

美容院更新服务项目 原先美容费用缩水

2000多元美容卡只能退300元

本报6月1日热线消息(记者赵松刚)家住阳光又一城的徐女士办理了一张美容卡,原来的美容项目没有做完,美容院却取消了这些美容项目,当徐女士要求退卡退钱时,却被告知只能按照优惠前的价格退款。卡内剩余2000多元,却只能退换300元左右,这让徐女士无法接受。

徐女士介绍,2007年,她在阳光又一城附近的诗婷美容店内,办理了美容卡做美容服务,并先后充值了4000元左右。根据与美容店的协议,徐女士每次做美容项目都可以享受店内的优惠价格。在这家美容店内,徐女士先后做过美容、美体、足疗等多项美容服务,其中不乏店员推荐的项目。

2010年底,徐女士再次来到这家美容店,要求做美容。可店员却告诉她,他们现在推出了新的美容项目,旧有的美容项目已经没有了,并告诉她,可以充钱办理新项目,或者把旧有的项目抵换为新项目。可是,当徐女士得知原来做4次旧项目才能抵现在做1次新项目时,觉得很不合理。

徐女士告诉记者,她跟店里进行过沟通,希望给她做原来的美容服务,可是店员解释,做原来美容服务的人已经走了,而且已经取消了,不可能单独为她一个人恢复。于是,徐女士提出了退卡的要求,退还卡内未消费的2000多元。可是,当即遭到店方拒绝,无奈,徐女士便把美容卡放在家里,半年没有再用。5月27日,徐女士看到本报《美容行业“潜规则”,严打!》的报道后,拨打了本报热线。

5月31日,徐女士再次来到美



容店希望对方能够退卡,店员告诉她,退卡不是不行,但是之前做过的美容项目,要按照原价扣费,这样算下来,徐女士卡内剩余的2000多元只能退出300元左右。徐女士说,这样处理,她不能接受。

随后,记者咨询潍坊市12315申诉举报指挥中心工作人员,工作人员解释,美容院和消费者之间一般都会有协议,消费到一定的次数,才能享受优惠,消费者如果中途退

卡,很可能就不能再享受优惠了,这也是美容院用来“约束”市民消费的一种“潜规则”。工作人员同时提醒,在这种情况下,双方可以通过协调的方式,商定退款金额问题。

最终,5月31日,在记者的协调下,徐女士与美容店达成了协议,美容店将徐女士的旧项目按照两次抵一次的形式,继续为徐女士做美容项目,徐女士表示接受。

新首饰没带几次修了两回
想换货却被收取“折旧费”

本报6月1日热线消息(记者赵松刚)市民于女士买了一副银耳环,戴了10多天就坏了,修了两个月才修好,结果不到一周再次损坏,想要更换却被要求交纳“折旧费”。无奈之下,于女士只好到潍坊市消协投诉,希望得到帮助。

今年年初,于女士在胜利街购物时,发现一家首饰店正在搞优惠活动,一款“欧瑞瑞德”的银耳环打5.5折,原价400多元的银耳环只需要290元就能买下来,于女士觉得挺合适,而且也非常喜欢耳环的圈状造型,就买了下来。柜台的服务员告诉她,耳环是终身保修的。

可是,于女士才戴了10多天,耳环连接的部分就出现了问题,于女士找到首饰店,希望店方兑现当时的承诺,免费修理。柜台上的服务员得知情况后,同意免费修理。可是,于女士没想到,这一修就是2个月,期间她打电话询问,店方解释已经送到总厂,要耽误一些时间。

2个月后,于女士拿到了修好的银耳环,她发现,原先银耳环连接部分是能够活动的,维修后被固定住了。然而,拿回去一周左右,于女士佩戴过程中,耳环再次出现断裂,她再次找到首饰店,并怀疑银耳环的质量可能有问题,要求更换一个新的银耳环。店方解释,可以更换,但是于女士要交纳首饰价格25%的“折旧费”,并称是行业规定,这让于女士不能接受。

5月20日,于女士把此事反映到了潍坊市12315申诉举报指挥中心,对银耳环的质量和收取“折旧费”提出了质疑。

潍坊市工商局12315申诉举报指挥中心工作人员介绍,根据相关规定,在三包期内,因质量问题经两次修理,仍不能正常使用的商品,可以要求退换。依照此规定,于女士可以要求对方更换耳环,而商家要收取“折旧费”是不合理的。1日,记者得知,经过协调,店方已经为于女士免费更换了新的银耳环。