

# 安装空调该不该收“高空作业费”?

## 目前没有规定,安装前应问清楚

本报5月9日热线消息(记者赵松刚)气温升高,空调市场随之升温,众多商家打出免费安装的招牌吸引顾客。然而,9日,记者采访发现,在安装空调时市民却被频频索要“高空作业费”,“高空作业费”是否该收,引发市民质疑。

9日,记者来到利群购物广场内一家品牌空调专卖店,不同款式类型的空调正在搞活动。

工作人员告诉记者,所有空调购买后,由他们免费安装。但是,当记者询问如果安在高层住宅是否要交“高空作业费”时,工作人员解释,如果空调体积较小,费用为100元,体积大的空调则要交200元。该工作人员还告诉记者,这部分费用是安装师傅收取的,与销售处没有关系,都是行业内自定的规定。

记者调查发现,近来因安装空调收取高空作业费,向12315投诉的案例时有发生。4月底,奎文区的韩先生就因为安装空调时收取高空作业费问题向12315投诉。

韩先生告诉记者,4月2日,他从胜利街的一家大型商场内,花了3900元购买了一台空调。当时,工作人员答应他十天内上门安装,并且免费安装。但是听到韩先生家住8楼时,工作人员则称需要交纳300元的高空作业费。韩先生说,虽然他在8楼,但安装的空调室外机,就在窗口处,根本

没有什么难度,他认为收取高空作业费很不合理。

韩先生表示,现在安空调收高空作业费还没有一个明文的规定,很多不该收的情况也交了费用。同时,韩先生表示,有些安装难度较高的情况,可以交一部分费用,但需要有一个具体的标准,对高空作业费进行规范。

针对高空作业费的争议,记者采访了王杨律师事务所的李东升律师和奎文工商分局法制科科长呼忠利。

李东升律师称,高空作业费属于商业性质的收费项目,因此消费者在购买空调时,商家必须对高空作业费的收费标准做明确的提示。如果购买前没有说明,事后突然收取这部分费用,那么消费者就有权拒交。

奎文工商分局法制科科长呼忠利则表示,消费者在购买空调时,需要问清楚空调安装收费问题,以免被商家忽悠。如果商家明确声称“免费安装”而未提及收取高空作业费,安装工人在收取高空作业费时,这部分费用应该由商家承担,而不是消费者。相反,如果商家称需由消费者自行交付高空作业费,而消费者同意,这部分费用就应该由消费者自行交付。



随着高层建筑的增多,安装空调收取高空作业费受到争议。 本报记者 吴凡 摄

债权人催债急了眼

## 一男子盗窃合伙人钱款

本报5月9日热线消息(通讯员杨乐德)4月25日,一男子在债权人屡次催债的情况下,趁生意合伙人不在之际,盗走了合伙做生意挣的钱款。而令其意想不到的,两小时后该男子就落入了法网。

4月25日下午,在市区某商场与他人合伙做生意的王某下班清点钱款时,发现抽屉锁完好,但自己与同事近期挣的16000元钱不见了。询问一遍,同事都说没见,王某便报了警。

接到报警后,城区派出所民警立即赶到现场,经过勘察和分析,民警断定此案为内部知情人所为,便迅速展开排查。最终,确定与王某合伙做生意的李某有重大作案嫌疑,遂将李某传唤到派出所进行讯问。经过民警的细心说服教育,李某如实供述了自己的违法犯罪事实。

今年24岁的李某系河南省商丘市人,与王某在市区某商场做美发生意。4月25日下午3时许,李某在店内刚给一个顾客修整完发型,收了钱放在吧台抽屉内,就接到一个朋友电话跟他要钱,李某就随口答应最近两天还他。

接完电话后,李某在店内见没有顾客,朋友跟自己催债已多次,而自己手里又没有钱,便犯了难,就坐在凳子上思量,顿生邪念。之前往抽屉里放钱时,李某见同事的钱包在里面,而且深知钱包里放着店内近期挣的钱。

经过激烈的思想斗争,李某最终用同事留给他的吧台抽屉钥匙打开锁,将装有16000元钱的钱包拿出,然后抽屉锁,店内门锁锁好,回到了宿舍。李某从包内拿出8000元,剩下的放在自己已穿不着的羽绒服口袋里,然后将羽绒服放在旅行包里,把钱包压在宿舍里饮水机底下。然后到银行先存了1000元,同时将欠朋友的7000元钱给汇了过去。

然而,令李某意想不到的,得手还未到两个小时,就落入了法网。

## 潍坊市潍城区烟草专卖局关于发布《潍坊市潍城区卷烟零售点合理布局标准》的公告

现发布《潍坊市潍城区卷烟零售点合理布局标准》,自2011年6月10日起施行。 特此公告。

二〇一一年五月十日

## 潍坊市潍城区卷烟零售点合理布局标准

为加强卷烟零售点布局管理,规范卷烟零售市场秩序,保护卷烟经营者和消费者的合法权益,根据《中华人民共和国行政许可法》、《中华人民共和国烟草专卖法》、《中华人民共和国烟草专卖法实施条例》、《烟草专卖许可证管理办法》等法律、法规、规章和相关规定,结合潍城区实际,制定本标准。

