

# 首批代售点咋都是“铁字号”

## 济南铁路局称,代售点资质要过硬,今后将陆续扩容

本报5月27日讯(记者 王光照 李飞)“这37家能够预售实名制动车票的代售点只是第一批,后续第二批、第三批将陆续推出。”在省城150多家火车票代售点中,为何首批37家能够预售实名制动车票的都是“中铁国旅”的代售点?27日,济南铁路局有关人士对此作出回应。

据了解,到目前为止,除指定的37家代售点外,其他的代售点至今未获得用于售票的实名制识别器。对此,济南铁路局的相关工作人员曾表示,预售实名制动车票之所以要分批进行,主要是因为实名制识别器暂时“不足”,这些设备要分批到。

27日,济南铁路局有关

人士在接受记者采访时表示,“货不足”只是其中一部分原因。另外,采用实名制方式预售火车票属于新事物,对于各家代售点来说也需要一个适应期。先选出首批37家代售点具有“试点”意味,它们会在实际运作中总结经验,为后来者提供可借鉴之处。

据业内人士透露,5月21

日济南铁路局对外公布的首批37家准许发售实名制动车票的代售点,全部是“中铁国旅”的代售点,没有一家是社会代售点。这难免让人想到,这是人为地将动车票市场分割开,在铁路代售点与社会代售点之间制造不公平竞争,也给旅客购票带来不便。

对此,济南铁路局有关

人士说,铁路部门并没有人为制造不公平竞争。“这也是对售票点有序管理的一种方式。”这位人士说,能够预售实名制动车票的代售点,一定要具有较好的资质,以后第二批代售点也要经过资质审批。

对此,一位不愿透露姓名的业内人士分析,按照行业惯例,每年年底,济南铁路

局都要与各家代售点签订下一年度的客票销售代理合同。“如果不具备资质,有些代售点将无法延续合同,有被淘汰的可能。”



### 约150家代售点仅有37家获得实名制动车票出售资质

## 多数代售点望“票”兴叹

本报5月27日讯(记者 李飞 王光照) 6月1日起,全国所有动车组列车实行购票实名制。目前,省城大约150家代售点中,仅有37家代售点可发售实名制动车票。其余未获得售票资质的代售点表示,他们得到的解释是“动车实名制识别器缺货”,但多家代售点的工作人员对此并不认同,认为纯属借口。

近日,本报接到多名读者反映,他们无法从代售点买到6月1日以后的动车票。27日,在文化东路某单位工作的王先生打来电话说,由于经常出差,以往他都是从家门

口的一家代售点购买动车票,可现在无法购买了。“代售点的人说不能卖了,让带着身份证去火车站买。”王先生表示,从代售点买票本来就是图方便,现在只能去火车站排队了。

记者随后探访了省城多家火车票代售点,在位于泺源大街152号的趵突泉售票处,不少人正在排队买票。工作人员表示,6月1日前的动车票还可以买,不需要出示身份证,但6月1日后的动车票没有。“不能卖,不知道什么原因。”

文化东路山师北门斜对门的

一家代售点也无法出售6月1日后的动车票,工作人员王先生告诉记者,由于没有动车实名制识别器,无法出售动车票。“最大的影响就是经济损失,一天少卖40张左右车票,少收入200多元。”王先生说,之前出售动车票的收入占了他每天收入的一半。

山师北街一家代售点的负责人告诉记者,由于紧邻多家企事业单位,以前动车票的销量占每天销售车票总数的七成。“这下损失大了,都快维持不下去了。”之后,记者又咨询了解放路、经八路等路段的

多家代售点,得到的答复均是“没有动车实名制识别器,无法出售6月1日后的动车票”。至于何时能卖,他们均表示不清楚,正在等通知。

记者了解到,济南共有约150家火车票代售点。济南铁路局信息服务网显示,5月20日,济南铁路局公布了第一批实名制动车票代售点,共37家。“全部是‘中铁国旅’的代售点,对我们社会代售点而言,太不公平了。”多家代售点的工作人员表示,他们得到的答复均是实名制识别器缺货,“这纯属借口。”

