24小时 新闻热线 96706(省内市话) 烟台6610123
说说 突发事 稀奇事 烦心事
线索见报即奖 30-1000元

没插银行卡意外取出7000元

面对取款机“吐出”的巨款,两个四川男青年赶紧报了警

警方一查,原来是个威海人在烟台取款忘了拔卡

本报热线6610123消息(记者 鞠平 钟建军 实习生 周旭 通讯员 周福基) 一个威海人在烟台取款后赶往济南,不过却把银行卡遗忘在自动取款机里。两个来自四川的男青年阴差阳错从这张银行卡里取了7000元钱,最终在芝罘民警的协助下找到了这个粗心的威海人。

4日下午4时,来自四川的王廷兵携女朋友和单位同事陈强一起到烟台大润发超市购物,因这次是公务出差,需在烟台居住几日,王廷兵便准备在大润发内的一个自动取款机多提些现金。取款时,王廷兵一直站在取款机前和女友聊天,同事陈强以为王廷兵已经把银行卡插入自动取款机,便说:“你先忙着,我帮你取。”随后,陈强分四次取出7000元。当陈强把钱交给王廷兵时,王廷兵一头雾水,说自己根本没把银行卡插入取款机大家把两张银行卡一对照,发现一模一样,只是另一张银行卡背面有“王雪”字样。王廷兵和陈强分析认为,应该是“王雪”取款后把银行卡遗忘在取款机里了,于是决定在此静候“王雪”回来,并拨打110报警。

接到报警后,芝罘公安分局西大街派出所民警迅速赶到现场了解情况。为了尽快查找到“王雪”,民警通过银行内部系统进行了查询,发现失主确实叫王雪,但王雪留下的电话已停机,身份证登记显示,王雪是威海文登人。民警迅速联系文登警方,终于找到王雪的新联系方式。

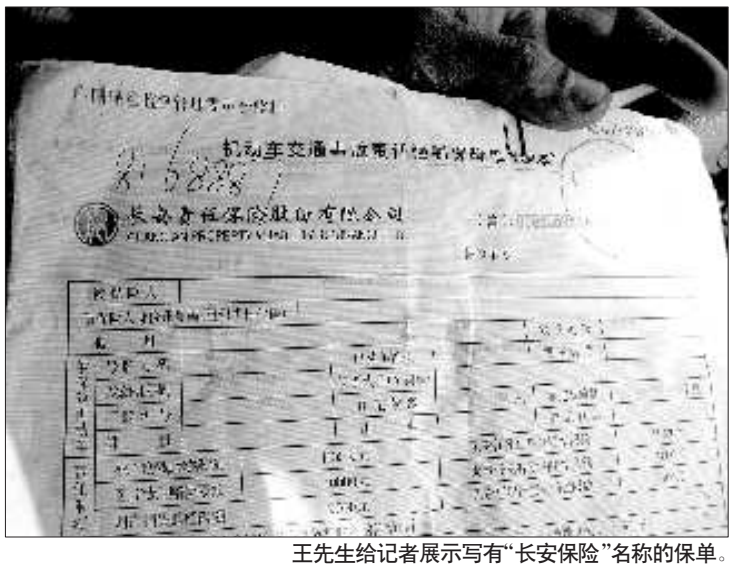
王雪接到警方电话时已经身在济南,仍不知自己已把银行卡遗忘在烟台的取款机里。5日下午3点,王雪从济南赶到烟台拿回了自己的银行卡和7000元现金,并不停地向西大街派出所民警以及拾金不昧的王廷兵和陈强道谢。

买了交强险理赔却遇阻 一看保单:“天安”已变“长安”

天安保险业务员对这事的解释让投保人不解

文/片 本报记者 宗韶峰

委托天安保险公司业务员去办理交强险,等到车出了事故去理赔时,却发现保险单上的名称竟是长安保险公司。而天安保险业务员对这件事的解释,也让招远的王先生十分不解。



王先生给记者展示写有“长安保险”名称的保单。

>>在“天安”买交强险,理赔时却“查无此人”

王先生告诉记者,自己是2009年买的车,由于工作单位楼下就是天安保险公司招远营业厅,为了方便,他就在天安保险买了交强险。之后自己的车出现过一次事故,保险公司的理赔效率和服务都令他满意。

“2010年9月,交强险到期,我就把办理交强险的资料交给了天安保险公司招远支公司一位叫黄霞的业务员,第二天就拿到了保单,也没细看就装了起来。”王先生说,今年4月,他与一辆电动车发生追尾,经交警部门处理,王先生需赔付电动车主4000多元。

理赔的时候,王先生拨打了天安保险的客服热线,并告知了自己的车牌号等相关信息,可客服人员查询后却说,王先生的交强险到2010年的9月份已经到期,并且根本没有再续费。

