

“五一”期间,本报记者走近消防战士和120急救人员,近距离感受他们的艰辛和劳碌。没有他们的坚守,就没有城市的平静和人们的安全……

本报记者假期走进消防接警室——

没有警讯才是最好的消息

文/片 本报见习记者 于荣花 李婷婷

- “在赶往现场的路上,一些驾驶员可能不会给消防车让路,这会造成消防车到达火点的时间延长等后果。这个情况还请司机朋友多多体谅。”
- “没有警讯意味着太平,意味着少一些损失和伤害。其实,没有报警才是最好的消息。”
- “这份工作很重要,绝不能出差错,虽然刚开始时也会感觉单调,挺想家,但是调整好也就习惯了。”



▲滨州市公安消防支队特勤中队值班人员正在接听电话。

接到报警后,消防战士行动最迅速;没有报警时,却要在一方小空间里坚守无数个24小时。“五一”假期,当人们都放下手中的工作外出游玩时,消防队员却在岗位上坚守。

工作枯燥但很重要

2011年5月2日8点半,记者来到滨州公安消防支队特勤中队接警室时,三名工作人员正在值班。
特勤中队孙队长告诉记者,接警室内必须保证24小时都有值班人员在,“五一”放假期间正常值班,平日每周一至周五都要进行训练。在这个接警室靠南的东西两侧,记者看到了叠放整齐的被褥和平整的床单,这儿便是值班人员休息

拥有多年消防工作经验的贺泽月告诉记者,有时他们也会接到报假警的电话,“以前有IC卡的时候,经常接到骚扰电话,接线员刚接起来对方就挂掉。”但是,鉴于每个电话都可能至关重要,工作人员对这种情况也会耐心处理,争取不遗漏任何一次可能发生的火灾。
“在赶往火灾现场的路上,一些驾驶员可能不会给消防车让路,这会造成消防车到达火点的时间延长等后果。这个情况还

据统计,特勤中队2010年出警次数在700次左右,每天平均要接到两个以上的报警电话。贺泽月说,在他的消防生涯中,最常见的事情是报警者因紧张而无法告诉接警员准确的火灾现场信息。
“这个时候,他们有可能说不出话来,只是对着电话惊慌失措地喊着‘着火了着火了’,紧张得一点也提供不出具体信

的地方。
在消防队值班的工作循规蹈矩,每天的工作流程几乎都一样,单调的工作不免让年轻人觉得单调。正在值班的小周告诉记者,他今年才20岁,是济南槐荫区人,自从2009年参军之后,就再也没有回过家。“这份工作很重要,绝不能出差错,虽然刚开始时也会感觉单调,挺想家,但是调整好了也就习惯了。”他说。

请司机朋友多多体谅。”贺泽月在介绍的时候脸上透出无奈的表情。
“有些小区发生火灾,但当救援车到达的时候却发现小区大门太窄或太低,救援车无法通过……有的乡镇农村的公路上还会设有石桩障碍,消防车只能绕道而行,这就延误了救火时机。这需要一些部门和群众增强防火意识,在工程建设时考虑到这些紧急状况。”贺泽月希望更多的人能了解消防的“苦衷”。

息就匆匆地把电话挂了。这个时候就需要接警员沉着应对,把电话打回去,一步步引导他们把事故现场的信息讲出来。”贺泽月说。
5月2日,一直到下午3点左右,接警处一直很安静。值班的战士告诉记者:“没有警讯意味着太平,意味着少一些损失和伤害。其实,没有报警才是最好的消息。”

“五一”假期120急救人员——

为平安坚守

文/片 本报见习记者 张牟幸子

5月3日,本报记者来到滨州市紧急救援指挥中心,跟随120急救人员记录了他们一天的辛勤工作。

节日在岗位 坚守为大家

“五一”期间,在大家出游玩耍的时候,120的急救人员却坚守岗位。滨州市紧急救援中心的调度员孙连怡告诉记者,她已经不知道这是第几次在节假日期间照常上班,接听那些紧急的救援电话了。
“我的小孩已经3岁了,一直都是孩子的奶奶带着。”孙连怡说,自从2004年来到这个岗位上,作为滨州市第一批紧急救援中心的调度员,自己已经习惯了这样的工作状态,“我们要放假了,120就没人接听了,那市民还有什么安全感可言?我们得为群众坚守岗位啊。”
120的接诊人员要随时保持高度紧张。护理人员王泉洲告诉记者,他刚开始来的时候的确会有些紧张和害怕,“但是时间长了,也就习惯了,这是我们的工作嘛。”到了吃饭的时间,他们也只能抽时间轮着去吃饭,“我们吃饭都很快,为了节约时间,要保持能随时出诊。”王泉洲笑着说。

三分钟出诊 与生命赛跑

5月3日上午,在紧急救援指挥中心调度室里,突然响起电话铃声,随着调度员的一句“好的,我们会以最快的速度赶到现场”,线路图和出诊警报同时传到了滨州市人民医院的急救站里,急救医生和护理人员拿好一次性医疗急救用品迅速出车赶往救援目的地。
“我们必须要在三分钟之内出诊。”护理人员王泉洲告诉记者,“这次是一个肺癌晚期的病人,因为无法行走所以我们要去接诊。”到了病人所居住的小区,由于病人在二楼,医护人员用担架把病人抬到了救护车上,救护车又迅速赶回医院。
据介绍,这就是120急救工作人员最普通的一次紧急出诊。

遇骚扰电话 出诊很无奈

面对平均一天几十个的出诊救援电话,紧急救援指挥中心的调度员告诉记者,他们经常会接到一些骚扰或是报假警的电话,大都是喝醉酒的人打来的。孙连怡说,有一天晚上接到一个电话,是一名外地来滨州沾化打工的人,说是喝多了,打120电话称自己被人打了,救护车驱车一个多小时赶到事发地点,却没有找到需要救援的人,随后调度员给他打电话就无法接通了。
120的救护人员表示,希望不要再有人打这样的骚扰电话或是报假警,这种行为会浪费120救护资源,让真正有需要的人得不到快速的救援。

假期出诊少 我们也高兴

随着酒驾查处的日益严格,120救护人员接到的伤亡性车祸出诊通知大幅减少,有时一连几天都没有一个。紧急救援指挥中心的负责人告诉记者,“五一”期间没有发生大

的突发性事件,出诊情况也很平稳,“我们很高兴,每次打进来的电话背后都可能会有一段个人甚至一个家庭的痛苦,希望大家都能爱惜自己,特别是要拒绝酒后驾车”。



▲急救人员正在调试设备。