



说说突发事 稀奇事 烦心事  
线索见报即奖 30-1000元

# 烟台山牌味极鲜悄悄“召回”?

厂家工作人员:去年12月份批次的产品没有质量问题,但为尊重顾客,可予以退换

本报记者 鞠平 实习生 陈琳琳

24日,有市民致电本报新闻热线6610123反映,有传言说烟台山牌味极鲜酱油某些批次可以退货。这位市民说,她很关心烟台山牌味极鲜酱油到底出了什么事,毕竟自家用的就是这种牌子的酱油。为此,记者进行了调查。



超市里正在销售的烟台山牌味极鲜酱油。本报记者 鞠平 摄

现场>>

**有超市表示:去年12月份批次的可退货**

25日,记者来到市区一家超市,发现超市的酱油货架上,烟台山牌味极鲜酱油主要有两种,一种是玻璃瓶装,生产日期都

是2010年11月份。

超市另外一种品牌酱油的促销员告诉记者,听说过烟台山牌味极鲜酱油退货的事,但具体不清楚。随后记者又询问了超市的工作人员,这位工作人员一开始说好像是1升的可以退换,后来又说负责这个柜台的工作人员不在,他们不是很清楚,没有

接到超市的通知。

在这家超市的办公室,记者以顾客的身份进行了询问,表示听朋友说烟台山牌味极鲜可以退货,而且还有十倍赔偿,询问此事的真假。

办公室工作人员介绍说,这需要询问具体柜台的负责人。得知这位负责人不在超市内,这位办公室工作人

员拨打了一个电话,告知对方一个顾客想要退换烟台山牌味极鲜酱油。

对方向记者询问购买的批次,得知记者购买的今年2月份生产的酱油,对方表示,2月份批次的酱油没有问题。随后记者又询问,哪个批次的酱油可以退换?这位办公室工作人员向电话那头的人询问后告诉记者,去年12月份批次的酱油,顾客可以凭小票退货,但没有赔偿这一说。

调查>>

**超市和市场上未见该批次酱油**

随后,记者又对烟台市区内其他超市和市场进行了调查。

在沃尔玛超市,记者看到,烟台山牌味极鲜酱油三个容量级别的产品整齐地摆放在货架上,从2010年8月27日到2011年4月18日共有七个批次,记者并没有见到2010年12月的批次。同样,在南大街振华超市,记者也未找到去年12月生产的烟台山牌味极鲜酱油。

超市的两位工作人员告诉记者,超市实行的是“90天无障碍退货”,顾客购买的日常生活用品如果感觉不满意,在90天内都可以进行退换。他们表示,超市并没有接到通知,说烟台山牌味极鲜酱油需要下架验货,他们也不会为超过退换期限的商品进行退换。

随后,记者来到红利市场的调料批发商店,也未看到2010年12月批次的烟台山牌味极鲜酱油,只看到一瓶2010年11月份的产品,当记者表示想要购买的时候,老板为记者推荐了其他牌子的酱油,并表示用烟台山牌的多数是饭店,用量比较大。

这位老板对记者说,偶尔会有某个厂家通知某个批次的产品不太

好,不过这种情况很少见,而一般的调味料如果没过保质期是不给调换的,年前有一两个熟人找来想换,不过都因为酱油已经开封,也就没换成,估计回家就扔掉了。

厂家回复>>

**没有质量问题 口感不适可退换**

25日下午,记者来到位于烟台市冰轮路的烟台市酱油酿造厂有限公司。在该公司的办公室,面对记者提出的烟台山牌味极鲜酱油是否可以退货,什么原因造成退货?两位工作人员表示,他们对此不清楚,并且相关领导不在家。

随后,记者又来到该公司的销售部,一位女性工作人员接待了记者,对于烟台山牌味极鲜酱油的退货问题,这位工作人员也说不清楚。当记者表示已经从超市得知可以对去年12月份批次的酱油进行退货时,这位工作人员说道,相关领导不在家,她无法进行答复。

25日下午,记者根据烟台山牌味极鲜酱油包装上的电话致电公司进行咨询。

一位销售部姓王的工作人员告诉记者,他们没有对酱油进行召回,所有批次的酱油没有质量问题。只是去年12月份批次的酱油,有少数顾客反映气味不太好,还有说酱油太咸了。

这位工作人员解释说,由于酱油是发酵的,时间长了,自然会有一些味道,他们的产品符合国家标准,不存在质量问题。但是作为烟台本地的知名企业,他们尊重顾客,所以顾客购买后认为产品口感不合适,有味道,他们愿意给顾客进行退换。最后这位工作人员表示,顾客可以在超市凭小票退换,也可以去厂家退换。

**烧烤摊摊主自爆行业内“潜规则”**

## 几天卖不掉的一律给生客

本报记者 王敏

随着天气逐渐变暖,许多人喜欢入夜后到烧烤摊吃些烧烤,喝瓶啤酒。市民一饱口福的同时,烧烤摊的卫生状况是不是过关呢?对此,记者进行了调查。

记者亲历>>

**卖不掉的食品多卖给生客**

24日晚上11点多,记者在烟台市场上一家烧烤摊拿起一个鱿鱼卷准备烤时,烧烤摊的摊主伸手将鱿鱼卷拿走放回到原处。摊主瞧了瞧附近没有人,低声说道:“这些鱿鱼卷已经好多天了,不好吃了,你来我的摊位好多回了,不能坑你。”