>>保单莫名其妙变“长安”,理由是“电脑故障”

王先生立马回到家拿出保单,一看顿时傻了眼。保险单上写的竟是“长安保险公司”,而他连长安保险公司在哪都不知道。

王先生随即找到黄霞,而黄霞给出的解释是,当时公司电脑出了故障,所以就将王先生的交强险入到长安保险公司那边了。

“‘天安’和‘长安’只差一个字,不注意的话,哪能看出来?”王先生拿着保单说,“无论出现什么问题,最起码应该告诉我一声。不声不响就给我换别的保险公司,这样太不负责任了。”

>>天安业务员解释:那段时间公司“暂停此业务”

5月4日,王先生带着记者找到了黄霞。对于当初更换保险公司为什么没有通知王先生,黄霞给出的解释是:“楼上楼下的,平时都比较熟,也就没告知。”

黄霞告诉记者,2010年有段时间,天安保险公司的交强险赔付率太高,中国保监会烟台分局暂时停止了天安保险的交强险资格,王先生恰恰是在那段时间买的交强险。

“交强险停办的那段时间,我们和长安保险那边签了合同,到我们这边入交强险的客户统一都转到了长安保险那边。如果出现事故需要理赔,通过我们公司也可以。”为了证明自己的说法,黄霞当着记者的面给长安保险公司打去电话。长安保险公司一位姓王的经理告诉记者,对于黄霞所说的这些情况,自己并不知情。

记者随后咨询了天安保险公司烟台分公司,一位工作人员告诉记者,2010年7月份到10月份,天安保险公司的交强险资格的确被保监会烟台分局暂时停止过,这期间天安保险公司是不接受客户入交强险的。

>>保监会烟台分局:天安交强险并未暂停过

记者咨询了中国保监会烟台监管分局,工作人员经过落实后,首先否定了天安保险公司交强险曾被暂停的说法。

这位工作人员告诉记者,一家保险公司的业务员将客户的保险入到另一家保险公司,这种行为是不允许的。投保人遇到类似的情况,如果保单是真实有效的,可以进行投诉,由保险公司追究业务员的责任。如果涉及到经济等方面的损失,或者涉及到公司行为的话,保监会将依法处罚。

上夼东路一家属院起火 多亏消防部门及时赶到

过火后,院内一片狼藉。李大鹏 摄

本报热线6610123消息(见习记者 李大鹏) 5日下午1:40,上夼东路迎西社区的交通银行家属院内起火,原因正在调查。

记者赶到现场时看到,院内的摩托车已烧得只剩下车架,楼梯被火熏得漆黑一片,就连四楼的纱窗也被烧了两个大洞。居民赛先生称,火警电话是他拨打的,时间是下午1:40。当时他正在屋内睡觉,听到屋外噼里啪啦直响,还以为是下雨了。打开窗一看,楼下的摩托车已经起火,冒着滚滚浓烟。居民牛先生说,幸亏消防部门来得及时,起火处不足两米便有一大桶汽油,紧挨着家属楼,一旦大火烧到这里,整个大楼都会被烧起来。

老人骑车太快不慎摔倒 多位路人纷纷报警帮忙

本报热线6610123消息(记者 鞠平 实习生 王启凤) 一位老人独自骑自行车时摔倒在路边,众人见状赶紧报警抢救。

5日早晨9点左右,一位头发花白的老人倒在清泉路路边。一位姓潘的先生告诉记者,他和朋友刚好路过,看到老太太躺在路边,就拨打了120,之前已经有位女士也报了警。在清泉路扫街的环卫工人黄先生告诉记者,老人是骑着自行车自己摔倒的,今天风特别大,这一段又是下坡,她当时骑得太快,摔倒后甩出两米多远,然后就起不来了。他当时很想把她拖起来,又害怕这么做可能会对老人形成二次伤害,于是大家纷纷报警等待救援人员。

几分钟以后,光华医院的医生赶到,众人帮忙把老人抬上救护车。

肇事司机主动报警救人 伤员家属得知连表感谢

5日上午8点左右,在观海路和港城东大街的交叉路口,一辆黑色轿车自北向南行驶,在准备进入左弯待转区时,与一位骑着黄色电动车的妇女发生刮擦。

在现场记者看到,电动车主李女士坐在地上,左手捂着腰,表情十分痛苦。轿车司机白静波拨打急救电话几分钟后,光华医院的救护车赶到事发地点,将李女士送到医院。经检查,李女士脊柱轻微骨折,需要住院治疗。

李女士的家属得知肇事司机的举动后说,意外在所难免,感谢白静波及时伸出援手。

本报见习记者 李大鹏 实习生 宋佳 摄