

在每天的重复中发现不同

**隋炜凤:兰州大学2008级新闻与传播学院
指导老师:张刚
实习单位:名士豪庭南方物业**

这个星期继续女保安的体验,不同的是我去了巡逻组,跟着巡逻组的保安一起在小区里巡逻,走了很多路,收获也很多。巡逻可是个忙差事,我和另外一名保安邢林凯要在我们负责的小区范围内一直巡逻,在没

有收到各岗传来通知的情况下,就一直在小区里走着巡逻,随时关注身边存在的安全隐患。

在小区里巡逻的时候,看到2号单元门没有关,就上去帮他们关上。邢林凯告诉我,单元门都是有卡或是密码号才能进入的,这是为了控制外来的发传单的人员进入。看到路边有车辆乱停放,便记录下车牌号码,去监控室查出车主并催促其停到车位上,以维持小区道路通畅和环境的整洁。

27号居民楼的窗户玻璃上贴了不少广告,多为某某瓷砖、某某装修公司贴出的广告,南方物业客服部的助理贾相告诉我,这些多为业主装修的公司在装修期间私自贴在玻璃上的,“一般装修要好几个月,这段时间业主很少过来,这些装修工在这里忙活,就趁机打广告。”他还表示,“我们住宅区是不允许出现这些商业信息的。”

一上午,我只是在所负责的范围

内巡逻,才走了三圈,就累得走不动了,后来干脆在小区的长椅上屁股坐下,还抱怨说“真累”。邢林凯站在旁边等我,他说,他每天都是这样,多的时候一天得走两万多米,“经常晚上回去膝盖疼”。

“有时候出现明火警报的话,我们随时要跑过去,还好我当年是体育运动员。”听到这些,我不好意思地说:“那我们继续走吧。”巡逻的路上多是帮忙指路,帮业主拎东西、推购物车、提醒乱停车的业主等等,事情多

也很琐碎。邢林凯告诉我,每天都是在走同样的路,做几乎同样的事情,但是他不觉得无聊。“什么工作在一定程度上都是每天在重复,但是我们可以从中发现不同,看今天的这条路跟昨天就不同,因为少了乱停车的。”他指着前面的路笑着告诉我。

八旬老人 为供暖奔波了四五年

**杨婧婉:烟台大学人文学院新闻系2008级一班
指导老师:王光照
实习单位:市政公用事业局服务督察处**

见到王奶奶时,我着实吃了一惊。几近斑白的头发,深刻在脸上的皱纹,炯炯有神的眼神,矍铄的精气神儿。就是这样一位年逾八旬的老人,为了小区的供暖供气,前前后后奔走了四五年,如今,依然在不遗余力地四处奔波。

市政公用事业局进社区为百姓服务的消息一经传开,就得到了百姓热烈的响应,网上报名的和打进热线的市民络绎不绝,王奶奶也打进了热线。“我是社区居委会负责宣传工作的,我们社区想加入集体供暖,64个单元有279户愿意参加,我都统计好了。”王奶奶在电话中说。

市政公用事业局服务督察处派我赶往王奶奶的小区了解具体情况,于是我见到了王奶奶。正如我微博里所说的,我很佩服,也很心疼她。一见面,王奶奶就热情地握住我的手,她的手掌温暖

而有力,正如她带给人的感觉:热心、善良、慈祥温和。“这一大片都属于这个社区,住户很杂,有单位的,也有拆迁户。”王奶奶一边拉着我往社区里面走,一边笔划着社区的范围。

王奶奶所在的社区位于经六纬六附近,是个年代久远的开放式小区,小区面积很大,有很大一部分都成了单位宿舍,包括省立医院宿舍、医药厂宿舍,还有铁路宿舍等等。这些单位宿舍都托单位的福,已经早早通上了“双气”,而没有单位的拆迁户由于种种原因一直无人问津,没有通上“双气”。

走在社区里,被王奶奶拉着手,感受着王奶奶到处看见熟人就“炫耀”的语言,“我把市政的人叫来了,来给咱老百姓排忧解难了!”我突然感觉很惭愧,但也很高兴,因为我代表市政公用部门来了,市政部门已着手研究王奶奶社区的问题了。

“其实我很能理解,我知道这种供暖的事情很麻烦,我们愿意等。”分别时,王奶奶动情地说。



张炜(左)和师傅检修捞渣机。



隋炜凤记录乱停放的车辆。



杨婧婉和王奶奶一起走访小区。



王泓涛在水泵房打开水管阀门。

在这里, 我是工程部的“王工”

**王泓涛:烟台大学文经学院文法系新闻081-1
指导老师:殷亚楠
实习单位:名士豪庭南方物业工程部**

工程部的工作简单而忙碌,除了每天必须做的检查维修外,业主的需求是最大的工作量。工程部有5名工作人员,我在这里实习期间,他们亲切地称我“王工”。每天的检修都是在他们的带领下完成的,出于安全考虑,他们从不让我单独出去工作。

徐昌福,失业后来到南方物业工程部工作,52岁的他看重的是这份工作的稳定,“跟其它工作比起来,这里让我感觉踏实些,做好工作不出差错对我来说就足够了。”我跟着徐工的时间最长,52年的岁月积淀让他少了年轻人的冲劲,更多的是工作时的沉稳和谨慎。

