

通信让山东更美好

# 2011山东首届“世界电信日”读者调查问卷

主办：齐鲁晚报

协办：山东移动 山东联通 山东电信

## 卷首语

每年的5月17日,全球电信业都要庆祝自己共同的节日——世界电信日。从2006年开始,这个日子又增添了一个特别重大的含义,联合国秘书长安南和国际电信联盟秘书长内海善雄一起向世界发出通告,邀请各成员国共同庆祝首届世界信息社会日。从电信日到信息社会日,不仅标志着日新月异的电信技术已经向更先进、内涵更丰富的信息通信技术发展,更标志着人类社会正在向信息社会的新纪元大步迈进。

国际电信联盟通过决议,为了使纪念活动更有系统性,每年的世界电信日都有一个主题。据悉国际电信联盟已确定今年世界电信日的主题为“信息通信技术让农村生活更美好”。这是继2010年“信息通信技术让城市生活更美好”主题的一个更美好的祝愿。

为了庆祝第43届世界电信日,更好地推动山东信息社会的进步,提升电信用户的质量,由齐鲁晚报主办,山东移动、山东联通、山东电信协办的《2011山东首届“世界电信日”读者调查问卷》正式推出,通过问卷反馈的读者建议,将形成山东首份全面反映通信行业近年来发展变化和不足的白皮书,并向社会公布,您的认真填答,将成为白皮书的重要原始数据。整个活动中,将产生145名幸运参与者,分别获得价值5000元、3000元等总价值超过10万元的高档3G手机、上网本等通信设备。

## 个人资料

姓名：性别：年龄：

学历：职业：

月收入：联系电话：

联系地址：

答题区(在选项后面打“√”)

### 一、基本调查

- 1、哪一年是国际电信联盟第二十四届行政理事会正式通过决议,决定把国际电信联盟的成立日定为“世界电信日”。  
1969年5月18号( )1969年5月17日( )  
1973年5月17日( )
- 2、您的家中是否安装了固定电话?(一个号码为一部)  
没有( )1部( )2部( )2部以上( )
- 3、您对您所使用的固定电话服务的评价是?  
满意( )一般( )不满意( )非常不满意( )
- 4、您拥有几部移动电话?(一个号码为一部)  
没有( )1部( )2部( )3部( )3部以上( )
- 5、您正在使用的移动电话,属于哪个运营商?(可多选)  
移动( )联通( )电信( )
- 6、三大运营商中,您使用频率最多的是?  
移动( )联通( )电信( )
- 7、您对您所使用的移动电话服务(包括网络覆盖、通话质量、掉线率等)的评价是?  
满意( )一般( )不满意( )
- 8、您家庭中的互联网接入方式是?  
没有( )拨号上网( )宽带( )3G无线网络( )
- 9、您家庭使用互联网接入方式来自谁家?  
山东移动( )山东联通( )山东电信( )  
山东铁通( )广电宽带( )
- 10、您对您所使用的互联网服务的评价是?  
满意( )一般( )不满意( )
- 11、您认为当前的通信资费水平?  
较高( )适中( )较低( )
- 12、您大概一个月用在手机上的费用是多少?  
50元以下( )50元-100元( )100元-200元( )  
200元-500元( )500元以上( )
- 13、您的每月手机资费的变化趋势是?  
比较稳定( )时多时少( )  
逐步增加( )逐步减少( )
- 14、您对以下电信运营商的整体服务水平的评价是?  
电信:很好( )还可以( )一般( )较差( )  
移动:很好( )还可以( )一般( )较差( )  
联通:很好( )还可以( )一般( )较差( )

### 二、3G用户调查

- 1、什么是3G?  
第三代移动通信( )第三世界移动通信( )  
第三种移动通信产品( )第三方通信研究机构( )
- 2、您是否使用的是3G网络? 是( ) 否( )
- 3、您是否了解3G在山东的发展?  
非常了解( )听说过( )不了解( )
- 4、对您影响最深的山东3G通信运营商是?  
移动( )联通( )电信( )
- 5、在山东您听说过最多的3G业务是? (可多选)  
手机电视( )视频通话( )  
高速上网( )手机炒股( )手机游戏( )