几分钟后,烧烤摊上来了一男一女两个买烧烤的人,女子拿起刚才的鱿鱼卷问:“老板,这是什么东西?”摊主一边忙着手里的活一边说道:“那是鱿鱼卷,刚进的货,挺好吃的。”该女子看了看,最后将鱿鱼卷放回了原处。

据一些烧烤摊的摊主透露,进的货卖不完延期销售给生客,这已经成了行内的“潜规则”。“有些东西只是不太新鲜,但不会吃出大病,顶多是拉肚子。”一位摊主直言,拉肚子的原因有多种,也许是吃多了,也许是白天吃别的东西引起的,他的烧烤摊从来没有顾客因为吃坏肚子找过他。

消费者直言>>

**知道不卫生 但是口感好**

对于烧烤摊的食品安全和卫生问题,记者询问了部分在烧烤摊吃烧烤的消费者,多数人认为烧烤的食品存在一些卫生问题。但是,因为味道好,还是经常

光顾烧烤摊。

“这些东西肯定不会很干净,一直放在露天地里,而且人来车往,受到很多污染。”刚从烧烤摊买了烧烤的李先生说道,虽然知道露天烧烤的卫生不过关,但是他觉得烤出来的东西加上佐料味道很好,而且东西已经在火上烤过了,不会吃出什么问题来。

“在路边吃烧烤就图个气氛好。”在一桌上吃烧烤的四个消费者边吃边告诉记者,天气变暖后,几个人聚在一起吃烧烤、喝啤酒,大家说说笑笑,感觉很好。虽然卫生令人担忧,但现在基本上只有烧烤摊营业到很晚,有时候熬夜饿了,宁愿吃点烧烤也不想去超市买面包。

●温馨提示

### 如何鉴别新鲜海鲜和肉串

烟台市食品药品监督管理局餐饮科的工作人员告诉记者,质量好的鲜鱼眼睛光亮透明,鳃盖紧闭,鳃片呈粉红色或红色,无黏液和污物,无异味,鱼鳞光亮、整洁,鱼体挺而直,鱼肚充实、不膨胀。不新鲜的鱼眼混浊,眼球下陷,鳃色灰暗污秽,鱼体松软,有异味,肌肉松软,弹性差或没有弹性,腹部膨胀。

鱿鱼死后呈微红色,很白的可能用药物泡过,不宜食用。新鲜鱿鱼的膜紧实、有弹性。劣质鱿鱼颜色赤黄略带黑,无光泽,表面白霜过厚,背部呈黑红色或霉红色。

另据了解,质量好的对虾头、体紧密相连,外壳与虾肉紧贴成一体,虾体两侧和腹面为白色,有光泽。次品虾头、体连接松懈,壳、肉分离,虾体软而失去弹性,失去光泽,虾身节间出现黑斑,但仍可以食用。质量严重不佳的虾掉头,体软如泥,外壳脱落,体色黑紫。

新鲜的肉串没有酸臭味,表面光滑而富有弹性,手指轻压,能迅速恢复,且无血水流出。如果已经烧好了,味道发酸之类说明已经不新鲜了。

**宝马摩托车载人闯高速属无证驾驶,民警将车扣留**



本报4月25日讯(记者

张琪 见习记者 王艳

培 通讯员 张国忠 郝

增侠)

24日下午,一辆宝

马摩托车驾驶员载人闯卡

驶入荣乌高速,在奔袭一

百多公里之后,因未带驾

驶证在招远收费站被民警

扣留。

经民警询问得知驾驶

员王某系烟台人,女友是

莱州人,由于当天是王某

岳母的生日,所以他从烟

台一收费站闯卡后进入高

速公路,奔袭一百余公里,

打算从招远收费站下高速

走文三路前往莱州去给岳

母庆寿。

民警以王某无证违法

驾驶为由依法将车暂扣。

根据我国《道路交通安全法实施条例》第八十三条规定:

“在高速公路上行驶的载货汽车车厢不得载人。两轮摩托车在高速公

路行驶时不得载人。”

理由拒绝赔偿,李先生在无助的情况下,向福山工商部

门投诉。

执法人员经调查,维修

人员在维修手机前并没有

对该手机仔细检查,也没有

指出手机的收音机和接收

电视部分本身有故障,负有

一定的责任。经过工作人员

返修消费者50元维修费。

发现手机收音机不能

使用后,李先生找到维修店

要求赔偿损失,商家以各种

理由表示同意。

**修好听筒,收音机又坏了**

**商家返还消费者50元**

本报4月25日讯(记者

秦雪丽 实习生 周

雪 通讯员绍飞)

家住福山区的李先生本来花50

元去维修手机听筒,手机

听筒修好了,手机的收音

机和接收电视功能却仍

不能使用了。为此,维修店

返还消费者50元维修费。

发现手机收音机不能

使用后,李先生找到维修店

要求赔偿损失,商家以各种

理由表示同意。