每天照例进行巡检工作,徐工给了我一份《水泵房运行记录》和《消防泵房设备巡检记录》,“小区生活用水和消防用水都靠这个水泵房,高、低区的水压、电压、电流都是根据楼层高度设定好的,今天带你看看水泵房里的设备运行情况,要做好记录。”地下一层的水泵房内水管密密麻麻,抽水水泵,生活用水水泵,消防用水水泵各

有两个,一备一用,轮换工作。徐工戴上老花镜靠近变频器的显示屏指给我看,15楼以上是高区,以下是低区,高低区各有一套供水管,低区0.6Mpa水压相当于60米高的自然压力,高区0.9Mpa的水压足够将水送到顶层。“水泵房必须天天检查,如果出了问题整个小区都会没水用。这里电压、电流、水压跟设定的一样,表示设备运行正常。”

地下水泵房检修完后,徐工带我到小区最高楼的楼顶,这里是顶层泵房,一个长3米、宽2米、高3米的蓄水箱是整个小区的备用水设备,这个靠自然压力供水的泵房由一根水管不停地向水箱内送水,“平时不需要来这里,水箱内有个浮标,当水低于标准水位的时候主管管就会自动开始注水,水位升到标准水位时主管管开关就会自动关闭。”地下泵房检修或停止工作时就靠这个水箱满足居民的用水。

在南方物业工程部短短一星期的实习,让我已经习惯“王工”这个身份,我从未像眼下这样融入到工友们的生活中去,我熟悉了工程部的工作流程和每天的工作任务。在这里,我学到一点:不管做什么,关键是你的态度。在这里,我就是工程部的“王工”。

微博话实习 <http://tr qlwb.com/cn/>

隋炜凤 04-13 15:19

一名做保安的17岁男孩子跟我一起巡逻,他刚出校门不久,言谈举止让我感觉他很成熟。究竟是穿上制服还是工作的责任,让他成长得这么快?

04-13 16:36

中间隔了一个周末,再去工作的时候,好像很久没见过的。工作时一如既往地咳嗽,保安姐姐都关心地问:“咳嗽还没好呀?多喝水!”巡逻路上,一同工作的男保安故意绕路经过接水的地方,提醒我说:“你不是杯子里没水了吗?去接点水

吧!”“你是嗓子痒吧?吃点消炎药。”哇,真贴心,感动中!

王泓涛 04-12 12:43

“会当凌绝顶,一览众山小。”在小区登不了山,那就上小区最高楼顶览一下众楼吧。

04-12 14:17

作为物业工程部的人,要能“上得楼房,下得井房”。在两米多深的井里保养供暖设备,温度只有1摄氏度,真的很辛苦!

杨婧婉 04-12 09:24

摆正位置,放平心态,不忘挖掘新闻!加油!

04-13 09:31

市政公用部门进社区活动进入最后筹备阶段,初步选定了十个小区作为第一批服务对象。

04-13 13:41

走访了一位81岁高龄的王奶奶,老人家真的让我很佩服,同时也很心疼。她为小区供暖的问题前前后后奔走了四五年。

张伟 04-14 11:36

结束自己的热电厂实习,临别时带着几许不舍、几许感慨。

04-14 11:39

走近别人的故事,为那些默默奉献的人礼赞。这是我此行最大的收获。

师傅们的“早上故事”

**张伟:山东师范大学文学院2008级新闻班
指导老师:常新喜
实习单位:济南热电北郊热源厂**

我最喜欢上工前片刻的围坐闲聊,它是车间版的《十日谈》。在茶叶的袅袅香气中,故事往往是以“那一年”开头。

张新文师傅的故事发生在刚刚过去的冬天:供暖季里,供暖设备经常出现故障。某天凌晨1时,捞渣机链条掉落,车间主任李超良师傅接到报告,立刻赶到厂里安排人员检修:3时,链条再次掉

落,李师傅第二次赶到工厂,紧急抢修:5时30分,李师傅第三次被电话叫起。一夜三次,从家中赶到工厂。李师傅笑着摇摇头说:“早知道这样,第一次我就不走了。”

赵有宝师傅的故事在自己日常的工作中,检修维护设备是赵师傅班组的主要工作。他用“脏、累、苦”来形容自己的工作。最脏的是检修磨煤机,每次爬进去一呆就是半个多小时。里面积满了厚厚的煤粉,煤粉细得跟面粉似的,最粘人。从里面爬出来后,连体服全部染成黑色,鼻孔里,嘴里都是煤粉。“全身就两个眼睛没有染成黑色。”赵师傅风趣地说。

赵钊师傅的故事也发生在刚刚过去的供暖季。去年冬天特别冷,煤仓里面的煤比较湿,被北风一吹,冻在煤斗上了。情况万分紧急,锅炉随时都有熄火危险。厂长齐剑昆见状,立刻调集人手上阵。用卡锤一锤一锤地砸,用长镐一镐一镐地刨,十多米的冻带,就这样一锤锤、一镐镐给打碎。20多吨冻煤,在短短一个小时内被工人用简单的工具砸进煤斗。“有肯干的厂长,就有玩命的工人。”赵师傅如此总结。

当了七天“早上故事”的听众,我更理解那些粗豪汉子的真性情,大平凡。