

离合器失灵高速上憋停新车

售后服务人员称是人为损坏,未经鉴定就收维修费

本报6月15日讯(记者 苑菲菲 通讯员 贾军 韩娟) 新买不到两个月的面包车在高速路上行驶时离合器失灵,售后服务人员却以离合器人为损坏为由拒绝三包,并收取车主徐先生330元费用。而工商人员劝经销商将离合器返厂检测后发现,失灵原因就是质量问题,15日,商家同

意退还徐先生维修费280元。市民徐先生于4月28日在某品牌面包车4S店购买一辆面包车。6月8日,徐先生的车子挂5档行驶在胶州湾高速路上时,离合器失灵,无法换挡,徐先生在收费口将车强行停下,停车后车子便再也发动不起来,朋友开车将徐先生的车顶到安全地区。停车后,徐先

生拨打了售后服务电话,前来维修的胶南服务站工作人员收取50元拖车费后,将徐先生的车拖走检查。维修人员检查后告知徐先生,离合器部件损坏原因为原因造成,不在三包范围之内,顾客只能花280元更换新离合器,但维修人员并未出具任何鉴定报告。为了不延误做生意,徐先

生只好付费维修后将车取回,但心里仍感觉不解。徐先生认为,按照三包规定,经销商应该给予免费维修,自己平日开车又都很小心,为何会出现这种情况?随后他与李沧区经销商取得联系,对方却称自己与售后分属两个不同系统,无权干涉售后工作。双方协商不成,11日,徐先生将其

投诉到虎山路工商所。工商人员调查后认为,按照有关规定,对商品和服务质量有异议需要进行检测或鉴定,消费者和经营者可以根据双方约定提请有关机构检测或鉴定。检测、鉴定费用由经营者先行垫付,商品和服务质量难以检测和鉴定的,经营者应当证明自己无过错

的证据,不能提供的则由经营者承担责任。执法人员随后建议经销商协商售后服务站先将原离合器返厂检测,以判断损坏原因。15日,厂家检测结果显示,离合器损坏是质量原因,而非消费者责任。最终,商家同意为徐先生退回离合器维修费280元。

公厕变身环卫工集体宿舍

市民游客“内急”,附近花园成露天厕所

本报6月15日讯(见习记者 刘腾腾) 龙口路小花园旁边的一处公厕3个月前贴出维修通知,称公厕管道堵塞需维修,可至今没有恢复使用,而公厕的看护人员与附近的清洁工人则搬进公厕长期居住,旁边的小花园就成了附近居民和游客的露天公厕,污浊的大小便随处可见。

15日下午,记者来到龙口路小花园处,旁边的公厕大门紧闭,墙上贴着“因管道堵塞,公厕暂时关闭”的通知。记者注意到,由于公厕停用,小花园内花坛、草坪与低矮的灌木丛中大小便情况相当严重,不少路段都有被人误踩的痕迹。负责该片区的园林工人晋女士说,每天都要填埋、清理周围的大

小便,天天清理却天天有,非常不卫生。记者留意到,龙口路小花园旁边是信号山与江苏路基督教堂。每天在小花园锻炼的市民刘儒臣告诉记者,现在正是旅游旺季,每天有大量游客,还有附近的居民来此锻炼,而附近只有这一处公厕,已停用3个月,给游客和市民造成很大不便,常常有人找不到公厕就把小花园的墙角、树下当做方便之处。

家住附近的陈女士告诉记者,3个月前,公厕贴通知称要维修,可是一直不见维修人员进入,公厕的看护人员与楼下垃圾中转站的工人反倒住了进去,每天在公厕内洗衣、休息。记者随后到公厕敲门,却没有得到回应。

建管局一位不愿透露姓名的工作人员说,包括该公厕在内的市南区15处公厕需维修,之所以3个月没有开工,是维修需要严格的招标程序,包括制定详细的科研报告、申请资金、设计图纸和审核等过程,至少需要两到三个月的时间。该工作人员说,这次市区内的公厕要统一做大规模的整修,需挖开管道、重新铺设管线、更换设施。据了解,正式的招标工作将于7月初在建管局的招标平台上开始,建管局已尽量加快工作进程,争取尽早开始施工。对于公厕看护人员与清洁工人入住的问题,该工作人员解释称,公厕下层是一处垃圾中转站,目前正常运转,内设工人休息间,属于正常入住。

福宁园欲毁林扩墓园追踪

墓地扩建目前暂时停工

本报6月15日讯(记者 苑菲菲) 在未获得园林部门审批的情况下,福宁园公墓就要砍掉浮山120亩山林扩建墓地的行为引起附近小区业主的不满(本报6月10日C04版曾报道)。15日,记者了解到,因周边居民反映强烈,墓地扩建工作已经暂停,是否彻底停工还需进一步讨论。



颐中高山小区业主邹先生说,业主们查阅到山东省民政厅《关于同意改造青岛市第五公墓的批复》(鲁民函[1999]106号)发现,该文件批准的福宁园公墓面积是34.6万亩,但目前公墓的占地面积已不止这个数。业主们认为,民政局作为主管部门有责任制止公墓的违规扩张行为。记者从市民政局了解到,此次福宁园扩建有山东省民政厅鲁民函[2011]第27号文件支持,

是合法的。但是同样看到该文件的业主们却认为,文件上并没有扩建的具体地点,更没有明确可在浮山上扩建。且省厅同意墓地扩建,是建立在违反国务院《殡葬管理条例》和山东省《殡葬管理规定》的基础上。业主们认为,按照上述规定,福宁园的扩建已经严重违反了相关法律法规。

