

旅行社老总畅谈高铁旅游

京沪高铁即将开通,山东旅游将迎来巨大的发展机遇,这也使得山东的旅行社对京沪高铁的开通充满了期待之情。那么,京沪高铁的开通将给山东旅游市场带来哪些变化?山东的旅行社又将如何迎接高铁时代的到来?近日,记者采访了省城部分品牌旅行社的老总。

本刊记者 朱亚东

以优质产品和服务赢得口碑

山东嘉华文化国际旅行社 总经理 张明



京沪高铁开通,对山东的旅行社行业来说是个很好的机遇。

京沪高铁连接的两端——北京和上海,既是旅游目的地城市,也是客源城市,既可以为沿途的山东输入大量游客,也能让山东的游客更加快捷高效地出门旅游;另外,高铁旅游也将促使旅游行业更加正规。高铁客流一般而言属于高消费群体,作为一种理性的消费选择,将有助于促使旅游业向规范、优质和高端发展。

高铁旅游本身就是一个门槛,对嘉华国旅而言,首先体现在产品设计上。因为高铁的快速高效让游客有更加充足的时间游玩,这就需要旅行社重新整合和设计产品行程,突出创新特色;其次就需要在服务上下功夫,做出自己的品牌来,就像买空调就到格力、买洗衣机一定选海尔一样,让品牌和口碑说话。我们会切实提高从业人员的素质,踏踏实实做好自己的事情,抓住旅游过程中的每一个细节,以高质量产品、高品质服务赢得口碑、创出品牌,迎接高铁时代的到来。

开发具有山东特色的新产品

山东旅游有限公司 总经理 常德军



首先,高铁开通对山东旅游拉动会非常大。对旅行社而言,更重要的则是新产品的开发与策划。山东的旅行社要尽快设计好高铁产品,让北京、上海及高铁沿线的游客把目光更多地转向山东。

如利用省城济南与泰山、曲阜两传统文化景点车程较近的优势,设计更多自由行产品。团队方面,高铁旅游有利于促进品质的提升,结合泉城济南、水游文化、台儿庄古城等新的旅游元素设计特色产品,把美丽的山东、山东的新东西介绍给客人,还要更多地把山东人的好客、人情味、包容、厚道推荐给外地人。

随着高铁的开通,会有越来越多的外地游客到山东旅游,这就需要旅行社在细节上下功夫。比如在用餐方面,把地道的、富有特色的鲁菜馆推荐给广大游客。高铁开通,从某种意义上而言,也会加剧旅行社业之间的竞争,银座旅游以注重产品品质为根,坚持产品差异化及特色化,主张“竞合”,以合作促进竞争,以竞争赢得合作,把优质的服务、特色的产品提供给广大外来游客。

精心策划丰富游客出行选择

山东观光国际旅行社 总经理 林虹



谈到京沪高铁,对于山东旅游是机遇也是挑战。从武广高铁开通后带来的效果来看,高铁对于旅游业的影响是巨大的。当地接待游客人数增长了几倍甚至十几倍,对山东的地接市场来说,不仅仅是给省内高铁沿线的德州、济南、泰安、曲阜、枣庄带来直接的好处,还可以借助从济南等地辐射出去的普铁、动车和高速大巴等,带动山东半岛沿海地区的旅游地接市场。同理,借助高铁和其他交通方式组合成的“零换乘”工程,省内游客也可以更便利地出游,对于各地的旅游组团市场也有很大的帮助。山东观光将利用高铁开发北京、华东等线路产品,丰富游客的出行选择。

“同城效应”和“公交化”使山东有更多条件吸引高铁沿线中的高端客源和欧美远程入境旅游市场,从而优化客源市场结构,也会提升旅游产品规格。针对这种情况,我社将组合极具齐鲁风采的《粉墨》、《封禅大典》、《杏坛圣梦》等文化精品产品,推介给国内外广大游客。

抓住高铁契机做足入境游文章

山东旅行社 总经理 王玉才



高铁时代,“时行千里”的高速与便捷,开启了城市交通的新格局,也带动了高铁沿线旅游市场的发展。以我们山东旅行社的入境市场为例,虽然我们在入境市场上的运作较之其他同行具有一定的比较优势,但客源多数还是以北京、上海、西安为主要旅游目的地。我社也曾把山东纳入线路产品中,力推山东的入境旅游,但由于交通和时间成本的因素,市场反响平淡。