- 6、您对现在使用的运营商3G手机价格的总体评价?  
比较低( )一般( )高( )
- 7、影响您使用3G手机的阻力在于?  
上网资费太高( )更换手机( )更换手机号( )  
应用太少( )手机价格太高( )
- 8、是否愿意接受目前的这种运用商定制手机的模式?  
愿意( )不愿意( )无所谓( )
- 9、您对该运营商3G产品在工作娱乐上应用的总体评价?  
非常好( )好( )一般( )不太好( )很差( )
- 10、在您的日常生活中最看重的3G应用是哪些?  
手机音乐( )手机上网( )手机音乐( )  
IM聊天社交( )手机网游( )3G导航( )  
电话本在线同步( )在线搜索( )手机电视( )  
在线阅读( )其他( )
- 11、您对运营商3G产品月使用费及话费的总体评价是?  
太高了( )较高( )还可以( )较便宜( )
- 12、与您付出的费用而言,对该运营商3G产品使用的满意程度

- 非常满意( )满意( )一般( )不满意( )
- 13、近期,您对哪家通信运营商的3G宣传活动印象最深刻?  
移动( )联通( )电信( )
- 14、您认为通信运营商采取何种途径来推广3G业务最有效?  
举办主题宣传活动( )投放广告( )其他( )
- 15、您认为在山东通过何种媒体获得3G信息是最便利的?  
网络( )报纸( )电视广播( )
- 16、您认为3G上网卡资费方式最合理的是?  
包月不限量付费( )按时长付费( )  
按流量付费( )按时长限流量付费( )
- 17、在您看来影响3G发展的首要原因是什么?  
资费( )终端价格( )  
终端种类( )3G服务( )运营商( )
- 18、作为3G重要终端,你对iphone手机在中国实行的流量费分成持何种态度?

- 赞成( )反对( )  
不理解( )非常反感( )

### 三、通信技术应用调查

- 1、三大运营商针对3G分别推出了自己的新品牌,这些新品牌分别代表哪家运营商?(请对号入座)  
中国移动: G3( ) 沃( ) 天翼( )  
中国联通: G3( ) 沃( ) 天翼( )  
中国电信: G3( ) 沃( ) 天翼( )
- 2、三大运营商近期针对3G应用,分别推出了哪些号段?  
山东联通3G号段: 130( )131( )  
186( )156( )  
山东电信3G号段: 189( )133( )  
153( )180( )  
山东移动3G号段: 138( ) 135( )  
137( )188( )

- 3、三大运营商分别筛选了品牌终端进行深度定制,请在合作机型后打√  
中国电信天翼3G终端: 摩托罗拉ME811( )  
三星I909( )HTC T9199( )华为C8500( )  
中兴N600( )  
中国移动G3终端: 三星GT-E1083C( )  
黑莓8980( )诺基亚C1-02( )联想A599( )  
中国联通沃3G终端: 苹果iphone4( )  
华为U8800( )爱立信LT15i( )诺基亚E7
- 4、中国移动、中国联通、中国电信分别采用哪种3G网络制式?  
中国移动: CDMA2000( )WCDMA( )  
TD-SCDMA( )  
中国联通: CDMA2000( )WCDMA( )  
TD-SCDMA( )  
中国电信: CDMA2000( )WCDMA( )  
TD-SCDMA( )

### 四、手机使用情况调查

- 1、您正在使用的是哪一品牌手机?(可多选)  
LG( )诺基亚( )摩托罗拉( )三星( )  
黑莓( )苹果( )多普达( )爱立信( )  
联想( )索爱( )步步高( )其他( )
- 2、您选择手机品牌的因素有哪些?(可多选)  
外观( )操作快捷( )品牌文化( )娱乐( )  
价格( )其他( )

- 3、您是否在用苹果手机? 是( ) 否( )
- 4、您对苹果手机的评价如何?  
质量: 好( )一般( )不怎样( )  
操作人性化程度: 好( )一般( )不怎样( )  
信号: 好( )一般( )较差( )
- 5、您对现在苹果手机捆绑收费如何评价?  
可以接受( )不合理( )
- 6、您认为手机高端品牌有哪些?(可多选)  
LG( )诺基亚( )摩托罗拉( )三星( )  
黑莓( )苹果( )多普达( )爱立信( )  
联想( )索爱( )步步高( ) 其他( )

### 五、客户服务调查

- 1、您最经常选择使用的客户服务方式是?  
拨打服务热线( )到营业厅( )  
登录网上营业厅( )找客户经理( )
- 2、您认为目前办理电信业务的方便程度如何?

