

为了让选手吃好饭别出心裁

接待单位推出特色菜、西式菜品等,甚至还特设清真席

本报5月15日讯(见习记者 王瑞景 王忠才) 马拉松参赛选手来自世界各地,俗话说众口难调,有的民族对饮食还有忌讳,接待单位如何准备饭菜?据了解,三家接待单位均提供自助餐又各有特色,东营宾馆将特设清真席、源通宾馆准备东营特色菜、喜文化会馆高能量热菜较多。

本届比赛,东营宾馆、

源通宾馆和喜文化会馆为指定接待单位。三家单位提供的都是自助餐,又各有各的特点。东营宾馆原来的自助餐以中餐为主,而这次入住就餐的选手来自世界各地,宾馆就专门增加了一些西式菜品。长跑需要补充能量,宾馆还在正餐中增加了牛奶。其中有些选手是穆斯林,对此宾馆自助餐避免上猪肉,以牛羊肉为主。餐饮部

赵副经理说,15日晚的马拉松赛大型宴会也在东营宾馆举办,选手们会集中前去就餐,宾馆特意设了清真席。

源通宾馆接待的客人是外地媒体工作人员,来自北京、厦门等地。14日,餐饮部经理刘扬介绍,他们特意提供史口烧鸡、驴肉等东营本地特色菜品,客人也很喜欢。喜文化会馆接待的专业运动员较

多,准备饭菜上就以热菜为主。

在食品安全上,东营宾馆在选购、进货、加工各环节严格把关之外,所有的食品原料还会放到保鲜柜留样2天。源通宾馆特设了厨师长、餐饮部经理在内的检查小组,每餐成品食品留样24小时。喜文化会馆所在公司有自己的蔬菜基地、养殖基地和加工厂,在食品原料上保证安全。

酒店300余服务人员接受培训

15日,记者从东营宾馆了解到,自4月份接到接待通知后,300余名工作人员接受系统的专业培训,保障参加马拉松赛的选手享受周到的服务。

据东营宾馆总经理办公室徐涛主任介绍,4月份接到需要接待黄河口马拉松赛外事的通知后,东营宾馆成立了多个小组,各司其职保障参赛运动员在东营宾馆住宿期间的各项工作

进展顺利。在培训过程中,东营宾馆聘请食品药品监督管理局专家对食品安全知识进行培训,把好采供入口关,严查带违禁食品添加剂的原料、调料。

徐主任说,为了服务好黄河口马拉松赛,宾馆负责参赛队员餐饮的工作人员对肯尼亚、乌克兰、埃塞俄比亚、摩洛哥客人的生活习性、特点进行研究,制订了特色菜谱。 本报记者 顾松

相关链接



东营宾馆的金钥匙服务员于娜正在为外籍运动员翻译。 本报记者 段学虎 摄

10名“金钥匙”翻译服务外宾

本报5月15日讯(记者 顾松) 众多外籍选手的参赛成为比赛的一大亮点。比赛期间,与外籍选手的沟通难则成为不得不面对的问题。据了解,东营宾馆里10名拥有金钥匙的工作人员担当起了此项重任。

据了解,于娜是东营宾馆的10名金钥匙工作人员中的一员,2007年东营市接待处招聘接待员,于娜通过这个机会应聘上岗。然而,作为一名留学生很多人不理解她的选择,但于娜凭着一一种“别人能做好,我也一定能做好”的精神,坚持了下来,利用自己在国外留学的经历和语言优势,在宾馆的外事接待及各类重大接待活动中都发挥自身特长优势。

记者在东营宾馆

看到,当外宾遇到困难时,拥有金钥匙的工作人员就热情地上前为其解决难题,外宾更是对他们的工作赞赏有加。一位组织参赛选手到东营比赛的马女士说:“这里的环境和服务都很好,去年来的时候就是在这里住的,这里的服务和接待是我见过最好的。”

目前,东营宾馆有10名员工成为了世界金钥匙中国区会员,他们曾接待过中共中央总书记、国家主席、中央军委主席胡锦涛等国家领导人。采访即将结束时,于娜说:“我们相信通过努力,一定能够为宾客提供满意加惊喜的个性化服务,我们相信我们一定能够成为客人旅途中最可信赖的人。”

知识链接

“金钥匙”服务,最早是法国在1929年率先提出的,他们将“客人委托、酒店代办”式的个性化服务上升为一种理念,并成立了饭店业委托代办的组织——金钥匙组织。“金钥匙”是饭店综合服务的总代理,被誉为“万能博士”,其佩戴的两把交叉的金钥匙,意味着尽善尽美的

服务,也象征着为客人解决一切难题。经过70多年的发展,国际饭店金钥匙组织已有34个国家和地区参加。于上世纪90年代中期成立的中国饭店金钥匙组织,是国际饭店金钥匙组织的第31个成员国团体会员,每一位“金钥匙”会员都必须定期接受严格的培训和考核。

