青春就应该燃烧,发出光亮才有价值,人的一生有可能燃烧,也有可能腐朽,既然这样,我愿意燃烧起来,因为燃烧了才能照亮别人。
——胡艳霞

11年,先后开了三次酒店

胡艳霞:从服务员到老板

本报记者 王颜 李虎 实习生 孙静波

创富英雄

十多年前,高中毕业之后的她经过技术培训,成为御座宾馆一名普通的服务生。在这里,她默默无闻地干了将近十年。再后来,她开始有了自己创业的想法,并有了自己的酒店,但中途遭受无奈转让经营权的打击。到如今,她经过自己的努力再次拥有自己的酒店。她就是泰安明瑞大酒店总经理胡艳霞。

胡艳霞(左)经常与员工如姊妹般交流对饭店的看法。 本报记者 王颜 摄

服务员一干就是十年

21日上午,记者来到位于泰安东开发区的明瑞大酒店,见到了胡艳霞——白色T恤加蓝色牛仔裤,打扮得很休闲,丝毫不像酒店的总经理。

得知记者的来意,胡艳霞惊讶地笑着说:“我只是一名很普通的创业者,一路走来没觉得有什么特别之处。”因为这条路是自己选的,所以对其中的困苦和艰辛她都很坦然面对。

1987年,胡艳霞高中毕业之后,参加了一次技术培训。经过三个月的培训学习之后,胡艳霞被分配到了泰安御座宾馆,成了一名酒店的服务生。“当时觉得这是一份不错的工作,服务员行业每天都会接触不同的人和事,非常具有挑战行,同时也能锻炼自己待人接物的能力。同时,这份工作也很稳定。”

“当时年轻有干劲,真是什么都不服输。”回想起往事,胡艳霞兴奋起来,她笑着说,自己有恐高症,每次去泰山爬到十八盘,只要一往下看,腿就不由自主地打颤。但当时作为酒店的服务员,避免不了有许多接待任务。而在那个年代,导游还是一个新名词,入驻酒店的客人想爬山,这时服务员要站出来充当导游。而每次有这样的任务,胡艳霞从不退缩,硬着头皮也要上,完成任务。

胡艳霞在御座宾馆做服务员一干就是将近十年。

偶然借调激起创业梦想

1999年,因为表现出色,胡艳霞被借调到天竹花园酒店当经理。正是这次借调,让她心中燃起了自主创业的念头。胡艳霞说,她认为,青春就应该燃烧,发出光亮才有价值,人的一生有可能燃烧,也有可能腐朽,既然这样她愿意燃烧起来,因为燃烧了才能照亮别人。有了这个想法之后,她将天竹花园的经营权转接过来,开始自己经营。

“其实想想也很难,因为天竹花园是在天柱峰景区。酒店刚刚建成时,通往那里的道路还没有修好,只有一条土路,每天上下班几乎都是披星戴月。”回想起创业之初的艰辛,胡艳霞苦笑着说,为了准时上班,她每天基本上是6点左右起床,经过1个多小时的路程之后,赶到酒店。时间一长,6点左右起床,成了胡艳霞的生活习惯。

由于经营有方,胡艳霞的天竹花园生意红红火火。然而,就在天竹花园经营的黄金期,胡艳霞的创业之路有了转折。2004年,韩商到天竹花园吃饭之后,觉得这个地方有特色,很不错,想把天竹花园打造成具有韩国特色的料理店。为了提升泰安形象,响应上级招商引资号召,胡艳霞忍痛放弃了天竹花园的经营权。

即便如此,胡艳霞并没有终止创业之路,之后她和跟随着她的几十名员工又在泰山东御道附近开了一家饭店。由于饭店在选址方面存在问题,饭店的生意一直不温不火。2006年,胡艳霞关掉了经营的饭店,决定再大干一场,在泰安东开发区办起现在的明瑞大酒店。

“菜地管理法”,增添团队凝聚力

“如果想干出一番事业,是否有一个好的团队很重要。”胡艳霞说,从个人而言,员工在她心里是第一位的,酒店就是要创造出一家亲的氛围。在平时的管理中,她也是想方设法加强团队意识。胡艳霞指着办公室窗外的一块菜地说:“看到了吗?那块菜地是可以增进员工之间关系的一个重要平台。”胡艳霞解释说,根据多年的经验,她发现前厅和后厨一直处于一种不太和谐的关系,而这两个部门都很重要。为了改善双方关系,胡艳霞灵机一动,将酒店后的一快堆满建筑垃圾的空地腾出来,种上菜,让员工一块参与管理,集体活动自然而然增加了团队的凝聚力。

采访中,明瑞大酒店部门经理田霞说,从最初经人介绍认识胡艳霞,跟着她干到现在,她们已经共事了11年。在她眼中,胡艳霞是一个个性很率真的老板,她常说对待员工要像对待客户一样。员工与她之间不仅仅是工作,更重要的是一份情谊。