

实名坐动车 忘带身份证

百余乘客持临时证上动车

本报记者 赵波



1日是动车票实名制正式实行的第一天,因为忘记携带有效身份证件,青岛火车站现马虎乘客,共有118名乘客临时补办身份证明,顺利坐上动车。相比以往,动车的检票时间提前,在检票口、列车上都要抽检身份证。



1日,火车站工作人员正在对一名准备检票上动车的乘客核实身份证件。 本报记者 杨宁 摄

→ 118人坐动车没带身份证

1日上午,青岛火车站的东售票大厅内挤满了前来购票的旅客,队伍排到了门口的台阶上。在问讯处旁边的12号窗口就是公安制证口,一名身穿制服的工作人员正在给忘记带身份证的旅客办理身份证明。

郭梦雪本想坐11点16分青岛到高密的动车,因为没带身份证,排上队准备买票时才知道要凭身份证买票,去制证口准备办身份证明时,又被告知她的身份证号码出现问题,折腾了将近1个多小时,最后用男朋友的身份

证买上了票。

记者在制证口看到,不到一个小时,就有7人因为忘记带身份证来办临时身份证明。负责制证的工作人员介绍,如果乘客忘带身份证,可以到窗口说出身份证号码办理临时身份证明,凭临时

证明购买动车票,另外,动车票也可以帮别人代买,但是每个人每个身份证只能代买一张票。

据了解,当日上午,共有49名旅客办理了临时身份证明,截至记者发稿时,当日共118名乘客没带身份证。

→ 动车检票提前5到10分钟

在火车站南候车室,记者看了D62、D78两趟动车的检票过程,两趟车的检票时间均比以往有所提前。

由青岛发往北京南的

D62次列车11点从青岛始发,10点35分开始检票,检票人员提醒乘客主动将身份证拿出来,时不时在人群中选择乘客,检查其身份证和车票信息是否一致。不到10点45分,多数乘客已经检完票,工作人员关闭了一个检票口。而以往,这趟车在10点40分以后才开始检票。

负责查验车票和身份证件的客运员辛勇说,因为需要抽查5%的乘客的身份证件,实名制车票的检票工作比之前提前5—10分钟。

→ 转让动车票的人不见了

在火车站东售票厅,1个小时里,记者看到退票窗口排队的乘客比平时明显增多,询问“你要不要火车票”,准备转让火车票的人不见了踪影。

在售票厅值班的民警告诉记者,以前退票的不是很多,很多人嫌退票要交20%的手续费,他们大都在售票厅内询问排队的旅客是否需要他

的车次车票,现在动车票实名了,票上都有个人信息,并且只能限本人乘车,所以想退票只能是通过火车站的窗口了。记者从火车站了解到,

动车票退票时需持乘客本人有效证件原件或复印件至柜台办理退票手续,而且必须在开车前2个小时内,退票费将按车票面额的20%收取。

→ 车票丢失不能再补同一车次

青岛客运段动车队书记王新宇表示,由于只是例行抽样检查,实名制第一天运行情况比较正常,在动车上乘客会主动拿出身份证件和车票配合工作人员检查,当然也存在一些马虎乘客。

在车站,记者与工作人

员交谈时了解到,前几天一名男子帮女友购买了6月1日的一张实名制动车票,当时该男子由于没带女友身份证,就用自己的身份证买了票,买完票发现票上写上了他的身份证号,结果今天该男子的女友拿着票来乘车被

告知车票、身份证、人不相符不能乘车。

除此外,记者还了解到,动车票实名制后,依据规定,一张身份证同一乘车日期、同一车次、同一车站(含同城车站)只能购买一张实名制车票,车站工作人员解释说,车

票售出后,售票系统就会将身份信息锁定在所购车次上,该日期该方向将不允许使用同一张身份证重复购买。如果乘客购买的实名制车票丢失,再次购票时,只能更改目的地或是乘车日期,提醒乘客保管好自己的车票。

领事馆证、海员证、外交部开具的外国人身份证件、地方公安机关出入境管理部门开具的护照报失证明、铁路公安部填发的乘坐旅客列车临时身份证明。

对于没有学生证和身份证件的小学生,想要坐动车出行,可凭户口簿购买实名动车票。另外,学生可以到学校开具相关学生证明,凭该证明到车站办理临时身份证件,然后再凭临时身份证件购票。

相关链接

小学生买票可带户口簿

动车票实名制,购票可持23种有效身份证件,包括:居民身份证、临时身份证、户口簿、中国人民解放军军人保障卡、军官证、武警警官证、士兵证、军队学员证、军队文职干部证、军队离退休干部证、护照、港澳居民来往内地通行证、中华人民共和国往来港澳通行证、台湾居民来往大陆通行证、大陆居民往来台湾通行证、外国人居留证、外国人出入境证、外交官证、

■相关新闻

动车实名,大团买票时间延长

组团出游需要早报名

本报6月1日讯(记者 姜萌) 由于买票程序复杂,动车实行实名制后,一些百人以上的大旅行团买票时间要花两三天,旅行社组团出游准备期延长。报名旅游要提前7到10天。

1日,港中旅国内游的负责人段春光介绍,旅行社最近接了个170人游北京的大团,购票的程序就繁琐了不少。“身份证原件还好说,系统能够直接识别。但是提供复印件的话,售票员需要单独输入,速度就慢了不少。”段春光介绍,由于不能耽误其他旅客买票时间,买团票只能分批进行,170人的票整整买了3天。

除了买票程序复杂,退票也遇到了麻烦。“原来都是先购票后组团,组团人数根据购买车票的情况来定。”青岛铁路国际旅行社组团中心的总经理施磊称,组团游最后出游的人数一般会少于预定人数,如果按照预定人数购买车票就会有少量的剩余票。“由于买票时的钱由旅行社垫付,如果游客不自己去退票,旅行社只好自己来负担这部分成本。”她还介绍,不能提前购票对青岛地接市场也有所影响。“每年夏天都有省内游客选择周末游,不少在青岛转机的游客也会选择游青岛。原来提前为旅客购买返程票,就可以尽可能多地接纳游客,但现在的冲击比较大。”她告诉记者,到了旺季,旅行社每天至少包两个车厢专门提供给从青岛返程的旅客,据估计,实名制后,这绝对是不小的损失。

青岛中青旅国际旅行社的副总经理李静称,受影响的线路主要是北京游。“青岛到其他地方的动车很少,上海、西安这些长距离的路线,旅行社一般都会选择卧铺车或飞机。”不少旅行社将会把自己退票、提前7到10天报名、提前1个小时进站等规定写入合同,以免引起不必要的纠纷。

来伊份 2000店 感恩2000万

全国2000店 店庆

刮刮卡 100%中奖 会员双倍积分

活动时间：2011年5月30日-6月29日(31天)

满28元 送吉祥物一只

活动详情请见门店活动海报