疗信心的患者前来就诊。
本院承诺：无效不收费，复发免费治疗。建立档案、跟踪治疗直至康复！即日起举行皮肤病爱心普查活动，免专家挂号费、药费优惠15%，节假日不休。
咨询热线0546-8227238

齐鲁晚报《今日黄三角》
办主流大报 树百年品牌
新闻热线：8065000
广告热线：8327067
征订热线：8203666