

下雨天也不敢耽误工期

张晓伟:烟台大学人文学院新闻系2008级新闻二班
指导老师:常新喜
实习单位:济南黄河路桥

作为在济南黄河路桥的体验实习生,我有机会去了二环西路和张庄路的施工现场,在工地呆了几天,给我印象最深的就是工作在一线的这群人,我想努力地把自己看到的真实场景展现出来,告诉大家:这是他们,这是他们真实的生活!

4月21日上午8时,天还在下

着蒙蒙细雨,二环西路没有了往日的繁忙与喧嚣,因为天气原因,当天暂停施工。在这里,我开始了工地生活的第一天。

外面停工,里面却不停工,在大西洋俱乐部附近的简易板房里,一踏进去,我就能感觉到里面的忙碌气氛,“老天下雨,我们可不能休息,工期是一定的,我们不能耽误,路段就不能按时完工。”二环西路施工负责人崔亮忙里偷闲地向我介绍现场情况。我第一次戴上安全帽进入了一线工地。路上非常泥泞,为修路而挖开的沟

渠旁边堆满了泥土,被雨水一冲走起来滑滑的,一不小心就会摔倒。

刚走了一会儿,我的鞋子就湿透了,两只脚都泡在泥水里,走起来像在趟水,又湿又冷。再看旁边的崔亮,他的鞋子也湿了,但他好像并未觉察,我忍不住问他,他笑着说“习惯了”。“崔工工作起来不要命。”吃饭时有工友告诉我,“家里就他妻子独自操持,前一陣子他妻子意外流产,他也没回去,留在工地赶工期。”

当天下午,雨一停,工地的施工立刻恢复,原本被雨耽误的验

槽延至下午3时进行。“这是我儿子,才几个月。”中间等待的间隙,经理施国庆拿手机给我看,脸上笑开了花,他把儿子的照片设成了屏保。

“回去看看儿子呗。”一旁的工友凑过来说。“不行啊!哪有时间?”施国庆摇摇头,把手机放回口袋,又开始忙验槽的事情。

张庄路工程全长1.1公里,“这一路段商铺和大型批发市场比较多,施工时间长了会给居民带来不便,我们自己定了个‘大干一百天’的口号,所以时间非常

紧。”郭庆伟师傅介绍说。绕工地一圈下来,我已经累得够呛,停下来休息时,郭师傅告诉我,“我们的脚力都练出来了,一天不知道要在工地上跑多少趟。”

“累点还好说,关键是时间问题。”负责做饭的师傅告诉我,午饭时间是12点,但他常常要等到1点甚至两点,总会有人陆陆续续来吃饭,“我们的工作没有时间概念,至于周六周日,法定节假日更是没有,吃饭都要往后排的。”郭师傅边说边狼吞虎咽地吃午饭,这时已经是下午1点多了。

从前台做起,物业是个精细活儿

赵连珍:山东师范大学文学院2008级文管一班
指导老师:张刚
实习单位:鲁能领秀城社区服务中心

“您好,长城物业为您服务。”“董师傅吗?A区302室业主的水管漏了,约您今天过去修一下。”4月17日,我实习第三天的工作是从接听和拨打这两个电话开始的。

做好工作要踏踏实实,从基层做起。我是刚到的实习生,物业经理安排我到管理处的前台工作,接受业主的现场或电话咨询,并以最快的速度帮助业主解决问题。事无巨细但求精准,这话包括收物业费,代收水电费,办理入住手续,通知维修人员为业主上门服务等等。填各种单据让人手忙脚乱,刚刚联系好赵师傅去给10号楼701室业主修窗户,马上又来了个新活——帮着物业人员去各个楼层回访业主。

“10号楼9层公共区掉了8块瓷砖。”与我一同前往的雷中秀边说边示意我记下来,“眼睛要管事,要随时发现问题。”此时,一位业主经过,我忙上前询问:“您好,我是长城物业的服务人员,您对物业有什么问题或意见吗?”这名业

主回答说:“地下2层的电梯面板按钮不显示了。”

“走,到下面看看!”雷中秀边喊我边开了电梯,做事的麻利劲儿让我颇有点不适应。整个回访过程中,上上下下地重复了6次这样的“运动”。物业服务果然是个精细活儿,必须有十足的热情和耐心才行。

一路下来,我小本上记了不少内容:15层楼道的灯不亮了;14层业主要求对楼下的死树进行更新;12层业主反映小区内大狗太多;9层业主反映私家车侵占消防通道……“要是碰上爱较真的人,一旦不能及时解决,可能会就一个问题来回说上五六遍。”管理处的杨经理说:“有些事看起来虽小,但对碰上的人来说可能就是大事了,所以无论什么小事,都是我们物业服务人员的大事。”

“开个进门装修的条。”我刚回到前台就来了个人要求办出入通行证。“什么时候开始收的梯泵费?”一位阿姨的问题把我问蒙了,幸亏雷中秀帮我解了围。

中午12时,到了下班时间,仍然要留人值班,24小时服务可不是说说而已的。工作是一种态度,从前台做起,对我来说是一种锻炼、一种智慧,也是一种魄力。

业主旅游我服务,累并快乐着

王林:陕西咸阳师范学院文学与传播学院2007级新闻班
指导老师:殷亚楠
实习单位:鲁能领秀城长城物业公司

4月16日7时30分,我准时来到鲁能领秀城A区门口,与长城物业公司的工作人员清点当天前往朱家峪游玩的业主人数。

由于参加这次活动的业主人数在230人左右,并且将会被分配到6辆大巴上,所以在报名时给每人都配发了可以挂在胸前的牌证,上面写有业主的编号及乘坐的车次,并且留下了业主的联系方式。在清点人数时,有些业主一直没有来,为了避免把业主落下,我们便给每一个没有来的业主打电话,询问情况。最终,大巴准时出发,经过一个多小时行程,到达了目的地朱家峪。