- 很好( )还可以( )一般( )不好( )很差( )
- 3、您认为以下电信运营商的客户服务热线的状况(接通情况、服务态度、服务水平)?  
电信(10000)很好( )还可以( )一般( )较差( )  
移动(10086)很好( )还可以( )一般( )较差( )  
联通(10010)很好( )还可以( )一般( )较差( )
- 4、您认为以下电信运营商在处理用户投诉方面做得如何?  
移动: 很好( )还可以( )一般( )  
不好( )很差( )  
联通: 很好( )还可以( )一般( )  
不好( )很差( )  
电信: 很好( )还可以( )一般( )  
不好( )很差( )

### 六、电信业的弊端问题调查

- 1、您每周收到多少条垃圾短信?  
1条( )2条( )5条( )7条( )其他( )
- 2、您认为谁可以发送垃圾短信?  
短信群发公司( )SP公司( )  
运营商( )以上都是( )
- 3、您选择举报垃圾短信的方式是?  
举报电话( )互联网站( )  
电子邮箱( )短信( )其他( )
- 4、以下对垃圾短信正确分类?  
欺诈型( )骚扰性( )  
非法广告短信( )以上都是( )
- 5、您认为群发者是否可选择目标人群发送垃圾短信?  
可以( )不可以( )
- 6、发送垃圾短信的条件?  
使用手机就可群发( )需要大型设备( )群发器加电脑即可( )

- 7、垃圾短信是否违法?  
没有违法( )违法( )无法判定( )
- 8、您是否遭遇过响一声电话?  
当然遭遇过( )还没碰到过( )我不清楚( )
- 9、您是否回拨过响一声电话?  
我回拨过( )没有( )忘记了( )
- 10、您回拨响一声电话曾收听到?  
低价或非法产品广告( )六合彩等中奖诈骗( )  
人工接听( )未回拨过( )
- 11、、您回拨响一声电话,是否曾被吸费?  
被扣过很多钱( )只是正常通话费( )  
我没回拨过( )
- 12、您认为谁应对响一声电话负责?  
群拨者( )运营商( )监管部门( )用户自身( )
- 13、您是否投诉过响一声电话?  
投诉过( )未投诉过( )其他( )
- 14、您是否经常使用电子邮箱?  
每天都用( )比较多( )比较少( )根本不用( )
- 15、您最常收到的垃圾邮件内容是?(可多选)  
网上购物( )IT产品推销( )订房订票( )  
色情暴力相关( )欺诈信息( )其他( )
- 16、您收到垃圾邮件的频率是?  
天天收到( )经常收到( )偶尔收到( )  
从未收到( )
- 17、您是否因为误信垃圾邮件而上过当?  
有过( )没有( )不清楚( )
- 18、垃圾邮件是否对您的工作生活造成干扰?  
是的( )还好,能承受( )一般,没感觉( )
- 19、您收到垃圾邮件之后,如何处理?  
删除( )向相关部门举报( )束手无策( )
- 20、您觉得谁应该对垃圾邮件的泛滥负责?(可多选)  
垃圾邮件委托商( )垃圾邮件发送人( )  
邮箱服务商( )监管部门( )用户自己( )
- 21、您是否赞成对垃圾邮件进行严打?  
完全赞成( )需要谨慎处理( )完全没必要( )
- 22、您遭遇过网络诈骗?  
经常遇到( )偶尔遇到( )没遇到( )
- 23、您遭遇过的网络诈骗,主要形式是?  
中奖陷阱( )虚拟游戏装备诈骗( )  
彩票股票预测陷阱( )网络购物诈骗( )其他( )
- 24、您会怎样处理遇到的网络诈骗?  
立刻举报( )不理睬( )反击骗子( )
- 25、您认为该如何减少网络欺诈?  
依靠科技进步保证( )提高用户防骗意识( )  
政府出台措施打击( )

## 参与方式

邮件方式:地址:济南市经十路16122号山东报业大厦六楼齐鲁晚报策划部。

网络参与:在齐鲁晚报网下载调查问卷,填写完毕后发送至tongxindiaocha@163.com  
调查结束后,我们将对参与读者进行奖励。(从来信中随机抽取)

一等奖:5名,各奖价值5000元手机一部;  
二等奖:10名,各奖价值3000元的上网本一部;  
三等奖:30名,各奖价值500元的上网卡一部;  
纪念奖:100名,各奖价值100元的电话充值卡一张。  
咨询电话:0531-85196722