15日,市民政局新闻发言人在接受采访时说,因公墓扩建争议大,扩建工作目前已经暂停,但是否全面停工或仍旧继续的问题,则需要进一步讨论。

接轨国际疗法帮病人护肝保肝

青岛市传染病医院肝病四区不断提高诊疗技术为肝病患者解病痛

本报记者 李珍梅 通讯员 马红



“肝病四区是我们医院的特殊科室,集中了大量肝病及以外的传染病患者,工作强度是最大的。”昨天上午,青岛市传染病医院肝病四区主任范天利接受采访时表示,作为医院接受“杂病”患者的科室,28名医护人员始终坚持“以病人为中心,以质量为核心,奉献亲情,关爱生命”的服务宗旨,用高超的医术和贴心的服务,让患者度过了一个个治疗和心灵的难关,将“患者至上”的服务理念发挥得淋漓尽致。

两成患者是“杂病”
“除了病毒性肝炎,肝病四区还承担着多种传染病的诊治,包括了除肺结核以外的所有法定甲乙丙类传染病。”肝病四区主任范天利告诉记者,传染病病种多,被俗称为“杂病”,科室每年约两成患者是因此住院,包括出血热、艾滋病、脑炎、腮腺炎、麻疹、风疹、猩红热、伤寒、霍乱等,一旦接诊相应患者,都会转入肝病四区检查治疗,这里也是我市定点的甲乙丙类法定传染病定点治疗单位,其他的仅有个别医院设有门诊。
范主任表示,传染病的预防是科室做健康教育的重点,其实,传染病并不可怕,让患者及家属了解传染病的传播途径,切断其传播途径,就能做到正确预防。如艾滋病虽然可怕,但如果做到洁身自爱,避免乱性,远离毒品等完全可以预防。



范天利(左三)为患者做肝部检查

多种疗法治病毒性肝炎
肝病四区对由各种肝炎病毒所致的急性慢性肝炎、肝硬化、重型肝炎以及脂肪肝、酒精性肝病有着丰富的临床诊疗护理经验,紧跟国内外先进的肝病诊疗技术,突出特色专科优势,形成一整套科学、系统、规范的抗病毒、免疫调节、阻断肝纤维化、保肝、对症的综合治疗,并结合免疫三氧治疗、中医疗、微波消融术、人工肝支持系统等辅助治疗,在临床上取得了良好疗效。应用微波消融术成功治疗了1例占位达6.8*8.6cm的肝癌患者,延长了寿命,提高了生活质量。
不断加强对肾综合征出血热发病机制的临床研究,进一步提高了临床诊治水平,特别是早期诊断率较高,根据其临床表现特点有针对性地制定出严格的救治方案,降低了临床死亡率。对其他呼吸道及消化道传染

病救治成功率几乎达100%。另外,专家们对脑炎、疟疾、艾滋病等其他传染病的诊治亦具有丰富的临床经验。

李桂美护理组创新品牌
范天利表示,随着医疗制度管理体系的不断改革与完善,护理工作始终坚持以人为本,注重基础护理,加强护患沟通,在全市首创“李桂美护理组”服务品牌的基础上,又成为全院首批“无陪护病房”,用爱心和亲情打造自己的护理品牌,让每一位住院患者享受到一流的技术和服务。
肝病四区注重“科技兴医”战略,坚持科研为临床服务的观念,追踪国内外各类传染病研究的新动态,鼓励科技创新,在专家团队的带领下,多年来先后多次配合医院完成了国家肝病攻关课题及其他科研任务,其中多项课题获省市局科技进步奖,经过全体成员多年的努力,科室获得了

“青岛市青年文明号”、“青岛市女职工明星岗”、“青岛市职工诚信示范岗”、“青岛市卫生局巾帼文明岗”、“青岛市优秀服务品牌”、“青岛市护理示范病房”等多项荣誉称号。

专家简介
范天利主任,副主任医师,青岛大学医学院兼职副教授,硕士研究生导师,山东省传染病学会中西医结合分会委员,青岛市中西医结合学会肝病分会委员,青岛市传染病专业事故处理委员会委员,从事传染病临床医疗工作20多年,擅长各类急慢性肝病、肝硬化、重型肝炎及其并发症、肾综合征出血热及其他呼吸道以及消化道传染病等的抢救和治疗,临床经验丰富。

携手慈善事业 共创社会和谐

为弘扬中华民族乐善好施、扶贫济困的传统美德,积极倡导“以人为本、慈善为怀”的社会互助精神,近日,青岛市传染病医院全体干部职工开展了“慈善一日捐”活动。
在医院党委的号召下,广大干部职工伸出温暖的双手,慷慨解囊,踊跃捐款,将自己一天的收入捐赠出来,为需要帮助的人献上一份爱心。仅半天的时间全院职工共捐款37100元,医院捐出节约的一笔开支42900元。给社会奉献了一片爱心,为我市的慈善事业做出了积极贡献。

在儿童节来临之际,市传染病医院团委组织青年文明号集体肝病十区来的团员青年到青岛市儿童福利院,与福利院的小朋友共同庆祝节日。福利院的老师介绍说,这里的孩子看起来跟正常孩子没啥两样,他们很多都有着严重的病症,其中一个还是脑癌晚期。面对这些特殊的群体,团员青年们特别珍惜这短暂、宝贵的时间,和孩子们一起快乐地做游戏、背诵《三字经》、唱儿歌,丝毫没有陌生的感觉,最后,大家为孩子们送上节日的蛋糕,上面还精心地制作了孩子们喜爱的喜洋洋头像。