

团购抢生意,旅行社“吃不饱”

低价团购藏有隐患,旅游局建议选择有保障的正规旅行社

本报记者 冯砚农

近年来,国内旅游市场不断升温,不少团购网站把目光投向了存在巨大商机的旅游行业。并纷纷推出短线旅游团购。低廉的价格颇受旅游爱好者的喜爱。然而,价格上的优势让不少正规传统旅行社大喊“吃不饱”的同时,团购旅游背后的隐藏如网站从业资质、管辖归属等问题也开始浮出水面。

市民>> 省钱才是王道

18日,记者浏览了几家团购网站发现,很多网站都有团购旅游的项目,有的网站还专门开辟了旅游频道专推旅游产品。更有一些网站借鉴旅行网和团购网的模式,单独成立了旅游团购网站。这些旅游团购产品中,不光有各种各样的旅游景点和旅游线路,而且住宿客房、酒店餐饮、景区门票等一应俱全。旅游团购的低价位是吸引消费者的主要原因,

一条热门线路的团购产品出来后,在很短的时间内就能组团成功,有的甚至一天就有几百人报名。“省钱才是王道,从哪报名不重要。”家住高新区昌鸿生活小区的姜先生告诉记者,从旅行社报名也是组团旅游,哪比得上团购网来得划算。在姜先生看来,同样的线路,同样的内容,价格上的优势才是最吸引他的地方。“只要品质不打折,省下的钱都是自己的。”

团购网站>> 薄利多销

记者在一家大型团购网站上发现,原价168元的威海周边某景点门票现在只需要79元,4.7折低廉的价格短短时间内就吸引了200余人参与团购。在网站下方的温馨提示上记者看到,该网站承诺有旅行社责任险,但旅游期间的用餐自理,并且不参加7天无条件退款,不参加过期后自动退款。

该网站售后人员张先生表示,团购网站之所以能

够达到如此低廉的价格,主要是因为能利用网络这个平台,组织规模较大。“薄利多销。”张先生表示,相比起小规模的旅行社他们更有优势。没有实体店面的,省去了不少环节中的花销。“从某种意义上说是三方受益。”张先生解释道,网站以最低的价格与景点达成协议,最大限度地让利于消费者,达到一定规模后也能给景点和网站带来一定的利润,消费者也能得到实惠。

旅行社>> 受冲击明显

“他们大多不具备从业资质。”某旅行社负责人杨女士告诉记者,从事旅游行业必须要向主管部门申请《经营许可证》,有了许可证才可以办理接下来

的各种手续。并且旅行社还要向主管部门缴纳质量保证金。一旦出现问题调解不成,可以从保证金里先行赔付给消费者。“这些团购网站都没有。”



▲在一团购网站上,蓬莱海洋极地世界1日游的报价仅为118元。(网站截图)

杨女士说以蓬莱仙境游为例,网站报价118元,大大低于旅行社和景点之间的协议价。“这个价格严重扰乱了市场秩序。”据了解,威海目前有旅行社100余家,各家旅行社都开通了一日游,团购网站推出的威海周边一日游大大地冲击了正

规传统旅行社的业务。以杨女士所在的旅行社为例,一日游占旅行社日常业务的30%到40%左右,但现在已经逐渐萎缩了。“再这样下去就会丧失这一块业务了。”采访中记者还了解到,部分只做一日游的小旅行社已经有了“关门”的危险。

旅游局>> 正规旅行社有保障

“我们实在没有权限管理。”威海市旅游局旅游投诉科一名王姓工作人员说,网络不在该部门的管辖范围之内,旅游局只能对正规旅行社进行约束管理。王先生告诉记者,正规旅行社在办理营业执照之前必须向主管部门缴纳质量保证金,国内线路的保证金是10万元,国外线路的保证金则高达160万元。这个保证金主要的作用是,旅游过程中出现问题,经过法院和管理部门调解旅行社不服的情况下才会使用。“网站则没有这一处理问题的渠道。”

对于团购网站表示购买的旅行社责任险,王先生

解释说,这一险种类似于汽车的交强险,不是按人头交,而是按年交。旅游过程中因旅行社的责任和疏忽出现问题时才会赔付。“与旅游人身意外险是完全不同的。”当记者询问团购旅游价格为什么会如此低时,该工作人员表示,旅游主管部门2008年曾对威海周边一日游的价格进行约束,当时定价为168元,但这仅仅是约束正规旅行社的标准,“对网站没有约束效力。”王先生还表示,之前他也接到过几次投诉电话,但都建议消费者找工商部门寻求帮助。同时,他建议旅游爱好者还是选择正规旅行社,“出现问题也有保障。”

疲劳司机开车睡了 撞飞灯杆汽车坏了

本报威海5月18日讯(记者 孙丽乐 通讯员 于学庆) 18日,在文登滨海路江南城施工工地东侧,一辆混凝土搅拌车司机疲劳驾驶,开着车竟然睡着了,结果撞飞了路边的灯杆,之后又撞进了路边的绿化带,车辆严重受损,所幸并未造成人员伤亡。

18日凌晨,文登交警二大队民警接到群众报警,称在滨海路江南城施工工地东侧,一辆混凝土搅拌车撞倒路边灯杆,车辆受损严重。接警后,民警迅速赶往现场,只见路边灯杆被撞飞五十余米,一旁的绿化带被车辆碾轧得一片狼藉,事故车辆驾

驶室受损严重。经过现场勘查以及对驾驶员王某的询问后获知,原来王某驾驶着这辆混凝土搅拌车行至事故现场时,由于过度疲劳驾驶,开着开着车就睡着了,致使车辆在高速行驶中撞向路边灯杆,冲入绿化带,造成300余平米绿化带严重毁坏,目前,该事故正在处理中。

民警提醒广大驾驶员,充足的睡眠是保证行车安全的重要因素。特别是长途行车,如果在驾车途中感到倦意,一定要停车休息,下车找点冷水洗把脸或活动一下全身,也可以在疲劳时抹一些风油精,或吃薄荷味道的口香糖来提神。

轿车货车桥边撞了 两个司机全都伤了

本报威海5月18日讯(记者 陶相银 通讯员 于习庆 于群) 18日中午,初张路汪疃镇立交桥南侧发生一起交通事故,一辆雪佛兰轿车与一辆小解放厢式货车相撞,两车司机均被卡在车内。文登消防大队官兵赶到现场后,将两车车门破拆开,把两名司机救出。

18日12时30分许,初张路汪疃镇立交桥南侧约200米处,一辆小解放厢式货车的车头撞到了一辆雪佛兰轿车的左前侧。货车车头深深向内凹陷,司机受伤不是很重,但右腿被方向盘挤压住不能脱身;雪佛兰轿车的安全气囊弹开,女司机头部受伤,满脸是血,在车里痛苦地呻吟。据现场目击者介绍,事发时,货车在初张路自南向北行驶,白色轿车

自东向南左转弯进入初张路,结果相撞。事故发生后,一辆经过现场的警车迅速停下来,车上民警一边报警一边维持现场秩序。几分钟后,交警和120急救人员相继赶到现场,对受伤较重的女司机进行了简单救治,并将其拉到了副驾驶位置,但由于右侧车门打不开,只能等待消防官兵施救。

文登消防大队官兵赶到后,用液压扩张钳将雪佛兰轿车右前侧车门破拆开,将受伤女司机抬上了救护车;随后,官兵又利用液压扩张钳把厢式货车驾驶位置的车门破拆开,又把方向盘处挤压变形的狭小空间撑开,才最终把被困司机的右腿抽出。随后,两名伤者被救护车送往就近医院治疗。