

新闻热线 **96706** [ 欢迎提供新闻线索 ] 线索一经采用 奖励50-1000元

威海热线 15906310630 15906300630

# 透明玻璃门,让人“伤不起”

## 不少商铺玻璃门无提示,市民频频撞上受伤

文/片 本报记者 孙丽乐 实习生 乔小林

沿街商铺为了方便向顾客展示店内商品,大部分都会选择“一览无余”的玻璃门。然而,很多顾客会认为玻璃门是通道而直接进入,其结果则是重重地一头撞上。对此,不少门窗经营店主提醒商家,可以在门上设置相关标识,以避免市民撞门受伤。



市民>>

## 玻璃门无标识频频伤人

15日,市民杜先生去威海东环路一家干洗店洗衣服时,不慎重重地撞上了干洗店的玻璃门。“当时只觉得头顶嗡嗡作响,好一段时间没反应过来。”而反应过来时,杜先生发现自己的额头已经肿了起来。“那天我去医院检查后获知,自己被撞成了轻微脑震荡。”杜先生这样告诉记者。

然而,与杜先生有同样遭遇的市民

并不少见。市民冯女士称,自己在逛商店时,经常会撞上商铺的玻璃门。冯女士说:“每次都是撞后才意识到门是透明玻璃门。”

相比冯女士的遭遇,王女士则更惨:“有次急急忙忙赶着去办事,结果结结实实地撞在了玻璃门上,一颗大门牙就这样光荣地‘下岗’了。”谈及自己曾经的悲惨经历,王女士如是调侃道。

律师>>

## 商家负有提醒保护义务

记者走访市区沿街商铺发现,几乎所有商铺都安装了透明玻璃门。其中,大部分商家都在玻璃门中间偏下的位置贴上了醒目的长条标识,然而,也有不少商家的玻璃门上没有任何醒目标识。

山东英良泰业律师事务所刘军波律师称,根据《消费者权益保护法》第七条规定,消费者在购买、使用商品和接受服务时享有人身、财产安全不受损害的权利,同时,消费者有权要求经营者

提供的商品和服务符合保障人身、财产安全的要求。刘军波说,经营者有义务使其提供服务的场所符合保障消费者人身、财产安全的要求,商家如果未达到上述要求,则需要按规定承担赔偿责任。

刘军波告诉记者:“商家有提醒和保护顾客的义务,所以,商家需要在玻璃门上设置鲜明的警示标识,给顾客以相关提示,从而保证顾客的人身安全。”

门窗经营商>>

## 玻璃门上应该设置提醒标识

采访中,一家门窗装饰设计店的余先生称,现在沿路商铺大部分都使用玻璃门。“这种玻璃门使用的玻璃通常是钢化玻璃和加胶玻璃,因此其质地格外坚硬。”

文化西路一家节能门窗店的店主张先生介绍,为避免顾客撞上玻璃门,店主要可以安装加框玻璃门,这样一来,门

的位置就会比较显眼。另外,店主也可以在玻璃门的把手处张贴店名或者“欢迎光临”等标语以示提醒。

据多家门窗店店主介绍,现在很多前来订购玻璃门的客户都会要求在门的四个角落处设计图案,这样既美观又不会遮挡视线,避免让进店的客人撞在门上。



### 身份证可以代办吗?

问题:我想问问,身份证丢了需要在报纸上挂失吗?别人可不可以代办?

北沟派出所办公室答复:不要求登报挂失。可以找人代办,但必须是户口本上的其他人才可以。

### 楼底下冒水怎么办?

问题:我住在塔山中路244号楼,楼北面的楼梯底部不时有水冒出,是不是污水?  
竹岛办事处四方社区工作人员答

复:因楼梯旁有自来水管,可能是水管溢出的水,将尽快联系自来水公司,请居民放心。

本报记者 王帅 整理

### 体彩开奖公告

排列3第11131期中奖号码: 2、3、12。  
3。  
排列5第11131期中奖号码: 2、3、3、8、5。  
大乐透第11057期中奖号码前区: 07、11、30、31、34, 后区: 09、12。  
12选2第11057期中奖号码: 09、

联网22选5第11131期中奖号码: 04、16、18、19、22。  
兑奖有效期为60天,兑奖截止日为2011年7月16日,逾期作弃奖处理。  
山东省体育彩票管理中心  
2011年5月18日