



http://tr.qlwb.com.cn

如此“明文规定”该改改了

□宋苏

眼下,省城很多公用服务部门都在强调热情周到的服务意识,而有一种“明文规定”却长期与这样的意识背道而驰。记得一年多前,我家中的燃气表突然不“走字”了,其实这样就可以免费用燃气,但内心觉得不安,我还是给燃气公司打电话,如实告知事实,希望他们给换个新表。可没想到,燃气公司竟说我家的表已过保修期,更换新表的费用必须由我自己承担。无奈只好自己花钱买了新燃气表。

原来,根据燃气公司

的规定,以燃气干管与支管接口处为界,接口以外的燃气设施和燃气计量器具,由管道燃气经营企业负责;接口以内的,由用户或者投资者负责。我虽然知道这是“明文规定”,可心里总有些想不通。众所周知,燃气表不同于一般家用物品,并不是我们根据需要自行购买并亲自操作使用的,而是燃气公司集中采购,用来计量用户使用燃气数量的工具。也就是说,虽然燃气表安在用户家里,但真正使用燃气表的不是用户,而是燃



气公司。说白了,燃气表就相当于小贩的“秤”,是用来计量购买人买了多少商品的工具。试问,如果小贩的“秤”坏了,难道还要购物者掏钱更换?

不知道燃气公司的这个“明文规定”现在改变了

没有。其实生活中有很多“明文规定”是不合情理的,很多本该属于相关部门的责任却通过“明文规定”的形式,不分青红皂白,就转嫁到用户身上,让市民被动接受。尤其是那些与日常生活密切相关、涉及民众切身利益的公共服务部门,虽然近年来一直在不断地提高服务意识和服务质量,但一旦涉及利益问题,还是把小算盘打得咄咄响,把本该自己掏的钱,都算计到老百姓的头上。诸如此类的“明文规定”,是不是也该改一改呢?

这里的便民设施不便民

□金鑫

省城老旧小区配套设施不完善一直是个让人挠头的问题,王官庄八区的配套却可以称得上是比较完善的。不大的小区里设有健身广场多个、篮球场一个、乒乓球台多个、便民商店一个以及垃圾处理楼等便民设施。看似设施很全,但使用起来方便吗?

看看吧,篮球架被安置在一楼住户门口,平时打球极易影响住户的休

息,而且球场上就是卖菜的,想打球既不方便也不安全。居委会所处的小广场,台子很高,平时老人锻炼身体上下台子都不方便。特别是晚上,昏黄的灯光下很难看清路,稍不留心就有可能踏空摔倒。虽然设置了几个上下坡道,但是实用型的却很有限。因此,图方便的居民特意搬来了大石块当垫脚石,就为了上下方便。小区出



入口的路不平,刚刚铺好的柏油马路就因为换水管工程被开膛破肚了,至今也未修复。小区内的沿街

菜市场脏乱差,尽管方便了群众买菜,但周边环境的确让人不敢恭维。垃圾箱数量少,生活垃圾不得不堆在有垃圾箱的那几个楼门洞,夏天到了,臭气臭水大量产生,蚊蝇也会大量滋生。

这些问题都是在大家的眼皮子底下,应该引起当地居委会和相关部门的重视,让良好的配套设施真正便民,才是居民想要的。

期待网充

□廖吉海

断地增加公交卡充值点,但是每到月末的时候,充值点上市民仍然不得不排起长龙;再加上充值点营业有时间限制,有时候去晚了,当天就无法充值,这让很多抽空赶来充值的市民不得不再跑一趟。

现在已是网络时代,以前那些让人跑前跑后的各种缴费充值,现在只需要轻点鼠标就可以轻松完成。这既极大地方便了市民,又节省了相关部门的办公成本,可谓一举两得。作为服务行业的公交公司也应该顺应网络时代的潮流,推陈出新,本着服务市民、方便市民的原则,尽快用上简单快捷的网上充值服务。

骗妈

□李国耀

朋友换了辆新车,我问他旧车呢?他说卖了。卖了多少银子?朋友说卖了十万。真的?真的!吹吧!我说新车才卖四万多。没骗你,真卖了十万。朋友很认真地说。卖给谁了?我妈,朋友说除了我妈,谁肯花十万买那车啊。

当干部

□风行无声

昨天去农村姑父家帮忙收小麦。姑父种了三亩地,亩产约1200斤,每斤1元,除去农资消耗,收入不足3000元。某村干部联系了三台收割机,给村民每收一亩小麦有10元的回扣。按每台收割机一天收100亩计算,一天就是3000元。难怪人人都争着当村干部呢。

干净

□张洪雷

早上上班经过路边一摊点,摊点几个穿素衣大褂的女士正现场做烧饼,我买了两个素馅烧饼。收钱的人说:我这烧饼你就放心吃,干净卫生。说话时,忽然刮来一阵风,马路上立刻扬起一片尘土。我说:你们穿的确很干净,但这烧饼干净不干净,真很难说。

只一瞥 空气静止 血液开始沸腾
只一触 心跳放缓 身体开始呼吸
只一秒 激情点燃 欲望开始挣脱

全新E级双门轿跑车 日醉神迷

更多详情,敬请至各梅赛德斯-奔驰经销商网站。
www.mercedes-benz.com.cn



Mercedes-Benz

济南之星汽车服务有限公司
济南之星汽车服务有限公司市分公司

济南市历下区工业南路00-1号
济南市市中区英雄山路84号

销售热线: (0531) 8654 7010
销售电话: (0531) 6781 1188