

在百度贴吧、优酷等各大网站上,一则名为“16岁少年坠亡,不讲理小区雇凶殴打死者家属”的帖子,点击量不断攀升,里面的视频一周点击率达到了3.2万余次。但令人难以理解的是,记者在调查该事件时,相关人员却集体失语。当网络引爆社会热点,政府和民众该怎样去看待和处理是一个不得不去做的决定。

网上热炒 现实失语

对一起街头冲突热贴的调查



摘自网站和视频中的图片。

热贴回放:一周点击量达32000余次

5月24日晚上,市民刘先生在网上浏览时,看到了一篇由网名为“多情不过季雨”发布的名为“16岁少年坠亡,不讲理小区雇凶殴打死者家属”的视频。这个发生在临沂市的事件,成为网友近期热议的话题。

6月1日,记者在该网站看到,在短短一周内,该视频点击量已达32000余次。

帖子及后面跟贴显示,这名坠亡的少年叫郑杰,目前正在上初中,家住市区宝德花园,事发地荣华园位于宝德花园的西侧,两小区仅有一墙之隔。

在这段时长1分钟59秒的视频中,一群手戴白手套、拿着木棒的青年男子,正在荣华园小区北门追打着几个人。

记者调查发现,此事最早发

布于5月23日22时27分百度贴吧,帖子主题为“今夜含泪为屈死兄弟发帖,只为讨回公道!”,发帖者网名为“临沂铁血真汉子”,此后回帖量不断攀升。截至6月1日上午12时,回帖量达到了1554篇。

这个帖子以目击者的身份,讲述了5月21日郑杰坠亡的经过。当时郑杰从楼顶下楼时,两个石台中间就是管道,他打算从

第一个石台蹦到中间的平台上,再蹦到第二个石台上,不料中间的平台是用石膏板制成的,他跳上去后很快往下掉,后不幸身亡。

这一点得到了事发现场一民警的证实:“21日下午,该少年和五六个伙伴在9号楼楼顶玩耍。该少年不慎跌入该楼的通风口内,直接从楼顶跌落至1楼。”

事件升级:网络快速传播,事件成为焦点

5月24日,事件升级。网名为“求转载”的网友,在百度贴吧里发了一篇“致荣华园各位业主的一封信”的帖子。帖子以坠亡少年家人的名义,讲述了他们在郑杰坠亡后,到荣华园物业“讨说法”的时候,被物业雇佣的社会黑恶势力,用车撞、刀砍、铁棍等暴力手段伤害。

5月24日19时30分,网友“他每

一”在百度贴吧里连续发了十余张照片。在照片上可以看到,一群身穿学校校服,举着白布条的少年,在荣华园小区北门前烧纸,其中一张照片上,这群人集体在小区门前下跪。

此外,在百度贴吧中,记者还多次看到曾在优酷发布事件视频、网名为“多情不过季雨”的身影。他多次以知情人的身份,发布

事件的进展情况。

这起事件经过网络的快速传播,很快成为近期备受关注的网络事件之一,猫扑等各大论坛网站也纷纷转载,不少临沂网友也参与到此事件中,积极跟贴,发表评论。

大部分网友跟贴表示了对坠楼少年的惋惜,送上了“一路走好,逝者安息”的祝福。一自称

是荣华园业主的网名为“nciad”表示,“我们都很同情郑杰家人的遭遇,郑杰一路走好!但是你们的做法直接影响了我们的生活,不但给我们业主造成了不好的影响,而且还堵门不让业主进出,你们有理说理,毕竟在荣华园出事,他们会负一定的责任,不过要是把责任全推给荣华园,就有点过分了。”

记者采访:相关人员集体失语

5月30日上午9时30分,记者来到位于市区蒙山大道与银雀山路交会处的荣华园小区。通过9号楼4单元的观景电梯,来到顶楼25楼。

要登上该楼层的楼顶,先要通过两道消防通道门。与电梯口相对的第一道消防通道门很容易就打开了,消防通道内感应灯光比较昏暗。借着手机微弱的亮光,记者小心翼翼地上行十几级台阶,行至通往楼顶处通道门时,那扇门被牢牢锁住。同样,9号楼2、3单元的楼顶,通往楼顶的消防通道门也都牢牢锁着。

记者随后来到负责管理荣华园小区的临沂金阳物业管理有限公司。一陈姓工作人员称,目前这起意外事故已经处理完了,具体事宜他不清楚。

在记者的要求下,一名工作人员电话联系了物业公司的相关负责人。该负责人以有事为由,拒绝接受采访。

在与荣华园仅有一路之隔的兰山公安分局西郊派出所里,门口110值班室一值班民警以领导外出开会,事发当天处警民警休息为由,谢绝了记者采访的要求。

西郊派出所副所长吴凤广在电话中称,这是起意外事件,不属于案件,死者家属已和物业达成了赔偿协议。如有采访要求,必须先和兰山公安分局宣传科联系,由宣传科出面,他们才能接受采访。