现场故事

这个中间人不好当

齐耀红为喜文化会馆客房部经理,去年曾做过马拉松赛接待工作,就无形当中承担起了中间人的角色,参赛选手不仅向她咨询赛事、交通、食宿等问题,还被一位肯尼亚选手当作“黄河官员”,成为他报名出现困难时的一个咨询对象。辗转沟通协调后,这位名叫大卫基普拉加特的选手如期报名,到达东营参赛。直至今现在,齐耀红和这位选手还仍然未曾谋面。

4月15日,齐耀红接到一个电话,对方说的是外语,一句也听不懂。后来对方又发来短信,满满的全是英文,齐耀红根据自己的经验判断应该是关于马拉松的事情,可又看不懂他想问什么,几次短信交流之后,仍然未能说清问题,就把自己的电子邮箱发给他,两方开始使用e-mail沟通起来。齐耀红找了外语较好的同事帮助翻译,对方在发英语邮件的同时也发来汉语邮件,看样子像是用电脑翻译

软件译出的,零碎的词语令人费解,不过双方总算可以大体沟通了。齐耀红知道了他来自肯尼亚,名叫大卫基普拉加特,曾在泰国、坦桑尼亚等地参加过几次比赛,并且取得的成绩不错,想报名参加这次的比赛,但是没有收到邀请函。

齐耀红把赛事规定和马拉松官方网址转告给他,又把他的基本情况转告给东营市体育局。最终,这位肯尼亚选手报名成功,并于13日到达东营。14日,记者看到大卫基普拉加特之前发来的邮件,信中提到为“黄河官员”。齐耀红说,她不是马拉松官方代表,也解释过,但这种交流中能体现东营的形象,体现中国人的素质。遇到这种不好沟通的情况,更要真诚耐心地帮助。采访结束时,齐耀红说仍没见到该选手,希望他能取得好的成绩,欢迎再次来东营。

本报见习记者 王瑞景 王忠才

志愿服务成赛场别样的风景线

“我奉献我骄傲”

本报5月15日讯(记者 吕增霞 见习记者 燕晓光) 本次比赛期间,900余名志愿者成为一道靓丽的风景线。为了更好地做好志愿服务,组办方还对志愿者进行了专业系统的培训。

据了解,这些志愿者大都是来自中国石油大学、东营职业学院、东营市技师学院等院校的学生。其中,从中国石油大学(华东)招募414人,东营职业学院450名,东营市技术学院44名。东营职业学院青年志愿者联合会主席金辉告诉记者,从4月7日接到市团委关于2011年黄河口国际马拉松赛志愿者招募工作的通知后,开始着手准备志愿者招募工作。同学们报名的积极性非常高,最初报名人数达到了1000多人,经过层层筛选,二十余天之后,最终确定为现在的450人。

据了解,这些志愿者4月底就开始培训,培训的内容包括基本礼仪、体育常识等。为了更好地服务运动员,比

赛期间志愿者们早上3,4时就起床了,4时10分集合,直到下午2点马拉松结束,每个人一天至少要站10个小时。为了不耽误自己的任务,志愿者们早就准备好了早餐、午餐,食物就是自带的面包、压缩饼干、火腿肠等易带食品。

中国石油大学(华东)青年愿者协会负责人谢永超告诉记者,他们专门挑选了120名英语专业的大二、大三的学生进行重点培训,分在医疗组、检录点、成绩打印处等外籍运动员多的地方。另外,又挑选了3个形象好、气质佳的学生分在颁奖组,以更好地在国际人士前展示东营的形象。

在谈到对这次东营举办马拉松比赛的感想时,来自东营职业学院的张涛同学开心地说:“作为一名志愿者,我感到非常的骄傲和自豪,我从中得到了锻炼,学到了很多,这在我的人生道路上是一次难忘的经历。”

营造清洁比赛环境 市环卫处拉网清扫

本报5月15日讯(见习记者 闫西龙 通讯员 孟昭海) 14日早上6点,东营市环卫处的工作人员和全体环卫工人已经对马拉松赛道进行了洒水、清扫。东营市环卫处多措并举为马拉松比赛提供清洁环境。

据了解,离马拉松开幕还有一段时间的时候,东营市环卫处在做好城区日常清洁外,还组织清扫保洁人员每天集中两次对比赛路段进行拉网式清扫,全面清理路面细小沙石。积极调用多功能洗扫车、洒水车,每天定时实施洒水降尘作业,不定时洗扫比赛路段,确保赛道整洁和城区空气清新。在比赛主会场新世纪广场

周围安放移动公厕,并加强所辖公厕的日常保洁管理。在部分比赛路段两侧安置了新型多功能果皮箱,同时,对辖区内环卫设施实行全天保洁。

东营市环卫处对辖区内466万平方米道路清扫保洁率达100%,清除辖区外卫生死角30余处,人工集中拉网式清理赛道70余万平方米/日。出动机械车辆120余车次,机械洗扫道路面积约280余万平方米/日,道路洒水作业180万平方米/日,清理各类垃圾180余吨/日,所管辖的46座公厕全部达到国家一、二类标准。为“黄河口国际马拉松赛”营造了整洁、优美的城市环境。



人工捡拾绿化带内垃圾。本报通讯员提供