

有人冒充网店客服称电脑有问题需要返厂

网购电脑刚寄来就被骗走



本报6月15日热线消息(记者吴凡)15日,市民李先生来电称,他网购了一台电脑,货刚刚寄来,却接到一个自称是“网店客服”的电话,说寄去的电脑有问题,需要返厂,李先生信以为真,可是当他把电脑按“客服”的地址寄回去后,才发现上了当。

前不久,市民李先生从网上购买了一台笔记本电脑,货到付款之后,还没来得及拆包使用,就接到了一个自称是“网店客服”的电话。该“客服”称,由于疏忽,给李先生寄发的是一台有损的笔记本,为了尽快更换新货品,需要李先生马上把收到的笔记本寄回厂家。随后,该“客服”给李先生留

下了一个寄回地址,并称李先生很快就能收到新电脑。

一听这没拆封的笔记本竟然有损,李先生没有多想,就按照“客服”留给自己的地址把笔记本电脑寄了回去。4、5天之后,没有收到新电脑的李先生有些着急。他开始上网查找该网店的客服电话,拨通电话,客服人员核对好购买信息之后告知李先生,系统上显示李先生购买的笔记本电脑早已寄出,并且李先生已经签收。

李先生随即询问客服有没有要求他把货品退回的情况,网店客服人员说,这根本不可能,他们没有打过这样的电话,而且寄回的地址

也不是网店的地址。

听完真客服的答复后,李先生恍然大悟,发现自己遇上了“冒牌”客服,随即向公安机关报了案。

15日,潍城公安分局经侦大队的民警告诉记者,骗子很有可能就是盗取了客户的旺旺密码,看到客户收到货品的信息后,就会立马打来此类“退货”电话。刚收到货品就接到客服电话,一般情况都不会多想,没有防备的情况下很容易上当。民警提醒,上网购买物品时一定要不能相信电脑临时弹出的“客服”窗口,如果收到“退货”电话,要核对网店的正规客服电话,避免受骗。

咋这么不仗义?

好姐妹的钱包竟然也敢偷

本报6月15日热线消息(通讯员 徐伟 金溪)王某和张某是同村的好姐妹,两人同岁从小一起长大,经常一同出入商场超市。然而,6月13日,二人去逛商场,王某却趁张某试衣服帮其拎包之便,将张某钱包盗走,并套出张某银行卡密码后又将卡中钱款悉数取出。

6月13日下午,王某和张某两人结伴到市区一商场买衣服,张某相中一款衣服后,把手提包交给了随行的王某,走进了商场的试衣间。此时,王某从张某敞开的手提包中发现一个鼓鼓的钱包,就悄悄地装进了自己的口袋。随后王某躲进洗手间把钱包里的500多元现金和银行卡装进了自己的口袋,将钱包丢弃。

在回家的路上,王某又想办法套出了张某的银行卡密码。两人回家后,王某悄悄地骑电动车来到一家银行,发现卡上还有1500元钱,王某不禁大喜过望,但并没有立即取走

现金。为了稳妥起见,当天晚上7点多钟,王某第二次来到银行,将银行卡上的1500元钱悉数取走。

张某回家整理手提包时,忽然发现钱包不见了踪影,便赶紧打电话问王某见到没有。王某称没有见到。张某本想到银行去挂失,考虑到银行已经下班,便决定第二天再去。

第二天,张某在王某的陪伴下到银行挂失时,发现卡里的钱已被人取走。回家的路上,张某反复回想银行工作人员所说的话,“钱应该是被知道密码的人取走的”。想到自己的银行卡密码连父母都不知道,那钱到底是被何人取走的呢,张某便到当地派出所报了案。

接警后,民警来到银行,当场调取了监控录像。经张某辨认竟然是好姐妹王某取走了自己的钱款,民警随即即将王某传唤到派出所进行讯问。

王某对犯罪事实供认不讳。目前,王某已被公安机关取保候审。