



做好旅游大餐别忘了加点“人情味”

■本报记者 宋珊珊

青岛发展旅游具有得天独厚的条件,青岛也确实要做大做强旅游文章。今年青岛将推进总投资约1280亿元的77个旅游大项目,游艇会、豪华游轮等高端旅游项目大量上马,青岛旅游不再只念“山海经”,正向着高端、国际化方向发展。但山珍海味都备好了,旅游大餐就能做好吗?一些必需的调料是否也备齐了呢?

春暖花开的季节,青岛迈进了旅游旺季。八方来客在给青岛带来巨大旅游商机的时候,积攒已久的服务细节问题也凸显出来。近一个月来,前海一线礁石发生十几起困住游客的事故。据有关部门统计,去年5月到10月半年来有百余人被困礁石(本报5月5日C04版曾报道)。

这些不幸的发生,很大一部分是因为外地游客不了解潮

汐规律,迷于美景,没有注意到危险。而作为主人,我们有没有尽到告知义务?有没有细致入微的提醒和救援服务呢?在游客满怀期盼之情,来我们的城市做客时,我们有没有给予他们安全、舒适、贴心的服务呢?

在科技水平、资金投入差不多的情况下,宏伟的大项目在全国各地开花,光靠旅游硬件,显然不足以成为一个国际旅游城

市。因为旅游业深层次的发展,不仅满足物质享受,还需要文化内涵和人文情怀的支撑,满足游客精神层次和心理层次的需求。

要做好旅游业这个大餐,就不能忽视服务这个细节。一个城市的魅力和底蕴更多地蕴含在细节中。细致入微的服务,充满人情味的关怀,才是真正的“好客”之道,也是做好旅游大餐必不可少的“佐料”。



管理方要比游客先想到

■本报记者 孟艳

在青岛去年的旅游旺季,短短半年时间,前海一线的礁石共困住70多批游客,超过百人,其中八成是外地游客(本报5月5日C04版曾报道)。对于如何避免游客频频被困礁石,市民、游客提出很多可行性的办法,比如广播提醒、短信提醒、安心卡提示,为何管理方没有想到也没有做到?

如果游客一进入青岛就收到关于天气、潮汐状况和海边风浪的短信提醒,不仅减少危险,

还会感到很温馨。这种方式在国外海边景点和国内一些城市已经很普遍,在技术上也不存在什么难题,为何靠“海”旅游的青岛没有想到也没有做到?

另外,游客在小青岛景区购买门票后,工作人员会发放一张“安全提示卡”,提醒游客不要进入礁石区游览,不要翻越护栏进入危险地带等,除此之外,工作人员还会口头强调。为何这张“爱心提示卡”仅限游览小青岛

的游客,前海浴场管理方有没有想过给游客发放“安全提示卡”?

被困住的游客八成是外地人,除了沉醉于海景,主要是对大海潮汐规律不熟悉,管理方要做到的就是宣传,让外地人能够“入乡随俗”,知道涨潮的危险性,沉醉海景的时候,也会紧绷一个安全的弦。例如,海口天气热,穿的衣服薄,钱财容易外露,小偷们会见财起意。海口的民众上街已经养成习惯,不走行车

道,而且把包抱于胸前。在海口相关部门的宣传攻势下,外地游客到了海口,也都能入乡随俗把包抱于胸前,防患于未然。

游客被困于礁石不是没有办法避免,而是管理方没有比游客先想到避免方式,更没有提前做到,“思路决定出路”,管理方如果比游客先想到,让游客安全旅游,而不是等出了问题再去解决,外地游客在青岛的旅游将会更加舒适。



游玩请给自己系上“安全带”

■本报记者 李珍梅

海边度假,原本是开心游玩的时刻,岛城却频现游客冒险行为。美丽的海边景色,吸引他们爬上高高的礁石;为寻找刺激,不怕惊涛拍岸,而最终酿得受伤或丢命的惨剧(本报5月5日C04版曾报道)。

对来青岛游玩的游客来说,海边无疑成了他们的首选景点。然而岛城海边景点,每年都会发生游客困在礁石上或者被海浪

“袭击”的现象。一个个血的教训和生命的代价,有时还不足以给游客足够的提醒。

或许来自外地的游客,对海边潮汐情况并不熟悉;或许,来自内陆的游客,没有想到一个浪花会对生命构成如此大的威胁;或许来青岛旅游的游客认为,零距离接触海水,会是一种遗憾。

种种或许,掩藏着尽情玩

要背后的安全隐患。其实,细细一想,游客的种种想法,大多还是出于好奇和寻找刺激;而由于游客的大意和寻找刺激,每次救援花费的人力、物力、财力也是一笔大账目。记者近日在海边景点采访发现,存在安全隐患的景点,几乎都有着醒目的警示牌,而游客对此却是视而不见。看到游客为了拍张照片,不惜爬到危险的礁石或

堤坝上时,记者都替他们捏把汗。而对于好心人士的提醒,有的游客甚至有此反感。只顾“一心一意”地玩耍,却忘了给自己系上“安全带”,最后连生命都搭上了。

万事以安全为重。豁出命去玩的人不算智者。享受美景带来快乐的同时,请把安全牢记于心,尊重自己的生命,别让美丽景色成了“美丽杀手”。



前海礁石频困游客,谁之过?

