

车辆购置税， 过户仅需三分钟

——专访泰安市国家税务局党组书记、局长孙庆华

本报记者 熊正君 通讯员 刘东铭



2010年是“十一五”规划的收官之年，泰安市国税收入在2010年突破80亿元大关，五年共组织税收收入303.4亿元，年均增长18.1%。这一串串数字的背后，除了纳税人依法积极履行纳税义务外，国税部门不断推进纳税服务体系建设的发挥了极大功效。

2011年，“十二五”规划的第一年，泰安市国税局在纳税服务方面有哪些新举措？针对与民生密切相关的一些税收政策，泰安市国税局怎样施行？4月11日，记者就相关话题采访了泰安市国家税务局党组书记、局长孙庆华。

设专职纳税服务科 升级纳税服务热线

记者：孙局长，国税部门近年来通过整合“一厅(办税服务厅)、一网(国税网站)、一线(12366纳税服务热线)”功能，改进纳税服务方式，今年在纳税服务方面都有哪些新举措？

孙庆华：今年我们将进一步完善纳税服务体系。按照《全国2010—2012年纳税服务工作规划》和山东省国税局要求，在服务理念、能力、方式、手段和效果等方面力求突破，努力打造纳税服务品牌。为给纳税人提供更方便的纳税服务，我们成立专职纳税服务科，负责税法宣传、纳税辅导、咨询服务、税收法律救济等工作，将纳税服务工作上升为核心业务，涵盖整个税收工作全过程。对12366纳税服务热线进行升级，将其升级为省级集中接入集中控制，地市分布式呼出的12366热线系统，为纳税人提供规范、标准、专业的自动语音、人工座席、传真回复、短信、留言信箱、电子邮件、Internet等服务方式。

同时，对纳税服务工作平台进行整合优化。我们将加大“网上办税服务厅”建设力度，进一步拓展完善

网上办税功能，实现涉税事项网上处理、涉税信息网上查询等功能。以新的税收政策和纳税人权利义务等为重点，扎实开展好第20个税收宣传月活动。

另外，建立了投诉举报快速响应机制，突出对纳税人的维权服务。设立专人负责纳税服务投诉的登记、受理、转办、核实、调查、处理和回访反馈，税收争议的调解，促使征纳双方更加相互理解和信任。实施个性化服务也是今年纳税服务工作的重点。针对泰安市重点行业、重点企业、纳税大户或高新技术企业等有特殊税收政策需求的企业，根据所需，专门梳理相关政策规定，定期走访，面对面解答答疑，一对一宣教，推行个性化纳税服务。

车购税电子档案管理系统 全省推广应用

记者：孙局长，2010年底，车辆购置税优惠政策取消后，纳税人以及税收有何反应变化？目前全省国税系统正推广泰安市国税局开发的《车辆购置税电子档案管理系统》，这对税收征管质效有何提升？

孙庆华：经国务院批准，自2011年1月1日起，对1.6升及以

下排量乘用车统一恢复按10%的税率征收车辆购置税。对1.6升及以下排量乘用车，按7.5%税率征收车辆购置税的优惠政策，于2010年12月31日到期后停止执行。从今年一季度征收情况看，征税车辆同比下降约两成，征税金额增长约一成，主要是政策因素的影响带来的。需要特别指出的是，近期“购车退还3%车购税”电信诈骗案件又有所抬头。在此郑重提醒广大消费者：车购税退税需要符合一定的条件，而且必须本人主动提出申请，经审核后才能办理，绝对不可能在电话里退税。

近年来，我局在山东省率先开发应用了以车辆购置税征管系统为依托，以提高车辆购置税征管质效为目标的车辆购置税电子档案管理系统，实现了档案管理的飞跃，山东省国税局已于去年年底在全省推广应用。这一系统明显提升了工作效率。纳税人办理转籍、过户业务所需时间，从上线前的20多分钟，缩短到了3分钟左右，办税成本进一步降低。

启用新版普通发票 为纳税人省钱246万余元

记者：孙局长，2010年下

半年以来，普通百姓非常关注新的普通发票管理办法的实施的普通发票简并换版，这其中都有哪些变化和特点？

孙庆华：自2011年2月1日起施行的新《中华人民共和国发票管理办法》及其实施细则，与过去有较大变化，主要表现在：增加了禁止非法代开发票，不得介绍他人转让发票，对明知是假发票的不得受让、开具、存放、携带、邮寄和运输，不得以其他凭证代替发票使用等新规。还加大了对发票违法行为的处罚力度，提高罚款数额，对虚开、伪造、转让的罚款上限由5万元提高至50万元；对违反发票管理规定2次以上或者情节严重的单位和个人，税务机关可以向社会公告，以遏制发票违法行为。

根据山东省国税局的工作总体部署，取消商品销售和修理修配票种的即开即奖，只保留定额发票一种，布奖面、布奖金额仍保持不变。启用新版普通发票后，普通发票价格大幅度降低，纳税人负担明显减轻，各类发票平均降幅达45%，比如税控机发票(76*152*100规格)发票，原来每卷5.35元，现在是每卷3.00元。据统计，今年1-3月为纳税人节约购买发票资金246万余元。

TOYOTA 广汽TOYOTA | 品质感动世界

为您成就卓越

CAMRY 凯美瑞

凯美瑞价值 大于 您所想！

◆凯美瑞最低 16.58 万起

◆首付3.3万、最长可贷5年

◆办理分期免担保、三天即可提车，快捷便利

产品、服务、品牌三大价值，见证凯美瑞价值时代

又是春暖又是花开 春季赏花自驾游现已开始接受报名

3年10万公里保修
广汽TOYOTA车主尊享

泰安瑞亿汽车销售服务有限公司
公司网址：www.tarytoyota.com

呼叫中心电话：0538—5097777
24小时救援电话：0538—5076789
公司地址：泰安市岱岳区泰东路国际汽车城内

市区便民展厅电话：6131877
地址：泰安市东岳大街164-2号石化饭店
西邻丰田专卖店

体验更多领先品质，敬请亲临广汽TOYOTA销售店或登陆网站
广汽丰田汽车有限公司 官方网站 www.gac-toyota.com.cn
顾客服务中心：800-8308888 (免费热线) 400-8308888 (可用手机拨打，只需付市话服务费)

招聘：销售顾问 呼叫专员 客服专员 市场专员 维修技师

TOYOTA

活动解释权归广汽丰田瑞亿泰东路店所有 车到山前必有路 有路必有丰田车