一、指导思想

以《中华人民共和国行政许可法》、《中华人民共和国烟草专卖法》、《中华人民共和国烟草专卖法实施条例》、《烟草专卖许可证管理办法》及相关法律法规为依据,坚持公平公正、高效便民和满足消费的原则,根据辖区内的人口数量、交通状况、经济发展水平、消费能力等因素确定零售点的合理布局,达到优化市场资源配置,规范卷烟市场秩序,保障消费者和卷烟零售户合法权益,切实维护国家利益和消费者利益。

二、基本原则

(一)合法合理 公平公正

依据《中华人民共和国烟草专卖法》、《中华人民共和国烟草专卖法实施条例》、《中华人民共和国行政许可法》及相关法律法规的要求,经认真调查摸底,广泛听取意见,合理确定标准、条件,确保公平公正。

(二)实事求是 合理配置

根据辖区内的人口数量、交通状况、经济发展水平、消费能力等因素,合理确定零售点的布局标准,优化资源配置。

(三)服务社会 方便消费

通过合理布局卷烟零售点,达到方便消费者从合法渠道购买到质优价实的卷烟,保证社会卷烟消费需求。

(四)特殊群体 优先办理

对残疾人、低保户、特困户、失业待业人员、军烈属等社会特殊群体申办烟草专卖零售许可证的,在同等条件下,可优先审核发放。

三、参考标准

(一)卷烟零售点的间距

1.城区主干道毗邻零售点同侧间距不小于80米,异侧间距不小于30米;繁华地段毗邻零售点同侧间距不小于30米,异侧间距不小于25米;次干道毗邻零售点同侧间距不小于100米,异侧间距不小于40米;乡镇(街办)政府驻地零售点间距不少于60米。

2.繁华商业区、旅游景区零售点间距不少于30米。

3.车站候车厅内和站前广场的零售点间距不少于20米。

(二)不同区域内卷烟零售点覆盖人口数量

1.城区封闭式居民小区内(不含沿街门房)100户或300人以下;

设立1个零售点;100户或300人以上,每超过100户或300人,可以增设1个;所设置零售点可行间距不少于80米。

2.农村每个卷烟零售点覆盖人口数量:原则上不低于300人或100户;每超过200人,可以增设1个;所设置零售点可行间距不少于100米。

3.军队大院、大型企业单位内:原则上按常住人口每500人设一个卷烟零售点;高等院校内,原则上按常住人口每1000人设一个卷烟零售点。

(三)一点一证设置标准

属于下列情形之一的,按照一点一证的原则办理,可以不作为上述(一)、(二)项卷烟零售点合理布局的参照项:

1.星级酒店、宾馆和具有一定规模的酒楼、餐馆、度假村、娱乐场所、纪念馆、展览馆、体育场馆等相对封闭以满足停留在设施内特定顾客消费的经营场所;

2.营业面积在300平方米以上的大中型商场、超市、购物中心;

3.连锁经营的商业企业的直营店。

(四)其他情况设置标准

1.综合性商贸城、农集贸市场内,经营户200户以下,零售点总量不超过2个;200户以上,每增200

户可增设1个,并且零售点间距不少于80米。

以出租柜台为主要经营方式的大型商场内(单体建筑或封闭式管理)只设1个卷烟零售点。

2.工程工期在一年以上规模较大的施工工地,施工人员在100人以上,且附近没有零售点的,在施工期间可设置1个零售点。

3.残疾人、下岗职工、复退军人、特困户(人均收入低于当地最低生活保障线的家庭)、军烈属、自主创业大学生申请从事卷烟零售经营的,经核实后在同等条件下可优先办理。

(五)不予设置零售点的情况

属于下列情形之一的,不予设置卷烟零售点:

1.政府确定的违章建筑,临时建筑或待拆迁建筑;

2.托儿所、幼儿园、中小学校内及距离以上场所门口50米半径范围内;

3.自动售货柜、机;

4.流动性和季节性摊、点、车、棚;

5.经营化工、油漆、农药等有毒有害及易燃、易爆物品的商店、博物馆、森林公园等重点防火区;

6.外商投资(包括再投资形式)商业企业自有或租赁的经营场所内;外商投资商业企业包括中外合

资、中外合作、外商独资;

7、被烟草专卖行政主管部门取消卷烟经营资格未满2年的;

8.法律、法规和规章明令禁止设置卷烟零售点的。

四、其他

(一)本标准中的城区是指:白浪河以西、卧龙西街以南、长松路以东、宝通街以北的地段。

(二)本标准中的主干道或繁华地段是指:北官街、福寿街、东风街、胜利街、民生街、德康街、仓南街、青年路、和平路、向阳路、爱国路、月河路、永安路、安顺路、清平路等在城区范围内的路段。

(三)本标准中的次干道是指城区范围内连接主干道的辅助路段。

(四)本标准所称以上、以下,包括本数。

(五)《潍坊市潍城区卷烟零售点合理布局标准》实施之前已取得且未超过有效期的烟草专卖零售许可证继续有效,期满后延续申请必须符合潍城区烟草专卖行政主管部门合理布局要求。

(六)本标准解释权归潍坊市潍城区烟草专卖局。

(七)本标准自2011年6月10日起施行,二00五年三月八日发布的《潍坊市卷烟零售点合理布局标准》同时不再执行。