“我们这次不是来玩的,是来为业主服务的,一定要注意个人形象,一切要以业主为中心。”长城物业济南分公司品质部负责人魏国政说。下车时,我们走在最前面,在车门口搀扶老人下车,为业主提行李。

在业主游玩时,我们得时刻准备着为业主服务,帮他们拿东西,或者是拍照。有一位

70岁左右的老人,走在坡度较大的路段或者是磨得很滑的石头路上有点犯难,我就主动过去搀扶他。

午饭前清点人数时,我们发现少了两人,经过多方询问得知,由于临时更改了集合地点,业主高女士及老伴已经前往了原定的下车地点。随后,我们便拨打老人的电话,跟他们取得联系,我和物业工作人员一直等到他们俩在一名保安的陪同下安全到达后才一块去吃午饭,这时已经是12点半了。“在来的路上,给我们发了面包、牛奶、矿泉水,还有一顶旅行社的帽子,物业把车费、门票、吃饭等都安排好了,游玩的时候还结识了几个朋友,孩子玩得高兴,我们也高兴。”业主刘女士说。

“物业公司的姑娘和小伙子挺辛苦,每天都要面对业主的种种问题,有些业主带着情绪一进门就大吼大叫,物业的工作人员只能耐着性子,尽快帮助业主把问题解决。”业主高女士认为,通过这次活动,不仅可以让业主彼此间增加了解,还可以拉近业主和物业之间的距离。

当天,业主们都玩得很尽兴,我和物业的其他工作人员也累得不行了,但我们都感到很欣慰、很快乐。



张晓伟向师傅请教土木格栅问题。



赵连珍巡查小区内配套设施。



王林搀扶老年业主下车。



王金在玉兴路上采访。

微博话实习

<http://tr.qlwb.com.cn/>

王金 04-25 10:59
从9点开始,老师们就忙着开会,他们好忙,我很闲,找事儿ing……

04-25 17:30
他们在做事,这是实话,我不撒谎。彩色路面、路灯报警、单灯控制、废物利用、林阴大道、危桥改建、新建道路,这些仅仅是一上午我亲眼见证的实事,还有多少我不知道,也算不过来……

04-25 18:31
记录他们的生活一角:七天只回了两次家,睡觉就在办公室解决。去施工现场,短短的路途中,周主任又睡着了,他们真的累了……

张晓伟 04-20 14:09
玉兴路上,160多摄氏度的彩色沥青铺下来,刺鼻的气味里,工人师

傅们忍着炙烤把路面抹匀。城市建设者,多么美好的名字,走在平坦大路上的我们,有几个瞬间想起过他们?

04-21 12:58
活了这么多年,第一次知道路面埋了那么多东西,电线、光缆、路灯……丰富的路底世界!

04-22 11:36
张庄路施工现场,沿工地走了一圈,全长1.1公里,陪我一起的郭师傅健步如飞,我得时不时小跑一段才能跟上他。郭师傅说,他都练出来了,一天不知道要跑几趟呢。

04-22 17:32
辛苦不是用嘴巴说的,身体不会说谎,这一圈下来,我是腿疼加脚软,一线真不是一般的累。师傅们,你们是铁打的吗?

04-25 13:09

“作休息时间?没有,看什么时候有空了就赶紧吃饭。”张师傅在对面狼吞虎咽,看来是饿坏了。吃完他还要马上赶去工地。

赵连珍 04-18 17:13
走出自己的世界,好好“工作”。

04-20 17:50
踏踏实实,从零开始,从一线做起。

04-21 20:58
今天终于有了我的“对口”工作——帮管理处写一篇宣传稿,15分钟匆匆凑了500字交稿,主管夸“写得真好,直接发”,备受鼓舞啊!

04-23 19:38
记者要融入社会,才能深入生活,挖掘到人生的方方面面。同时也要“单纯”,只有保持新闻理想才能在工作激情。

这次,我喜欢上了玉兴路

王金:烟台大学人文学院新闻系2008级新闻二班
指导老师:王光照
实习单位:济南市市政公用事业局

“玉兴路通车后,一定会有质疑声。”在玉兴路的施工现场,看到即将通行的慢行示范路,听着专家和建设队对施工现场的介绍,我知道那是一个“新生事物”。

就像现场的张新兰博士说的一样,一切新生事物在初期的时候,都会遭到质疑,这是一个考验和验证过程。但是在我眼中,这个

“新生事物”真正会给市民带来方便,用彩色沥青铺设的非机动车道,与机动车道明显分开,有力保障了交通安全,从色彩敏感度上,能让驾驶人员时刻保持清醒,起到安全警示作用,同时又美化了街道。

这也是我第一次看到铺设路面的现场。原以为,路面只是简单的铺沥青就行,到现场才发现,事情没有那么简单,专家先要结合市民需求和路面交通环境的现状设计方案,再到研究决策和层层铺设,把关,是项很复杂的工程。

“我就是个生活在它周围的受用者,我身边也会有质疑的声

音,但其中总会有很多人关注着路面什么时候铺最后一层沥青,什么时候完工,什么时候使用。”张新兰博士说。在这条路上走了一圈后,我发现我也喜欢上了这个新生事物。

到舜德路的施工现场后,我才知道舜德路之前是一片荒地,垃圾成山。现在,舜德路已铺设完成,路两旁还移栽了紫叶李、青桐树,甚至在小区墙内也栽了大的法桐树。我想这样细心绿化的道路,是为了吸引更多的市民选择步行、骑自行车或乘坐公交,改善了交通拥堵,又能起到环保作用。