高铁开通后,济南位于北京和上海的中间位置,济南至北京1.5小时,至上海2.5小时,大大缩减了出行时间成本,有助于济南由旅游中转站升级为旅游目的地。山东旅行社借助这一优势已与加拿大多伦多的客户联合运作推出了北京(游长城)—西安(览古迹)—山东(赏民俗)系列产品,其中,山东段将到访济南、淄博、潍坊。由于入境游产品的运作周期较长,首发团预计将于明年三月成行。相信济南与北京、上海的“同城化”优势,会吸引越来越多的北京和上海的人境游客来山东旅游,有力地拉动山东入境旅游的发展。

游情快递

考后放松游 热了招虎山

紧张与压力并存的高考、中考相继结束,学子们终于可以歇口气了。都市中燥热的天气、浑浊的空气让人难以忍受,许多学子希望找一个山清水秀、凉爽宜人的地方放松一下。海阳招虎山成为不少学子释放压力的好地方,这里峡谷幽深、溪流潺潺,湖面开阔、空气清新,这里离海阳沙滩细腻细腻的万米金沙湾只有10公里的路程。

招虎山国家森林公园在风景秀丽的海阳市东北,有很多美丽而神秘传说的九龙湖与招虎山相相相依、融为一体,营造出湖中有山、山中有湖的美丽景致。景区西区是曲折幽深、林海蔽日的峡谷探幽区,被誉为“山东最美的峡谷”,峡谷区游玩的人都会被他的美陶醉。西区峡谷的美很有层次感,潺潺溪流常年流淌不息,可爱、灵动的鱼虾和蝌蚪穿梭其间;半遮半掩的苔藓总是停留在不被人注意的角落,它顽强的生命力让人啧啧称叹;整个峡谷长满了只有湖泊和湿地才能见到的大片芦苇,深绿的芦苇随风摇曳带给游客夏日的清爽;高过人头头的翠竹耐住了北方的严寒,倔强地向上生长着;高大挺拔的河柳散发着淡淡的清香,沁人心脾。

景区成道禅寺佛教文化博大精深,年已过百的本焕长老作为寺院开山方丈,用独根树龄上千年金丝楠木制作的药师佛主殿立柱,让游客见识了成道禅寺的精湛工艺。

为了满足山东省内游客的多层次需求,招虎山联合海阳万米金沙湾、海怡四星级滨海酒店推出山海休闲避暑线路,游客可以嬉水九龙湖、探幽招虎山大峡谷、畅玩黄金海岸。(东方)

神州掠影

东北亚的明珠——延边

延边朝鲜族自治州位于吉林省东部,地处中、俄、朝三国交界地带,享有“东北亚金三角”的美誉。延边是中国唯一的朝鲜族自治州和最大的朝鲜族聚居地,是国内外知名的旅游目的地。这里除了有浓郁的民俗风情,还有旖旎的长白山自然风光,迷人的中朝俄边境风貌,更是东北亚滑雪的天堂。

国家AAAAA级旅游景区、中华十大名山——长白山,以神奇的火山口湖天池,丰富的动植物资源以及漫长壮观的冰雪风光闻名于世,是欧亚大陆的绿色长



长鼓转

廊。长白山天池则被称为“长白山第一胜景”,是世界最高最深的火山口湖;落差68米的长白瀑布,闻名遐迩的长白山温泉群,以及神奇壮观的长白山冬季景



跳板



延吉新貌

色,都会让人如痴如醉。

延边朝鲜族民俗风情古朴典雅,其生活起居、衣食住行、人生礼仪鲜明而独特,被称为人类文化的“活化石”。延边朝鲜族能歌善舞,舞蹈艺术精湛绝美。每逢端午时节,妇女们盛装打扮参加秋千跳板游戏,衣裙随风飘荡,体态婀娜多姿,别有一番情趣。

延边域内有各级各类自然保

护区9个,森林覆盖率80.2%。这里气候温和湿润,空气清新,冬暖夏凉,四季分明,是吉林省乃至全国公认的“天然氧吧”和“生态后花园”。

延边冬季旅游资源十分丰富,延吉梦都美滑雪场、龙井海兰湖滑雪场、汪清满天星滑雪场、长白山和平滑雪场是冬季滑雪旅游的好去处,是国内外滑雪爱好者趋之若鹜的天堂。

延边围绕特色旅游资源,确立了“四季延边、缤纷之旅”的节庆品牌。推出了“延边之春”苹果梨花节、“延边之夏”图们江庆典、“延边之秋”枫叶节、“延边之冬”滑雪节等节庆活动,使延边四季亮点频频。

延边是一块美丽的热土,延边朝鲜族是热情好客的民族。到延边观光旅游,您一定会经历一次难忘的旅程!