记者几经周折见到了死者父母,但还沉浸在丧子之痛的二人,同样不愿再提起此事的任何细节。

“这起意外事故,死者家属已和物业达成了赔偿协议,是由领导给协调处理的,具体什么情况,我们也不清楚。”6月1日16时,兰山

区银雀山街道办事处办公室一工作人员如是说。

那位在优酷和百度贴吧中发帖的网名为“多情不过季雨”知情人到底是谁?记者通过多种方式对其身份核实确认,几经周折得知他是一名临沂市第六中学(西校区)的初中学生。但记者5月31日到临沂第六中学(西校区)和兰山区教育局基教科采访时,都被婉言谢绝。

此外,截至记者发稿时,百度临沂吧等网站关于此事的部分帖子已被删除。

情景再现:少年坠亡→家人堵门→门口冲突

记者根据荣华园小区业主、死者家属以及网上发帖内容,初步理出该事件的脉络。

坠楼身亡的少年郑杰,以前经常和该小区里几个同龄人一起玩耍,也经常到楼顶聚在一起喝酒。

5月21日,几个中学生到荣华园小区9号楼楼顶玩耍,郑杰从楼顶掉进了通风口,从25楼直接摔落到一楼的地面。

网站上说,坠楼后,110、120等到了现场,由于通风道狭窄,郑杰被卡在通风道底部,救援人员费尽周折才将其弄出来,此时郑杰

已死亡。荣华园小区物业当时没有和郑杰家人沟通,就将其送往殡仪馆。

5月22日一早,荣华园小区的两个大门被死者家属找人全部堵住,家属们在小区门口痛苦地烧纸祭奠,为死去的孩子讨说法。

两个大门被堵住,里面的车出不去,外面的车进不来,给小区业主带来很大不便。荣华园小区几位不愿透露姓名的业主称,堵门期间还发生过一次冲突。一个业主开车进小区受阻,与堵门的人发生了冲突,车上一名个子矮

的人,被堵门者拉出来追打。

5月23日,死者的家属再次堵门,并继续在小区门口烧纸。在这样的气氛中,冲突达到高潮:双方打在了一起!一方是死者家属,另一方则统一戴着白手套。从贴子的视频中可以看到,戴白手套的是一群年轻人,他们行动非常迅速,嘴里大声地吼叫着。

戴白手套的什么人?有的小区业主说是22日被打业主找的,也有人猜测是物业部门找的,他们也分不清。

伴随着冲突,一排高压水龙

头射出的水柱,顺着路面激射而来,路上一部分人被冲倒在地。网贴的视频中,就有一个人被激射的水柱冲倒后,连滚带爬到了路边才站起来。

小区物业的说法是,堵门严重影响了小区的正常秩序,北门地上的黄纸和纸灰也影响了小区卫生,物业不得不对道路进行清洁处理。

从5月24日下午起,死者家属没有再到荣华园,荣华园内一切如旧,似乎什么都没发生。

文/本报记者

编辑快评:

面对网络舆论

不能羞羞答答

一个花季少年的生命不幸终结,亲人垂泪,朋友扼腕。生命无法挽回,痛苦还在继续。

为了“讨要说法”,少年的亲人和朋友选择了用网络传言,并迅速引爆成为社会热点。与之形成悖论的是,现实中的集体失语,让这些不幸的事件画上了一个模糊的句点。

谣言止于真相。面对网络舆论,不能羞羞答答。集体失语,只会让当事者失言,部门失信,事件失真,社会失正,实在不是个聪明的选择。

网络作为一种监督方式,传播事实,但也存在着一些不客观的言论。选择用网络传言,是很多当事人传播事件、吸引公众关注的最后一着。他所说的肯定不全是事实,我们需要做的是求解而不是禁声。当网络这种最大众化的传播方式,当事人都无法使用、不敢使用时,他的话语权该怎样实施?

当网络热点出现,相关部门的声音也就该出现。真相如何?怎样处理?都应该给公众一个明确的说法,而不是含糊其辞,模棱两可。重视网络,用好网络,才能引导民情,化解民怨。

当传播不畅、真相难解,请公众靠只鳞片爪、道听途说去想象吧。然而想象绝对不是事实。事实失真,就会流言四起;越是流言四起,事实也就越发失真。

当真相不在,正义难伸,社会风气也会节节败退。因此,面对网络舆论,需要相关部门、所有的知情者拿出有力的证据驳斥谣言,还原真相,匡扶正义。

一个网络舆论热点就是一个挑战,是迎难而上还是畏难退缩?权衡利弊,我们已别无选择。

(李明强)