■本报记者 陈海芹

随着旅游季到来,来青岛感受“碧海蓝天”的游客越来越多,海水仿佛也有欺生的秉性,屡屡将游客困在礁石上或者拉扯到海里。据不完全统计,仅2010年5月至10月短短半年时间内,前海一线的礁石共困住70多批游客,人数超过一百人,今年“五一”期间还发生了游客落水溺亡的事故(本报5月5日C04版曾报道)。前海礁石频频困住外来游客,到底谁之过?

被困的游客多是因为不熟悉海水的涨落,因此有热心市民提出建议,如在相应的地段设立一些救援用设施设备,就天气情况、涨潮落潮等进行一些实时的播报和提醒。然而细究之下,即使相关部门把这些细微之处完全落实之后,海边礁石就不会困住游客了吗?不妨设想下,多数游客来海边游玩都是行程紧张,游玩完一站还要赶紧去下一站,那么试问有几多游客会静下心来去阅读

或者咨询相关的水涨落信息及自救信息?最后,恐怕这些温馨的提示设施和安全设备终是形同虚设。归根结底,游客出门前没有对游玩地做出足够的了解和认识,对旅行安全掉以轻心是造成海礁频频困住游人的重要原因。一些人遇到问题首先想到的是责难外部措施不到位,显然有些推脱责任之嫌。

其实无论是要求完善救援系统,还是呼吁加快相关服务

设施建设,这些仍旧是外部措施,在呼吁完善相关服务设施建设的同时,游客安全游玩最重要的还是要提高自身的安全防范意识,尤其在出行前对所到要前往的旅游地做出整体的把握,去海边玩有什么危险,去山上玩存在何等风险诸如此类。只要游客对这些情况做基本的了解,再加上在游玩时及时注意观察周边环境,做好相关的安全准备,相信游玩遇险的情况将会大大减少。



市区天气

今天

今天白天,多云转阴,有阵雨和轻雾,南风4-5级,气温14/16℃;今天夜间,阴,局部有阵雨,南风短时北风3-4级,气温13/15℃。相对湿度50%-95%,郊区温度11/23℃。

明天

阴转多云,南风3-4级,13/21℃。

郊区天气



由青岛市气象局青岛市气象台提供

海洋预报

今日滨海浪高1.5米,浪向南,水温11.3℃。第一次高潮06:18,潮高4.20米;第二次高潮18:07,潮高4.00米。第一次低潮00:47,潮高0.50米。第二次低潮13:02,潮高1.30米。

由国家海洋局北海预报中心提供

今起岛城迎来 频繁降雨天气

本报5月5日讯(记者 张杰 通讯员 耿敏) 6日起,岛城开始进入多雨时段。记者从青岛市气象台获悉,未来三天岛城天气多云间阴,局部有小阵雨。据预报,预计6日有小阵雨,北部地区可能有雷电,7日、8日局部有阵雨,9日前后有一次较明显降雨过程。

胜利桥封闭施工 车辆请绕行

本报5月5日讯(通讯员 刘波 记者 赵壁) 由于海湾大桥后续施工,需要继续拆除箱梁底部钢结构等重型设备。为避免安全事故的发生,封闭胜利桥道路7天。具体封闭时间为5月6日至13日的23:30—4:30。李沧交警大队提醒广大驾驶员,在此期间由四流中路向南车辆经振华路向重庆中路调流;四流南路向北的车辆经由郑州路向重庆中路调流。

心理讲堂8日揭牌

8日,青岛市红十字会心理健康公益讲堂揭牌仪式将在青岛市精神卫生中心(南京路299号)举行。讲堂揭牌后,将定期举办免费心理讲座,市民可前来参加。(通讯员 刘希明)

自主择业军转干 可申请创业贷款

本报5月5日讯(通讯员 邱国伟 记者 刘丹) 5日,记者从青岛市人社局了解到,青岛市军转办与建设银行李沧支行设计推出了“自主择业军转干部小额信用贷款”项目,将为市内四区和崂山区自主择业军转干部提供创业贷款。据了解,首笔贷款已于近日办理完毕。贷款额度起点为5000元,最高不超过20万元,贷款期限最长为两年,免抵押、免担保,自主择业军转干部只需夫妻双方携带身份证、户口簿、结婚证原件及复印件,到建行李沧支行个人信贷部办理即可。

红会呼吁市民捐备灾包献爱心

本报5月5日讯(记者 姜萌) 今年的5月12日是全国第3个防灾减灾日,5日,青岛市红十字会发出倡议,呼吁岛城市民捐献家庭博爱包、备灾包、应急包等,为减灾、防灾奉献一份爱心。据悉,红会获得的每一笔捐赠物资都将用于救灾和救助工作。市红十字会备灾项目处处长俞志晓告诉记者:“红十

字备灾包已成为日本家庭中的必备物品,我们希望通过倡导,引起市民对备灾包的重视。”各种备灾包内有棉被、毛巾、手电等生活必需品,市场估算价值在40元到416元不等。从5月12日起,市民可以通过各区市红十字会捐赠部分或全部物资,也可以捐赠现金,由红会来进行购买和配置。“我们保证每一

笔捐赠物资都用于救灾和救助工作,并接受社会监督和审计。”俞处长称,根据相关规定,企业和个人等社会力量向红十字会的捐助,还可享受“在计算缴纳企业和个人所得税时全额扣除”的国家税收优惠政策。物资捐赠电话:0532-80790796,捐款认购电话:0532-85716553