### 相关新闻

#### 想买实名票不方便了 火车站售票厅 买票者扎堆儿

本报5月27日讯(记者 王光照 李飞 实习生 王飞) 由于省城多数代售点无法预售实名制动车票,端午小长假之前,许多乘客只能集中到火车站买动车票。据济南火车站售票大厅的一位工作人员说,这几天来排队买票的人数比之前至少增加了一倍。

27日,记者在济南火车站售票大厅看到,前来购票旅客的队伍甚至排到了大厅外。在此等候购票的于先生指了指手表对记者说,他已经在这里等了近半个小时了,才排到队伍的一半。

刚刚排到队伍末端的市民张女士告诉记者,她平时都是从文化东路附近的一个售票点购买动车票。端午小长假,家里有了新的出行计划,可当她像往常一样前往该售票点买票时,却被告知6月1日以后的动车票不能代售了。她不得不赶来火车站买票。

记者在现场发现,和张女士类似的情况还真不少,许多市民平时都习惯了到代售点购买动车票,虽然要多花5元钱,但是方便快捷,省却了排队之苦。而动车实名制购票推出以后,只能舍近求远地赶来火车站购票。

针对这一情况,一名车站工作人员向记者表示,之所以造成旅客激增的现象,首先是由于临近端午小长假,旅客有了各种各样的出行计划;其次是由于动车票实名制实施以来,一些代售点暂时不能销售实名制车票。“等小长假过后,随着有实名制售票资格的代售点数量慢慢增多,这种现象应该会有改善。”



27日,在济南火车站售票厅,前来买票的旅客排出的长队,一直延伸到售票厅门外。 本报记者 王媛 摄

### 购票者: 代售点不能买票忒不便

本报记者 李飞 王光照

“从代售点买火车票,本来就是图方便,现在突然不能买了,只能去火车站排队,很耽误时间。”27日,省城市民王先生向本报反映说,多数代售点不能出售动车票,旅客只好去火车站买,无形中增加了火车站售票人员的工作压力,排队购票的旅客大为增加,浪费了大家的很多时间和精力。

采访中,多家代售点的工作人员告诉记者,每天都有很多人来咨询购买动车票的事宜。“不光我们代售点着急,想买票的人也

着急。”文化东路上一家代售点的工作人员表示。

27日下午,在泺源大街的一家代售点外,一名女士想购买6月3日去北京的动车票,但得到的答复是,“这里无法购买,可以携带身份证等个人有效身份证明到火车站购买。”该女士告诉记者,她经常出差,已经习惯了在家门口买票。“去火车站排队买票,虽然不花手续费,但耽误不少时间,来回还得坐车。”该女士表示,她宁愿多花5元钱从代售点买票,“随到随买,图的就是省事省时间。”

### 代售点: 不能卖动车票难以维系

本报记者 李飞 王光照

27日,记者采访了解到,对于无法出售6月1日以后的动车票,多家代售点均表示最大的影响是经济上的损失。

“每天出售的火车票中,平均100张里,动车票占了70张。”山师北街一家代售点的负责人表示,由于代售点周围有不少企事业单位和高校,出差的人较多,出售的车票中大部分都是动车票。“之前从济南到北京、青岛、淄博等地的动车票卖得最好了。”该负责人给记者算了一笔账,他的代售点每天平均出售120张左右的火车票,其中动

车票有80张左右。“按照每张车票手续费5元来计算,能挣400元左右。”该负责人说,如果长此以往,他的代售点将很难维持。

“文化东路上没有一家能卖6月1日以后动车票的,影响太大了。”文化东路一家代售点的工作人员说。采访中,大多数代售点都表示,不知道何时才能被授权出售动车票,目前只能等待通知,希望早日领到动车实名制识别器。“不光经济上受损,现在每天都有很多人来咨询,问何时能买动车票,大家也着急。”



27日,在泺源大街上的一家代售点,旅客无法购买6月1日以后的动车票。

本报记者 李飞 摄